



RAPPORT D'ACTIVITE 2019



40 ans déjà...

RAPPORT MORAL ANNEE 2019

Assemblée Générale Ordinaire Centre Social MOSAÏQUE

Samedi 28 mars 2020

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Nous aurions pu tenir, ce dernier samedi du mois de mars 2020, notre assemblée générale annuelle ordinaire, et puis, un phénomène sanitaire d'ampleur mondiale est venu s'inviter en ce début d'année, soit le Coronavirus, nom de code Covid-19.

Parti de Chine dès le mois de décembre 2019, il a bien vite gagné une célébrité planétaire et funeste, et cette pandémie nous contraint, les uns et les autres, à modifier de suite et fondamentalement nos pratiques, notre mode de vie, ainsi que les projets, les rendez-vous, tous les agendas, voire l'organisation même de notre société.

De fait, j'imaginai assez mal vous présenter un rapport moral de l'année écoulée, comme à l'habitude et, en même temps, pour la vie de notre centre social, il est important de pouvoir vous présenter les rapports annuels (moral, d'activité, financier), selon les statuts de l'association, afin de légitimer notre fonctionnement démocratique.

Comme nous n'avons pas, à ce jour, la moindre idée d'une date de report valide, nous avons opté pour la **transmission électronique des documents**, afin d'éviter une quelconque rupture de notre organisation, vis-à-vis de nos partenaires institutionnels et financiers, et pour assurer une reprise a minima des activités, dès lors que la situation le permettra.

Bien évidemment, nous devons à chacune et chacun des adhérents du centre social, à la fois **transparence et sincérité de l'ensemble des rapports présentés à votre approbation.**

Si tel questionnement ou demande de précision devait s'exprimer, vous pourrez le faire par mél, et nous nous engageons à vous répondre et à diffuser, le cas échéant, les éléments utiles.

S'agissant du rapport financier, il est assorti du compte-rendu du Commissaire Aux Comptes, Madame Isabelle DUPONT, qui était présente lors de notre conseil d'administration du jeudi 12 mars dernier, celui-ci ayant voté, par ailleurs, l'arrêté des comptes pour l'année 2019.

Pour autant, **il nous faut obtenir le quorum nécessaire à la validité de cette assemblée générale virtuelle et exceptionnelle, et nous comptons donc sur le retour de chacune et chacun d'entre vous pour les votes des rapports** ; de même, les candidates et candidats au conseil d'administration ont besoin de vos suffrages, à partir de leur présentation synthétique jointe, pour rendre valable leur élection.

Bref, nous avons pleinement conscience que tout cela est dérogatoire et doit s'adapter à la situation actuelle pour le moins exceptionnelle.

En guise de compensation, et dès que cela sera possible, - probablement avant l'été ? - nous organiserons un événement qui pourra nous permettre de faire un retour sur cette assemblée

générale virtuelle et surtout, de nous donner à nouveau l'occasion de partager de façon conviviale *un moment festif d'après*.

Pour l'heure, comme il s'agit du rapport moral, je profiterai de l'occasion qui m'est donnée, non pour faire quelconque œuvre de moralisme, mais pour rappeler quelques uns des principes qui nous animent dans le réseau des centres sociaux, en fonction du contexte actuel.

Ainsi la **Charte fédérale des Centres sociaux et socioculturels de France** repose-t-elle sur trois valeurs fondatrices :

- ✓ **La démocratie,**
- ✓ **La dignité humaine,**
- ✓ **La solidarité.**

Le **principe démocratique** suppose autant la reconnaissance et l'expression des citoyennes et citoyens que nous sommes, que le respect de nos institutions et des directives qui sont données au fur et à mesure de l'évolution de la situation sanitaire qui s'aggrave. En cela, tout comportement individualiste ou égoïste est à proscrire et ne correspond nullement à la dimension collective que l'on entretient au sein d'un centre social.

« *Nous sommes en guerre face à un ennemi invisible* » comme l'a déclaré le président de la République, dans son intervention du lundi 16 mars dernier.

Ainsi, continuer à se balader à l'extérieur comme si rien n'était interdit ou n'exposait pas la personne et autrui à un risque réel constitue une irresponsabilité majeure qui voisinerait l'imbécillité (*qui n'est jamais loin en pareil cas !*). Notre responsabilité est de pouvoir rappeler, lorsque cela est possible, l'intérêt d'un comportement civique et collectif.

La **dignité humaine** suppose le respect de soi-même d'abord et pour les autres. Avec les circonstances dans lesquelles nous plonge le Covid-19, plus que jamais il nous faut et nous faudra faire œuvre à la fois de courage et de patience. Le confinement qui nous est imposé, - *et qui va durer quelque temps* -, doit être vécu comme une épreuve vis-à-vis de laquelle nous devons rester dignes et responsables, sans céder à la panique.

Il va falloir trouver des astuces, des aménagements et des solutions adaptées : jamais simple mais toujours possible, et le fonctionnement en réseau avec le centre social fait partie des solutions.

Dans cette ligne, la **solidarité** demeure la posture essentielle à adopter de façon continue, à commencer par la proximité que nous connaissons naturellement au quotidien.

Tout en respectant les consignes de confinement et les gestes de prévention, il faut continuer à être solidaires, y compris pour les petites choses envers nos voisins, prioritairement en direction des personnes âgées : *prendre des nouvelles, proposer de faire des courses ou rendre un service devient un geste qui ne coûte rien mais représente beaucoup*.

De même, rester en contact régulier avec les siens, membres de la famille, amis, connaissances, au moins par téléphone constitue un acte important de solidarité, particulièrement dans les circonstances difficiles.

Certes, tout ceci ne représenterait pas une nouvelle révolution, mais devrait nous inviter, toutes et tous, à quelque niveau que l'on soit, à modifier et à inventer un **nouveau monde** pour demain, qui **remettra véritablement en cause cette course effrénée et sans limite à la mondialisation**, qui nous

procurera enfin l'**opportunité de réduire véritablement les effets du réchauffement climatique et ceux des pollutions de l'air, de l'eau, et des paysages.**

Au niveau du centre social Mosaïque, nous y contribuerons, humblement et à notre niveau, par la fabrication d'un nouveau projet pour les quatre prochaines années, dans la suite de l'actuel qui couvrait la période 2017/2020, et dont je rappelle les quatre orientations générales, toujours bien d'actualité :

- **Renforcer le vivre-ensemble dans un quartier en pleine mutation ;**
- **Accompagner les familles et participer à la réussite de tous les enfants ;**
- **Aider au bien-être et à la santé des habitants ;**
- **Prévenir et lutter contre toutes les exclusions.**

Notre dernier conseil d'administration du 12 mars a validé trois nouvelles orientations, dans le droit fil de celles-ci, et qui permettront d'alimenter nos futurs travaux d'élaboration, dès que nous en aurons la possibilité.

Le **lien social** et le **mieux-vivre et faire-ensemble** resteront les piliers de cette démarche globale, d'où notre préoccupation permanente de veiller à ce que chacune et chacun puisse trouver la place qui lui convient, tout en respectant celle des autres.

Ainsi, nous en revenons naturellement à la crise sanitaire actuelle.

En votre nom, je remercie toute l'équipe salariée du Centre social Mosaïque pour sa mobilisation et sa disponibilité, sous la houlette de sa directrice, Véronique CORMONT.

Les consignes ont été données pour assurer, autant que possible, le fonctionnement quotidien, et protéger prioritairement les uns et les autres. Le télétravail est devenu, pour un temps, le mode de relation et d'action, ce qui est singulier pour un centre social, dont la démarche est basée sur la relation quotidienne dans la proximité.

Enfin, **quelques dernières recommandations :**

- Ne cédez pas à quelconque panique, et vérifiez bien la source des informations émises (les fake news courent toujours !) ;
- N'abusez pas des réseaux sociaux et des écrans en général, à commencer par la télé ! ... Il y a aussi les radios, à commencer par France Inter !
- Il y a toujours les livres à lire, individuellement ou collectivement, de nouveaux ou d'anciens, à (re)découvrir ;
- Protégez vos proches, protégez-vous, tout en restant digne, solidaire et responsable !

Bon courage et au plaisir de se retrouver dans quelques semaines, plus forts et enrichis des belles valeurs de l'éducation populaire !

Michel BRULIN,

Président de l'Association des Usagers du Centre Social MOSAÏQUE

RAPPORT D'ACTIVITES 2019

Rappel des orientations et objectifs du projet 2017-2020 du centre social Mosaïque

- **Axe 1 : Renforcer le vivre ensemble dans un quartier en pleine mutation**

- Favoriser les rencontres et échanges entre habitants de différents âges, cultures
- Permettre les liens entre anciens et nouveaux habitants

- **Axe 2 : Accompagner les familles et participer à la réussite de tous les enfants**

- Soutenir, accompagner et valoriser les parents dans leur rôle éducatif
- Développer les liens parents enfants/parents-ados
- Participer à la réussite de tous les enfants

- **Axe 3 : Aider au bien-être et à la santé de tous les habitants**

- Favoriser l'accès et le recours aux soins
- Renforcer la prévention santé
- Favoriser le bien-être des habitants par l'appropriation et l'intervention sur leur cadre de vie

- **Axe 4 : Prévenir et lutter contre les exclusions**

- Aller vers les populations les plus fragiles et les plus isolées
- Favoriser l'expression de tous, donner les moyens de comprendre et de se faire comprendre
- Lutter contre les discriminations

Axe 1 : Renforcer le vivre ensemble dans un quartier en pleine mutation

Objectif opérationnel : Favoriser les rencontres et échanges entre habitants de différents âges et cultures

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées et perspectives
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Les enfants et parents fréquentant le multi accueil	<p>Créer du lien entre les parents du multi accueil (au sein des 3 groupes de vie et entre les 3 groupes de vie)</p> <p>Relancer la participation des parents sur les interventions proposées par la psychomotricienne et les conteuses</p>	<p>L'équipe donne l'information de manière orale à chaque parent en accueillant l'enfant.</p> <p>Lors des transmissions avant le retour à la maison, les professionnelles racontent de petites anecdotes passées pendant les ateliers</p> <p>Rappeler aux parents les jours et heures des séances (même ceux qui ne fréquentent pas la structure le jour des ateliers).</p> <p>Les parents sont invités à</p>	<p>L'information est donnée oralement à tous les parents de la structure.</p> <p>Les parents sont curieux et friands de ce genre de transmissions. Cela suscite de la curiosité de leur part.</p> <p>L'adaptation des nouveaux enfants peut être proposée pendant un des ateliers, permettant aux parents de se rendre compte par eux-mêmes de la qualité du moment et d'enrichir cette nouvelle rencontre.</p> <p>Les enfants apprécient les moments d'écoute et de découverte que proposent</p>	<p>La consigne n'est donnée que pendant une semaine, chaque professionnelle redonne systématiquement l'information.</p> <p>Combien de parents ont participé de janvier à fin mars aux ateliers : 12</p>	



accompagner leurs enfants même s'ils ne sont pas inscrits ce jour-là.

Quand les parents viennent chercher leurs enfants au moment de l'activité, les professionnelles les invitent à se joindre au groupe.

Exposer des photos ou petits films qui mettraient en images ce qui est proposé aux enfants et leurs réactions.

Présentation des enfants et de leurs parents notamment lors des adaptations des nouveaux parents aux parents présents.

les intervenantes (Christine de Filofil, Fred des mots dans le vent, Sandrine la psychomotricienne. Les petits rituels utilisés durant ces activités sont connus et reconnus, attendus par les enfants (le hibou de Fred, le parachute avec Sandrine)



Retravailler sur un affichage attractif.

Proposer une information orale aux parents qui soit plus descriptive de l'action

Retravailler les informations à dire aux parents lors des adaptations et leur faire une fiche récapitulative des temps où ils peuvent participer

Organiser un petit déjeuner composé de parents dont les enfants sont accueillis sur les unités de vie.


Participation à la communication des temps de parentalité « groupe de paroles » avec I Prugnaud



Afficher dans le couloir-vestiaire des montages photos des différents moments avec rappel des jours et des heures.

Les familles habitent pour une majorité le quartier, se connaissent et semblent apprécier de se retrouver autour du petit dernier au sein de la structure

Régulièrement.

Dès que possible

	<p>Informer les parents de l'arrivée d'une nouvelle famille</p> <p>Mettre en place un temps de rencontre entre les parents</p> 	<p>Donner des invitations personnalisées aux parents pour venir participer aux ateliers</p> <p>Retravailler les informations à dire aux parents lors des adaptations et leur faire une fiche récapitulative des temps où ils peuvent participer</p>		<p>Les parents entre eux parlent de ce moment à partager.</p> <p>Ils font des propositions sur les thématiques à aborder.</p> <p>Les groupes de parole favorisent les échanges et les rencontres.</p> <p>Les parents ont apprécié les temps de rencontre avec Isabelle et veulent que cette action se poursuive</p> <p>Les photos montrent aux parents que leurs enfants s'épanouissent aux ateliers animés par les différents intervenants et leur rappellent ce qui est proposé</p> <p>Réalisation et affichage des montages photos des enfants sur les groupes</p>	<p>2 groupes de paroles proposés en janvier avec une belle participation (17 parents)</p> <p>1 fois par mois, on sélectionne et affiche les photos des enfants en activités.</p>	
--	---	---	--	---	--	--

			<p>Présentation des enfants et de leurs parents notamment lors des adaptations des nouveaux parents aux parents présents.</p> <p>Annoncer l'arrivée d'une nouvelle famille et de son enfant par un affichage personnalisé à proximité de l'unité de vie concernée.</p>	<p>picoti et sv des enfants en activités et des anniversaires.</p> <p>Affichages dans le couloir concernant les intervenants afin d'inviter les parents à participer à ces temps de rencontres</p>  <p>Pas mis en place mais comme pour les invitations que l'on donne pour les temps festifs cela permettrait d'avoir une réponse écrite des parents et leur rappeler qu'ils sont invités à participer aux ateliers</p>	<p>3 par groupes de vie</p> <p>1 affiche présentant Sandrine,</p> <p>1 affiche présentant Fred,</p> <p>1 affiche présentant Christine</p> <p>Il serait intéressant de commencer par 1 fois par mois avec les dates et heures des ateliers, en ciblant aléatoirement 2 parents par unité de vie</p>	
--	--	---	--	---	--	--



Sondage auprès des parents pour recueillir leurs ressentis sur les propositions faites, les jours, les horaires...

Présentation des enfants et de leurs parents notamment lors des adaptations des nouveaux parents aux parents présents

Permettre aux parents de s'impliquer à la vie de la structure en donnant leurs avis

Sondage à mettre en place

On explique aux parents les différents ateliers proposés et on les incite à y participer pour passer un moment privilégié avec leur enfant. Fiche à mettre en place

Elaboration en cours d'une fiche récapitulative destinée aux parents pour connaître les différents temps où ils peuvent participer.

Petit rappel aux parents de ce qui est proposé au MAC et leur donner envie d'y participer

Réalisation d'affiches avec les photos des enfants et de leur famille, les nouveaux arrivants.

3 fois par an (en début, milieu et fin d'accueil d'année)



Les nouveaux parents se sentent intégrés à la structure et les anciens parents sont informés d'une nouvelle arrivée

Souhaiter la bienvenue au nouvel enfant et à sa famille.


Prévenir les autres parents de l'arrivée d'un nouvel enfant avec photo et son prénom.

Certains parents questionnent concernant ces photos (parent /enfant) pourquoi elles étaient là, qui est-ce ? ils trouvent l'idée super et accueillante

A l'arrivée de la nouvelle famille, présentation du nouvel enfant, aux autres enfants

Permet aux nouveaux parents de s'intégrer plus facilement et aux anciens parents de faire de nouvelles connaissances

2 affiches / espace de vie, 1 à l'intérieur de la section et 1 à l'extérieur de la section

			<p>les parents sont plutôt favorables à ces affichages</p> <p>Échange convivial avec les familles (Histoire de vie)</p> <p>A chaque adaptation, présentation des parents et leur enfant aux « anciens parents » mais également aux autres enfants présents (notamment lors du rituel de la chanson « bonjour ».</p> <p>Présentation aux professionnelles et aux parents/enfants dès que cela est possible. Il arrive que certains parents remarquent lorsqu'il y a des nouveaux enfants et demandent comment ils s'appellent, quel âge ils ont...etc</p> <p>Lors des temps d'adaptation avec les parents, si cela se fait au moment des comptines, on dit 'bonjour' aux enfants et on a l'habitude de dire bonjour également au parent</p>	<p>À chaque nouvelle arrivée</p> <p>11 enfants</p> <p>Au 30 septembre, entrée à la crèche de 33 enfants</p>	
--	--	---	--	---	--

				<p>présent pour l'inclure dans notre temps comptines.</p> <p>Souhait de resserrer le lien social et de développer un temps d'échange et d'écoute</p>		
PETITE ENFANCE	Les différents partenaires PE du quartier	<p>Favoriser la rencontre entre les familles fréquentant le multi accueil et les lieux d'accueil petite enfance du quartier</p> <p>Réunir des parents sur une thématique petite enfance commune</p>	<p>Informers les parents fréquentant la Capucine et les Babeluttes sur les prochains groupes de parole (thème, horaire, lieux...), temps fort en partenariat.</p> <p>Informers les parents sur ce qui est proposé sur le quartier dans les autres lieux d'accueil ou de rencontre Petite Enfance</p> <p>Affichage des propositions d'ateliers parents-enfants mis en place sur le multi accueil « aux babeluttes » et sur le café des enfants</p>	<p>Donner aux parents des idées de sorties à faire avec leurs enfants sur le quartier pour qu'ils passent des moments ensemble</p>		<p>Faire davantage fonctionner le réseau afin de connaître les propositions faites aux parents et leurs enfants, au niveau des Potes en ciel des Babeluttes et faire des affichages</p>



Publicité sur la grande semaine de la petite enfance qui a eu lieu du 18 au 23 Mars 2019 auprès des familles qui réunissaient plusieurs partenaires petite enfance du quartier (crèche familiale, assistante maternelle, crèche la capucine, le multi accueil Aux Babeluttes, les potes en ciel, le rami, le responsable de la ludothèque du CSM et le MAC les

Favorise la mixité des familles.

Elargit les possibilités faites aux familles



Atelier lecture avec Christine de Filofil :9 séances chez Picoti et 9 séances chez Souris verte.


Atelier Psychomotricité le lundi matin avec Sandrine, 10 séances chez les 3 unités de vie.


Atelier lecture et comptines du monde avec Fred, 7 séances chez Pom d'Api, 6 séances chez Picoti et Souris verte


Inscription tout au long de la semaine sur les différents lieux petite enfance




			<p>Guilidoux ») autour du thème « Pareil pas pareil » sur des animations et des ateliers parents-enfants. Accueil lors des représentations, échanges avec les mamans extérieures au MAC fréquentant la ludothèque, avec les assistantes maternelles venues pour la GSPE. Mise en place de deux lectures animées en son et/ ou chantées :</p> <p>« le voyage de papy Croco » animé par deux animatrices CAP PE du MAC et « Pablo » par les trois éducatrices de jeunes enfants du MAC.</p> <p>Informer et communiquer sur les ateliers parents-enfants proposés au sein du multi-accueil.</p>	<p>Belle dynamique de quartier entre les professionnelles et investissement de chacun.</p> <p>Envoyer par mail les informations aux responsables pédagogiques des structures PE du quartier</p> <p>Réaliser un tract et l'afficher au sein des autres structures</p>	<p>du quartier.</p> <p>9 assistantes maternelles sont venues accompagnées des enfants (20 au total) qu'elles avaient en garde.</p> <p>Temps fort le samedi matin réunissant 45 familles.</p>	<p>Peu de fréquentation des parents inscrits sur la structure.</p> 
--	--	---	--	--	--	---

<p>PETITE ENFANCE</p>	<p>Les parents adhérents au CSM et les parents fréquentant les lieux d'accueil PE du quartier</p>	<p>Créer du lien entre les parents du multi accueil (au sein des 3 groupes de vie et entre les 3 groupes de vie)</p> <p>Relancer la participation des parents sur les interventions proposées par la psychomotricienne et les conteuses et atelier parent-enfant. De septembre à décembre 2019</p>	<p>Mise en place d'un atelier « danse en écharpe »</p>	<p>A permis aux parents qui ont participé de passer un moment avec leur enfant, de rencontrer autrement les professionnelles présentes à l'atelier, d'échanger avec d'autres parents, d'appréhender un mode de portage, d'acquérir une technique, de s'approprier un outil ergonomique et agréable, de découvrir et d'apprécier de se déplacer dans l'espace en se laissant transporter par la musique, de prendre un temps pour soi, apaisant, ressourçant, d'apprendre qu'il peut y avoir une continuité en les informant du projet danse en écharpe que propose le multi accueil « Aux Babeluttes »</p>	<p>6 enfants inscrits sur le MAC ont participé à l'atelier et 2 parents extérieurs dont un qui a concrétisé son inscription sur le multi accueil.</p>	<p>Inscription et désistement à la dernière minute.</p>
			<p>Proposer une séance d'ostéopathie</p>	<p>Rendez-vous individuel avec un praticien au sein du Centre social en lien avec Séverine référente santé au secteur famille</p>	<p>3 enfants</p>	
			<p>Groupe de parole avec le médecin</p> <p>Temps forts avec les différentes fêtes</p>	<p>Communication sur les événements.</p>		

			<p>Atelier parents- enfants</p> <p>Intervention de Filofil avec Christine pendant les vacances de la Toussaint</p> <p>(Mardi et Jeudi 17h-17h30)</p> <p>Informers les parents des différents intervenants en leur rappelant le jour et l'heure.</p> <p>Réalisation et affichage pour laisser à la vue des parents, et qui peut être donné aux nouveaux parents en adaptation.</p> <p>Rappel aux parents qu'ils peuvent assister à chaque séance où des intervenants sont présents, et également aux</p>	<p>Les parents voient et ont l'information tout le temps sous les yeux, ils peuvent ainsi anticiper, s'organiser et le noter.</p>	<p>2 parents présents</p> <p>Peu de parents présents</p> <p>1 en période d'adaptation</p>	
--	--	---	---	---	---	--

			<p>sorties à la médiathèque</p> <p>Un goûter une après-midi avec les parents pourrait permettre des échanges et des rencontres.</p> <p>Proposer à un maximum de parents de participer aux thématiques du projet REEAP</p>		<p>Chaque lundi, mardi et jeudi ainsi que les mercredis concernés par les sorties médiathèque</p> <p>3 parents chez les Pom d' Api ont participé à la séance de Fred le jeudi matin.</p>	<p>Adhésion des parents pas toujours évidente à rassembler</p> <p>Difficulté à faire participer les parents lors des temps d'intervention de psychomotricité, de lecture</p> <p>Les parents sont pressés, travaillent ou n'ont pas le temps de se libérer pour participer à ces</p> <p>Seules les sorties à la médiathèque « intéressent » les parents cependant ils sont peu nombreux à y participer.</p>
--	--	---	---	--	--	--

		 <p>Mettre en place un temps de rencontre entre les parents</p>		<p>1 à 2 temps par mois ont été proposés depuis octobre. Sur des thématiques de santé publique telle que l'alimentation et surtout la collation qui intéressait les parents</p>		<p>Annulation de la fête de fin d'année, proposition d'un autre temps de rencontre rapidement.</p> <p>Les parents s'engagent et annulent le jour J : 1 parent présent lors du premier, 3 lors du deuxième. L'objectif est d'étendre aux autres parents du quartier qui seraient intéressés.</p>
ENFANCE	Mineurs 3/17 ans	ACM (Accueil Collectif de Mineurs) avec les Accueils de Loisirs (les mercredis en période scolaire et à chaque	Equipe d'animation 3/17 ans (responsable secteur, 4 animateurs	Réelle mixité de genre et socioculturelle.		<ul style="list-style-type: none"> - Fréquentations en baisse en période scolaire (les mercredis). A l'inverse, les effectifs

		période de vacances scolaires)	permanents et 8 à 10 animateurs vacataires) Salles d'accueil et d'activités du CSM			<p>sont particulièrement élevés en période de vacances.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficultés de recrutement des animateurs vacataires sur la base des CEE (Contrat d'Engagement Educatif) limités à 80 jours par an + peu de candidatures motivées
ENFANCE	Parents/enfants (moins de 6 ans)	LUDOTHÈQUE (temps d'accueil quotidiens et Grande Semaine de la Petite Enfance)	Ludothécaire Coordinateur Enfance Ludothèque composée de 2 salles : espace psychomotricité et salle de jeux	<ul style="list-style-type: none"> - Modulation des horaires en fonction des souhaits exprimés + ouvertures exceptionnelles en période de vacances scolaires - Aménagement des salles régulièrement revu, en particulier l'espace psychomotricité. - Développement du prêt de jeux - De plus en plus de familles fréquentant d'abord la ludothèque intègrent d'autres accueil par la suite (Accueil de Loisirs notamment). - Les familles témoignent du fait qu'elles se côtoient hors structure après s'être rencontrées en ludothèque. 	30h00 hebdomadaires d'accueil hors vacances scolaires	

ENFANCE	Parents/enfants (moins de 6 ans)	Actions REAAP : ateliers motricité libre et éveil musical	Ludothèque 3 salariés 1 intervenant pour l'éveil musical	Richesse des échanges entre parents sur les questions liées à l'éducation. Les habitués accueillent les nouveaux arrivants. Participation de plus en plus active lors des ateliers. Les parents expriment leurs attentes et proposent des supports d'activité.	56 familles différentes accueillies dans le cadre des ateliers REAAP - 16 ateliers mis en place en 2019 (8 pour l'éveil musical et 8 pour la motricité libre)	Peu de mixité sociale. Forte demande d'où l'obligation de limiter l'accès aux familles à une séance sur deux.
ADULTES FAMILLE S / JEUNESS E	Parents/jeunes (plus de 12 ans)	Ciné-débat: Patience, patience, t'iras au paradis ! animé par "Tata Milouda" (artiste)	Salle Junior, Cuisine, 4 salariés et 1 intervenante	<ul style="list-style-type: none"> - Favorisation de la prise de parole en public pour des mineurs et des adultes - Prendre conscience de la réalité des deux groupes cibles - éveil de l'esprit critique 	70 participants (50 adultes et 20 mineurs)	tous les participants n'ont pas pu participer au débat
ENFANCE	Parents/enfants (plus de 14 ans)	Organisation et participation à la représentation de la pièce de théâtre "Un bon petit soldat" suivie d'un débat avec la compagnie de théâtre	3 salariés, 1 compagnie théâtrale et locaux du Théâtre Massenet	<ul style="list-style-type: none"> - accès à un lieu culturel - Favorisation de la prise de parole en public pour des mineurs et des adultes - possibilité d'échanger sur les phénomènes de radicalisation - développement de l'esprit critique 	72 participants	les échanges étaient plus centrés sur le métier de comédien et l'aspect technique de la pièce que sur les phénomènes de radicalisation

				<ul style="list-style-type: none"> - implication des jeunes du centre dans l'organisation de cet événement 		
ENFANCE	Jeunes 11/17 ans	Journée intergénérationnelle entre les ados du centre social et les résidents du foyer Aréli	3 salariés du centre social, foyer Areli et association partenaire "Génération et Cultures"	<ul style="list-style-type: none"> - rencontre entre deux publics, 2 générations qui ne se côtoient pas habituellement - les participants ont apprécié la journée 	15 jeunes âgés de 12 à 17 ans du centre social et une vingtaine d'adultes (résidents du foyer Areli)	
ENFANCE	ACM 3/17 ans	Préparation et distribution d'un repas à destination de personnes en grande difficulté durant les maraudes d'hiver. Repas préparé par l'ensemble des groupes et distribution assurée par les jeunes du Comité d'initiatives (14/17 ans), en lien avec l'association	8 salariés, 2 associations partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - participation de l'ensemble des enfants de l'ACM dans une action de solidarité - implication des membres du comité d'initiatives jeunes dans une action citoyenne - prise de conscience des difficultés des personnes sans domicile fixe - échanges avec des migrants sur leur parcours de vie 	plus de 200 repas ont été préparés et distribués	une action difficile à pérenniser sans un financement dédié pour l'achat de denrées alimentaires.
Tous secteurs	Habitants	Fête de quartier dans le cadre du dispositif « Nos Quartiers d'Été », samedi 20 juillet 2019 square Lardemer	Salariés et bénévoles du Centre Social Matériel ville de Lille	La diversité des activités proposées a permis de mobiliser un public très varié et de tout âge, y compris les jeunes et les seniors. Les retours ont été	La journée a rassemblé plus de 350 personnes. Tout au long	



Reconstitution d'un village typique du Sud de la France afin de dépayser les habitants au square Lardemer :

- Départ de Lille dans le petit train,

- direction la Provence avec la fabrication de petits coussins en lavande avec l'association d'animation du Petit maroc, des souvenirs de vacances en coquillages, des cartes postales personnalisées,

- Vallauris pour s'initier à la poterie,

- prendre une photo à Biarritz sur sa planche de surf, et surfer sur l'Atlantique,

- affronter le parcours d'accrobranche dans les Landes, s'aventurer dans le trampo élastique


- redécouvrir son quartier à bord d'une calèche commentée par l'association Filofil

- se rafraîchir avec des granitas, faire une pause

très positifs, les habitants ayant apprécié les ateliers proposés




de la journée les familles se sont succédé dans les différents ateliers et animations. Certaines sont restées durant toute la fête, d'autres familles sont ensuite arrivées en soirée pour le concert et le concours de danse ainsi que des plus jeunes et des couples qui sont ensuite restés pour déguster la paella et voir le feu d'artifice.

		<p>goûter avec de délicieuses tropéziennes,</p> <ul style="list-style-type: none"> - finir la soirée au son d'artistes locaux avec Amima et une battle de danse au cours de laquelle 8 danseurs se sont affrontés - dégustation d'une paella géante - avant le grand feu d'artifice ! 				
Tous secteurs	<p>adhérents Centre Social</p> 	<p>Fête des 40 ans du Centre Social Samedi 12 octobre 2019 à la salle des fêtes de Fives L'accueil des spectateurs s'est fait par les membres du collectif jeunes, une vidéo souvenir retraçant l'histoire du Centre Social était projetée dans l'attente du discours du Président suivi de Dalila Dendouga. Le spectacle « Gatsby show » a été entrecoupé de séquences vidéos des différentes créations des adhérents (chanson créée par les mamans du secteur familles, témoignages de jeunes), d'une prestation des adhérents des ateliers artistiques (sur l'air de la chanson « A la claire</p>	<p>Salariés et bénévoles du Centre Social Troupe Cabaret showbizar Salle Ville de Lille</p>	<p>Les spectateurs ont salué la qualité des prestations. Le fait d'alterner troupe professionnelle et recueil de souvenirs du Centre Social a permis de mailler une ambiance conviviale et chaleureuse. Anciens et nouveaux adhérents, anciens et nouveaux salariés se sont réunis lors de cette soirée émouvante</p>	<p>Une soixantaine d'adhérents</p>	

fontaine », les adhérents ont écrits un texte en hommage au Centre Social en atelier et l'ont chanté sur scène, accompagnés de 2 salariés du CS à la flûte et la guitare. Le final a été proposé par un bénévole reprenant sur scène « allumez le feu » accompagné d'une salariée ainsi qu'une initiation de danse qui a permis à toutes les générations de monter sur scène. Le repas a été préparé par la COP du Centre Social Imagine.



ENFANC E	Enfants/Jeunes de 3 à 17 ans	<p>Participations des enfants/jeunes de l'ACM à différents temps forts: fêtes de Fives, Nos Quartiers d'Eté, 40 ans du CS Mosaïque...</p> 	Equipe enfance 3/17 ans et salles/matériel du CSM	Forte participation des publics 3/17 ans aux différents temps forts les concernant plus une participation de nombreux parents. Réel investissement sur l'organisation et l'animation des événements, notamment de la part des 13/17 ans du Comité d'Initiatives Jeunes.		
-------------	------------------------------	---	---	---	--	--

Axe 1 : Renforcer le vivre ensemble dans un quartier en pleine mutation

Objectif opérationnel : Permettre les liens entre anciens et nouveaux habitants

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Les enfants et les familles fréquentant la structure	<p>Favoriser l'intégration du parent et de son enfant au sein du multi accueil</p> <p>Interviewer le « nouveau » parent sur sa période d'intégration</p>	<p>Entamer des discussions avec le parent sur son ressenti, sur ses impressions, ses attentes...</p> <p>Sondage oral auprès des « nouveaux parents » quant à leur ressenti lors de la séparation</p> <p>Mettre en place un parrainage entre les anciens et les nouveaux parents</p>	<p>Les parents se sentent plus rassurés après un temps d'échange avec les professionnelles et avoir observé la manière dont se déroulaient l'accueil et la pratique professionnelle auprès de leurs enfants.</p> <p>Les parents comme les enfants, se familiarisent avec les locaux, les professionnelles se tournent selon les affinités vers l'une ou l'autre dans un premier temps.</p> <p>Le parent confie son enfant sereinement dans la plupart des cas. La confiance et les échanges s'établissent petit à petit pour d'autres.</p> <p>La période d'adaptation ouvre au « nouveau parent » la possibilité de rester dans l'unité de vie avec son enfant, ce qui lui permet d'observer,</p>	2 sur Souris Verte	<p>Rester disponible pour le reste du groupe en même temps</p> <p>Appréhensions des parents palpables</p> <p>La barrière de la langue qui parfois nous empêche de bien les comprendre ou de nous faire comprendre</p> <p>Entamer la discussion avec le parent.</p> <p>Peu de temps pour pouvoir vraiment échanger avec les parents.</p> <p>Impliquer les papas</p> <p>Les départs soudains de certains enfants accueillis (4 sur le groupe Souris Verte)</p>



Propositions faites aux parents pour qui la période d'adaptation est délicate, de venir lors des temps de motricité avec Sandrine et les temps avec Fred ou Flavie lors de la lecture.

de poser des questions, de se familiariser avec l'équipe et les enfants qui vont entourer leurs enfants...

Travail en cours d'un document pour améliorer le temps d'échange avec parent / professionnel lors des adaptations. Connaître les informations déjà données et celles qui ne le sont pas encore.

Elaboration en cours d'une fiche récapitulative destinée aux parents pour connaître les différents temps où ils peuvent participer

Accompagnement renforcé pour les parents en difficulté lors de la séparation (échanges, conseils, aménagement horaire, mise en place d'une référente professionnelle pour un temps...).

La séparation se fait en douceur, le parent a le temps de rencontrer les différentes professionnelles, les intervenants, de se faire des repères, de prendre connaissance du déroulement de la demi-journée, de

2 mamans et papas ont été très présents lors de l'adaptation de leur enfant.

Certains ne sont pas disponibles,

Les séparations difficiles sont assez souvent le fait d'une attitude très fusionnelle entre le parent et l'enfant et/ou la difficulté de faire confiance aux



Associer les enfants à l'arrivée d'un nouveau camarade au sein du groupe.

La responsable du MAC après chaque inscription, prépare la période d'adaptation du nouveau parent et de son enfant, et la présente aux professionnelles du groupe de vie concerné.

Les professionnelles entre elles s'informent sur les nouvelles inscriptions.

Les enfants sont prévenus par la professionnelle à l'avance (en l'annonçant lors d'un regroupement en petit comité, en montrant la photo du « nouveau venu », jeu de devinette avec

découvrir les différents espaces...

Rassurer, la discussion se met en place et la confiance petit à petit.

Certains enfants se montrent « curieux » et demandent aux professionnelles si l'enfant qui va arriver dans le groupe est une fille ? un garçon ? comment il s'appelle ?

L'arrivée de « nouveau » suscite quelques réactions : curiosité, jalousie, collaboration...

A l'arrivée de nouvelles familles, les professionnelles en informent les « anciennes ».

La Comptine gestuelle du « bonjour, bonjour » permet aux enfants de connaître le prénom du nouvel enfant et à celui-ci de connaître les prénoms des camarades.

De janvier à fin mars, 4 nouveaux enfants ont été accueillis chez Pom d'Api, 4 chez Picoti et 7 chez Souris Verte.

professionnelles et de laisser son enfant.

L'intégration se fait progressivement, aussi bien pour les nouveaux enfants que pour ceux accueillis depuis un moment.

La gestion du groupe est pendant un temps à reconstruire.

Certaines émotions apparaissent (colère, conflit, la tristesse) et demandent d'être expliquées à l'enfant.

L'enfant qui intègre le groupe a besoin de temps au milieu d'un groupe qui a déjà son rythme et ses repères. Selon son tempérament il participera spontanément à ce qu'il lui est proposé ou pas.



les photos d'accueil)

Mise en place d'activité commune (atelier en petit groupe ex : pâte à modeler).

Mettre en place une comptine ou une mascotte qui annonce et présente le « nouvel » enfant à l'ensemble du groupe.

Recueillir le ressenti des parents sur la période d'intégration.

Innover avec une comptine que l'équipe ne chante plus actuellement et qui marquerait l'arrivée du nouvel enfant.

Ex : - « j'ai un nom, un prénom, 2 yeux, 1 nez, un menton, dis-moi vite ton prénom pour continuer la chanson... ».

- « aujourd'hui qui est là ? avec nous qui est là là là...aujourd'hui qui est là là ? avec nous qui est là là là »

Chaque fois que nécessaire

Le nombre important d'enfants en période d'intégration chez le groupe « Picoti » sur 4 semaines est

Certains parents comme enfants sont plus observateurs et remarquent l'arrivée de nouveaux enfant/parent, on peut alors observer de l'entraide : informations sur le fonctionnement, sur où trouver les documents, déposer les affaires....

Tous les jours

12 nouveaux enfants et 11 qui étaient déjà accueillis depuis le début de l'année.



			<p>difficile pour les professionnelles</p> <p>Les parents sont satisfaits du temps d'adaptation</p> <p>Ils se sentent compris et écoutés</p> <p>Lors de la dernière adaptation, on demande au parent son ressenti personnel ainsi que celui par rapport à son enfant et enfin comment il pense que son enfant perçoit et ressent cette nouvelle aventure, afin de répondre à leurs inquiétudes, à leurs questions.</p> <p>Recueil verbal des ressentis des parents, lors de l'adaptation</p> <p>« Que ressentez-vous à l'idée de laisser votre enfant avec nous ? Appréhendez-vous la séparation ? Comment avez-vous vécu la séparation ? »</p> <p>Rappel aux parents que l'équipe est également là pour accueillir leurs ressentis (impression d'abandon), leurs angoisses (face à la réaction de leur enfant, ex : « s'il</p>	<p>Chaque fois que nécessaire.</p>	<p>Beaucoup de pleurs.</p> <p>Forte mobilisation de l'équipe.</p> <p>Gérer l'aménagement de l'espace de la salle afin de contenir le groupe.</p> <p>Difficile à réaliser car la professionnelle a besoin dans un premier temps de connaître l'enfant, le groupe d'enfants et de faire connaissance avec les familles</p>
--	--	--	---	------------------------------------	--



pleure je le reprends tout de suite, c'est qu'il n'est pas prêt ! »), leurs craintes (par rapport à l'alimentation et aux habitudes à la maison) ...

Certains parents prennent le temps de rester avec leur enfant lorsqu'ils le déposent, même au-delà de la période d'adaptation.

Pouvoir échanger avec les parents sur le vécu de la séparation. Savoir si le parent n'est pas réticent à l'idée de laisser son enfant.

L'appréhension de la 1ere séparation...

Les parents n'ont pas de mal à faire part de leur ressenti, de leur questionnement sur la séparation.... Les échanges se font plutôt naturellement.

Lors de l'accueil d'une petite fille en juillet, sa maman a demandé comment ça s'était passé et, d'elle-même, elle donnait son ressenti. Les parents se sont montrés très impliqués dans l'intégration de leur enfant. Ils s'intéressaient aux enfants, aux différentes professionnelles. Ça a permis

Tous les jours

Tentatives x2 en petit comité,

Les parents n'entendent pas toujours que nous sommes également là pour eux.

			<p>Associer les enfants à l'arrivée d'un nouveau camarade au sein du groupe.</p> <p>Recueillir le ressenti des parents sur la période d'intégration (questionnaire en septembre).</p> <p>Proposer aux parents d'entrer dans l'espace de vie, découvrir l'univers de son enfant</p>	<p>de créer un lien rassurant avec la famille.</p> <p>Mettre en place une comptine ou une mascotte qui annonce et présente le « nouvel » enfant à l'ensemble du groupe.</p> <p>Chanson du bonjour où tous les prénoms des enfants sont cités</p> <p>Présentation du nouvel enfant et de son parent lors de la chanson du « bonjour »</p> <p>« Bienvenue à toi ! Bienvenue chez nous ! Bienvenue au Guilidoux ! Tu seras bien avec nous ! » air d'une chanson de F Pagny</p> <p>Questionnaires remis aux parents, ce qui leur permet de donner leur avis négatif ou positif</p> <p>Qualité du temps d'adaptation et du temps avec les parents</p> <p>Cela a surtout lieu lors des temps d'adaptation</p>	<p>avec l'enfant en adaptation.</p> <p>6 nouveaux enfants ont intégré le multi accueil ce dernier trimestre</p> <p>Nombreux échanges avec certains parents</p> <p>Mis en place avec deux parents</p>	<p>Il n'y a pas pour l'instant de comptine ou de mascotte spécialement dédiée à ce temps.</p>
--	--	--	--	---	--	---



Intégrer le parent dans la vie du MAC

Cela peut être abordé à nouveau au cours de l'année, afin de renouer un lien de confiance avec les parents, comme lors de temps de rencontre.

Echanges
Parents/professionnelles au quotidien. Les parents sont plutôt satisfaits et contents de l'accueil

Les parents ont rempli un questionnaire de satisfaction. Il y a une partie concernant les périodes d'adaptation. Les parents ont l'air satisfaits de l'accueil et de cette période d'intégration.

Les professionnelles demandent aux parents leur ressenti sur l'accueil qui leur est fait, ainsi que celui de leur enfant.

Ex : Une maman chez Picoti, venue chercher son fils pendant l'intervention de Fred (conteuse), a été invitée à se joindre à l'animation afin que son enfant puisse en profiter et qu'elle découvre notre

Parfois barrière de la langue.

Pas le temps d'interviewer tous les parents

Une maman a remarqué qu'à chaque nouvelle arrivée d'enfant, une photo de famille était prise et affichée. Elle nous a fait remarquer qu'on l'avait oubliée !

La principale difficulté est la participation des parents souvent pressés ou venant à la fermeture de la crèche avec qui nous créons moins de liens car tout se fait dans la précipitation

				<p>partenariat avec l'intervenante.</p> <p>Un papa chez Souris Verte a été invité à finir le temps des histoires avec le groupe. etc</p>		
PETITE ENFANCE	les familles accueillies au sein du multi accueil	<p>Analyser la demande des familles avec la nouvelle proposition d'accueil de la structure.</p> <p>Recueillir l'avis des familles inscrites sur le multi accueil</p>	Analyser les questionnaires donnés en juillet.	<p>Globalement les parents sont contents de l'accueil proposé pour leur enfant. Ils ont mis en avant ce qui leur plaisait et n'ont pas hésité à nous donner les points qui les dérangent le plus.</p> <p>Sur la manière d'accueillir : À l'écoute, chaleureuses, qualité des activités, expérience ressentie, disponibles, richesse des temps d'échanges, valorisation des enfants, confiance, sympathiques, rassurantes, les enfants sont accueillis avec câlins et caresses, souriantes, respectueuses, complicité, complémentarité, bon soutien pour la famille.</p> <p>Sur les activités proposées : transmissions détaillées chaque jour, lecture, peinture, danse, coloriage, puzzle,</p>		<p>La demande d'une collation le matin a été inscrite sur plusieurs questionnaires pour les groupes picoti et souris verte.</p> <p>Remarques et suggestions de parents :</p> <p>A partir du moment où on rentre dans le CS, le MAC est loin avec de nombreuses portes et portillons et sonnettes.</p>



comptines, motricité, bulles, toboggan, jeux d'eau, activités de plein air.

Sur le respect des besoins : bon équilibre entre temps d'éveil et sommeil, respect du rythme grâce à la journée continue, *Bémol* : Peu d'encouragement dans l'acquisition de la propreté, 1 parent ne s'est pas senti soutenu.

Sur l'aménagement des locaux : aménagement très chaleureux, bien aménagés, lumineux, calmes, choix de la couleur des murs agréable, propreté des locaux, aménagement adapté, suffisamment grand, rangement suffisant. *Bémol* : chaud l'été, frais l'hiver.

Témoignages de parents :

« Merci à toutes pour votre engagement au quotidien pour ma petite »,

« Je pense que ça ne doit pas toujours être facile de travailler, la chaleur, les nez qui coulent...etc. Un grand merci aux professionnelles de rester motivées et soucieuses de la qualité de l'accueil de

-Aménager un espace pour les parents avec des infos sur le CSM.

-Faire des ateliers cuisine pour les parents avec des conseils et des recettes adaptées.

-Installer un brumisateur dans le patio

-Afficher le déroulement d'une journée type dans chaque groupe ;

-Autoriser une collation le matin (Picoti)

-Manque de sorties (à part la médiathèque). Ex ferme pédagogique

-Plus de possibilités de repas, même pour les parents qui ne travaillent pas.

-Plus de journées continues



Proposer le même questionnaire aux parents inscrits depuis septembre

Distributions et restitutions des questionnaires donnés aux parents

nos enfants. Ils sont l'avenir et c'est en leur transmettant de bonnes bases qu'ils pourront se construire sereinement »,

« C'est une très bonne crèche, qui prend beaucoup attention aux enfants »,

« Je remercie toute l'équipe pour son écoute, sa douceur, sa gentillesse et sa patience, des qualités qui ont permis à ma fille de s'épanouir et de l'aider dans son développement ! Merci ! je n'hésiterai pas à recommander ce centre multi accueil dans mon entourage ! »

Sur la manière d'accueillir : L'accueil se fait avec des câlins et des gestes rassurants, le personnel est à l'écoute, l'ensemble du personnel se montre professionnel et attentif aux besoins affectifs de l'enfant, les informations nécessaires sont transmises, l'équipe est souriante et de bonne humeur, l'équipe demande toujours des informations sur

18 réponses

			<p>la qualité du sommeil, sur le repas pris, sur l'état général de l'enfant, l'équipe prend le temps d'accueillir l'enfant et le parent, prend le temps d'échanger et d'écouter, les professionnelles se rendent disponibles et veillent au développement[1] de l'enfant en collectivité, l'accueil est chaleureux, la prise en charge est sérieuse, les professionnelles apportent des réponses aux questionnements. l'équipe est respectueuse.</p> <p>Sur la période d'adaptation : : L'adaptation s'est très bien déroulée, ils ont apprécié la progression dans les RDV, appréhension du parent car son enfant n'avait pas connu de mode de garde dans sa 1^{ère} année, le temps nécessaire a été pris, la séparation a pu se faire lorsque de chaque côté (parent/enfant) était prêt ; ils ont apprécié d'être consultés pour le moment de séparation et la durée, petite appréhension pour le parent sachant les besoins spécifiques de son enfant (besoins intenses), retour de vacances difficile, pleurs persistants pour la</p>	<p>13 oui, 4 difficile pour l'enfant, 1 difficile pour le parent</p>	
--	--	--	--	--	--



séparation, apprentissage nécessaire pour le parent de laisser son enfant, encore difficile mais confiante pour la suite

18 oui

Sur le respect des besoins : prise en compte des rythmes (sommeil, repas) mais aussi de son état général, de santé (fatigue, rhume...) et de son humeur, respect des habitudes de la maison (endormissement dans les bras, bercement, en écharpe, couches lavables acceptées), les consignes des parents sont écoutées et respectées, respect du temps de sommeil proposé et respect du temps de jeu, bon équilibre entre veille, sommeil et vie quotidienne (repas, change), le comportement de l'enfant en rentrant le soir montre que son rythme a été respecté, léger bémol, le sommeil (courte durée par rapport à la maison), le besoin de découvertes, de manipulations est respecté et remarqué, besoin d'une collation le matin, rythme et cadre nécessaires pour l'enfant chaque jour.

Sur l'aménagement des locaux : lieux très propres,

			<p>jeux et activités adaptés aux enfants, appréciation des jeux et jouets à disposition de l'enfant et du mobilier fonctionnel pour les parents (plan à langer, casiers...), locaux gais, spacieux et très lumineux, sensible à la réflexion des aménagements des espaces et à la réflexion de l'équipe par rapport aux besoins des enfants (barrières), peu de lumière dans la salle SV, peu d'utilisation du patio, les espaces sont distincts et appropriés, locaux sécurisés et fermés, le dortoir près de la porte d'entrée est mal placé, accessible aux parents, repères faciles pour se diriger.</p> <p>Témoignages de parents :</p> <p>« Je suis satisfaite car je n'entends pas pleurer mon enfant lorsque je quitte la structure », « Mon enfant s'est très bien intégré à ce nouvel environnement, il n'a pas pleuré ni été perturbé par ce changement », « l'organisation actuelle permet de répondre aux besoins du groupe tout en considérant</p>		
--	--	--	---	--	--



les besoins individuels », « Je pense que mon enfant se sent bien en crèche, je le retrouve souriant, éveillé de semaine en semaine », « Pour le moment, je trouve que tout est à la hauteur, beaucoup d'amélioration par rapport à l'année précédente, bravo à toute l'équipe et Mme Martel », « une équipe au top, une structure adaptée, des enfants écoutés et heureux ; Je suis impressionnée et ma fille est épanouie », « je trouve l'équipe bienveillante, soucieuse du bien-être de l'enfant et du parent. Pour les tout petits le rythme est difficilement respecté (pour le sommeil), mais je retrouve un bébé souriant et joueur... et c'est le principal. Directrice toujours disponible et à l'écoute".

141 enfants accueillis âgés de 3 mois à 4 ans sur 123 familles inscrites sur l'année 2019. L'accueil des enfants se fait en trois unités de vie : 7 enfants âgés de 3 mois à 10 mois en septembre 2019 qui constitue le groupe « Pom D'Api», 14 enfants âgés de 11 mois à 20 mois en

Le Multi Accueil a ouvert le 1^{er} septembre 2018.

Il a ouvert 218 jours en 2019 du 07 Janvier 2019 au 31 décembre 2019, ce qui correspond à 1959.30 Heures d'ouverture sur l'année. Il accueille 36 enfants de 2.5 mois à 4 ans (50105.30 heures de présences

Le multi accueil en chiffres



septembre 2019 qui constitue le groupe « Picoti » et 15 enfants âgés de 21mois à 36 mois en septembre 2019 qui constitue le groupe « Souris Verte »

38 familles ont 1 enfant à charge, 36 familles ont 2 enfants à charge, 31 familles ont 3 enfants à charge, 14 familles ont 4 enfants à charge, 3 famille a 5 enfants à charge, 1 famille a 7 enfants à charge.

28 sont célibataires, 54 mariées, 8 pacsées, 27 en union libre et vie maritale, 6 séparées.

5 en congé parental, 60 salariés, 1 en formation, 3 sont étudiants, 54 demandeurs d'emploi.

réalisées sur l'année pour un taux d'occupation de 94.51%). Le nombre total d'enfants inscrits sur l'année 2019 est de 141 (72 garçons et 69 filles)


Le taux d'occupation sur les heures facturées est de 97.15 %, le taux d'occupation sur les heures réalisées est de 94.51 %

45 familles sont au RSA (leurs enfants ont été accueillis 48033H en 2019 sur la structure). Le tarif le plus bas est 0.14, le plus élevé de 3.21. Le taux horaire lié à l'activité en 2019 est de 0.63.



PETITE ENFANCE	les agents d'accueil du CSM et l'équipe éducative du Multi Accueil	Améliorer la transmission des informations entre les agents d'accueil du CSM et le Multi Accueil Informier sur l'organisation du multi accueil	Présenter aux agents d'accueil le règlement de fonctionnement du multi accueil Présenter aux agents d'accueil les différents modes d'accueil possibles au sein de la structure Présenter l'équipe éducative et leurs fonctions. De manière informelle, sur la pause méridienne	Priorisation des informations à transmettre, tout n'est pas à transmettre dans l'immédiat. Permet de mieux appréhender les difficultés des unes et des autres. Permet de se rencontrer et de se connaître. Echanges intéressants qui permettent de comprendre les différentes possibilités d'accueil ou pas (comme l'organisation de l'accueil d'urgence par exemple ou l'accueil pour les enfants dont les parents souhaitent aller au cours d'alphabétisation organisés au sein du CSM). Les échanges en direct sont principalement possibles lors des temps hors enfants pour les professionnelles (le matin,		Les agents d'accueil n'ont pas toujours la possibilité de se déplacer jusqu'au multi accueil pour donner une information recueillie par téléphone. Les professionnelles ne peuvent pas quitter leur poste pour rappeler une famille qui a contacté les agents d'accueil du CSM par téléphone, parce qu'elle ne parvenait pas à avoir en direct le MAC. Si l'agent d'accueil vient donner une information reçue par téléphone à l'accueil du CSM, directement sur le MAC, elle doit aller informer la professionnelle du bon groupe car les professionnelles ne peuvent

			<p>pendant le déjeuner, des informations spontanées peuvent être données entre les professionnelles et les agents d'accueil du CSM</p> <p>Trouver un mode de transmission des messages adapté aux agents d'accueil du CSM et au MAC</p> <p>Mettre en place un temps d'échanges entre les agents d'accueil et la responsable du MAC</p>	<p>le soir, pendant les temps de préparations).</p> <p>Dire bonjour à tout le monde tous les matins</p> <p>Prise de note et transmission à la personne destinée. S'assurer que la transmission soit bien parvenue.</p> <p>Actuellement les hôtesses d'accueil du CSM transmettent les informations concernant la petite enfance par téléphone ou viennent déposer l'information selon les urgences et selon leur disponibilité. Le point positif</p>		<p>pas quitter leur groupe pour transmettre à leurs collègues.</p> <p>Prévoir une organisation autre sur la transmission des messages.</p> <p>Peu de temps pour échanger avec les agents de l'accueil du CSM.</p> <p>Les nouvelles professionnelles qui ont commencé en septembre ne connaissent pas toute l'équipe permanente du CSM</p>
--	--	--	--	--	--	---

				<p>est que les informations sont communiquées.</p> <p>Il est envisagé d'arriver à prioriser les informations à transmettre et de retravailler les outils de communication (fiche d'inscription, fiche de message...).</p>		
<p>PETITE ENFANCE</p>	<p>La responsable du Multi Accueil et l'équipe éducative</p>	<p>Analyser la demande des familles avec la nouvelle proposition d'accueil de la structure</p> <p>Recueillir l'avis des familles inscrites sur le multi accueil</p>	<p>Lors des temps de transmissions, demander spontanément le ressenti des parents.</p> <p>Temps d'échanges informels avec les parents lors de transmissions.</p>	<p>Le nouvel aménagement des espaces est remarqué positivement par certains parents.</p> <p>Le repas possible sur la structure est très apprécié</p>	<p>8 enfants sont accueillis au repas parce que leurs parents travaillent</p> <p>3 enfants sont accueillis au repas parce que l'un de leur parent est en formation</p> <p>6 enfants sont accueillis au repas pour</p>	<p>Manque de places pour accueillir les enfants pour le repas.</p> <p>Demande très importante de repas de la part des parents.</p> <p>Difficile de donner une priorité exclusive aux parents qui travaillent pour pouvoir bénéficier du repas, lorsque l'on connaît la problématique de certaines familles au quotidien qui en ont tout aussi besoin.</p>

			Proposer un questionnaire aux familles pour connaître leurs besoins		subvenir à un quotidien compliqué (recherche d'emploi, fin de grossesse, mesure AEMO, logement insalubre, accueil d'urgence...)	Mécontentement de certains parents face à l'impossibilité d'accueillir leur enfant le temps du midi.
PETITE ENFANCE	Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil	Favoriser l'accueil des enfants et des parents au sein du multi accueil Organiser l'accueil des parents et/ou des enfants au sein de la structure	Parents et enfants entrent dans les groupes, nous font les transmissions de la veille, restent un peu avec l'enfant puis lui disent au revoir et partent. L'accueil des enfants le matin et le départ le soir se font de manière échelonnée, un regroupement des enfants est mis en place le matin entre 8h15 et 8h45 dans la salle	Les parents savent qu'ils peuvent entrer, et n'hésitent pas à poser des questions : sur de la disponibilité supplémentaire par exemple, les activités mises en place le jour même... Permet un accueil serein pour les enfants et permet aux parents de laisser leur enfant sans stress. Le regroupement des enfants se fait entre Picoti et Souris Verte, les plus jeunes (Pom d'Api) peuvent rester dans leur salle si besoin. Une porte sépare les deux salles.	Chaque parent entre dans l'unité de vie de son enfant 20 enfants présents dans la structure entre 8h15 et 8h45 et 25 enfants présents entre 18h00 et 18h30.	Certains parents ne prennent pas le temps d'échanger avec les professionnelles. Veiller à la sécurité de tous et en particulier des bébés si l'espace est ouvert. Certains parents sont souvent en retard le soir ou ne respectent pas leur contrat horaire (ex : Mme X

		<p>Picoti et en fin d'après-midi entre 18h00 et 18h30.</p> <p>S'organiser avec sa collègue, de manière à être disponible pour les transmissions aux enfants à l'arrivée et au départ des enfants.</p> <p>Accueil des enfants et des parents à chaque début de journée par un « bonjour » et un « comment ça va aujourd'hui ? » Ecoute des transmissions</p> <p>Travailler les transmissions</p>	<p>Les frères et sœurs s'y retrouvent parfois et le groupe est plus mixé en âge.</p> <p>Etre disponible physiquement et par une écoute active. Etre dans le non jugement. Poser des questions si nécessaire. Offrir une écoute et un temps</p>	<p>Tous les jours et plusieurs fois par jour</p>	<p>a fait le choix de s'engager sur 10h à 17h30 et vient régulièrement chercher son enfant à 18h00).</p> <p>Parfois plusieurs enfants arrivent en même temps : soit les parents sont patients et attendent qu'une professionnelle soit disponible pour faire les transmissions, soit ils n'attendent pas et déposent rapidement leur enfant.</p> <p>Certains ne rentrent pas dans la salle.</p> <p>Difficultés à recueillir les transmissions des enfants d'un autre groupe de la part des parents</p> <p>Les parents ne vont pas forcément vers les professionnelles du groupe</p>
--	--	---	--	--	---


			<p>Travailler le contenu des transmissions.</p>	<p>d'échange supplémentaire si besoin.</p> <p>Prendre le temps lors de l'accueil avec chaque parent, être disponible et à l'écoute (les parents se sentent accueillis, et en confiance pour laisser leur enfant).</p> <p>Donner des anecdotes, raconter les activités, montrer des photos sur la journée de l'enfant permet aux parents de s'imaginer des moments vécus.</p> <p>Les transmissions sont orales et écrites. Noter le plus d'informations pour que l'ensemble de l'équipe en prenne connaissance</p> <p>Proposition de rajouter une colonne pour les « activités » proposées.</p> <p>Les parents dont les enfants passent des journées complètes avec nous ont besoin de savoir ce qu'il a fait mais aussi d'avoir des petites anecdotes ou ce qu'il a fait de nouveau</p>	<p>Tous les jours</p> <p>Plusieurs fois par jour, les transmissions des parents, ainsi que celles de la matinée.</p> <p>Tous les jours</p> <p>A chaque arrivée d'un parent/enfant, chaque départ. A Chaque appel téléphonique.</p>	<p>dans lequel se trouve leur enfant</p> <p>Et également le midi, lorsque la plupart des professionnelles sont parties et qu'il reste des enfants (« externes» qui ne mangent pas le midi) difficulté de faire des transmissions par les pros restantes</p> <p>Parfois difficile de faire de bonnes transmissions à certains moments comme pendant le goûter ou quand les parents arrivent quand les pros ont fini</p> <p>Faire le lien avec PB. Inclure les parents dans PB</p> <p>Difficile de faire des transmissions quand on est de fermeture et que rien n'est noté du déroulement de la demi-journée.</p> <p>Prévoir un tableau d'affichage avec le menu du jour et les activités proposées aux enfants par demi-journée et unité de vie</p>
--	--	--	---	---	--	---

				<p>Dialogue, écoute, empathie, non jugement</p> <p>1 pro par parent/enfant qui accueille s'informe et transmet oralement aux autres pros ainsi que sur le cahier de transmission</p> <p>Echanges d'infos avec les parents sur la journée et/ou ½ journée de l'enfant, avec tous les parents (En début et en fin de temps d'accueil) Cahier de transmission, infos écrites-orales</p> <p>Moment où la professionnelle parle de l'ensemble de la demi-journée ou de la journée de l'enfant (sommeil, repas/goûter, jeux, interactions avec le groupe, avec un enfant en particulier, petites anecdotes...)</p>	<p>Tous et tous les jours</p> <p>A chaque accueil</p>	<p>La case transmission des parents est trop petite</p> <p>Certaines transmissions restent « fantômes » par oubli ou parce qu'on ne transmet pas à tout le monde mais juste à quelques-unes ...</p> <p>Certaines cases du cahier de transmissions sont trop étroites afin de marquer tout ce qui serait nécessaire, d'autre part, les pros qui travaillent dans la même unité de vie mais pas au même moment n'ont pas de quoi transmettre le déroulement de la matinée et/ou de l'après-midi</p> <p>Pas beaucoup de place pour écrire,</p> <p>Inclure les parents à Parler Bambin</p> <p>Colonne PB du quotidien</p> <p>Toutes les professionnelles ne sont pas à l'aise avec ce temps de retransmission. Il</p>
--	--	--	--	--	---	---

			<p>Transmission à l'ensemble des parents qui apprécient ce moment individuel et personnalisé avec la professionnelle.</p> <p>Anecdotes aux parents sur la journée de leur enfant, les nouvelles compétences qu'ils ont acquises, leur montrer des photos.</p> <p>Les transmissions sont déjà bien détaillées, on écrit les activités réalisées par les enfants en bas de pages</p> <p>Relayer les informations entre collègues. Pour une cohérence de l'accueil. Utiliser les feuilles d'accueil et en prendre connaissance</p> <p>Chaque jour essaie d'enrichir les transmissions</p> <p>Les transmissions amènent parfois des échanges avec</p>	<p>Tous les jours</p> <p>Chaque jour à Chaque arrivée et départ d'un enfant, ou au téléphone si celui-ci ne vient pas.</p>	<p>serait judicieux de le définir en équipe.</p> <p>Certains parents priorisent de connaître le nombre de selles le temps de sieste et c'est tout....nous devons nous adapter aux besoins des parents.</p> <p>Certains parents, ne s'intéressent pas aux transmissions, partent sans rien demander. Pour déposer, certains parents ne nous donnent aucune information et laissent leur enfant, sans attendre qu'une professionnelle soit disponible.</p> <p>Toutes les pros ne marquent pas forcément les activités, certains parents n'attendent pas les transmissions, prennent leurs enfants et partent. D'autres arrivent en retard et demandent des transmissions alors que notre journée est finie.</p>
--	--	--	---	--	---

			<p>Délimiter un espace</p>	<p>les parents sur les limites, les comportements des enfants, parfois le sommeil,</p> <p>Parler des premiers mots de certains enfants, Parler des premiers pas, de l'amélioration du comportement en groupe, de la séparation et de l'endormissement plus facile</p> <p>Donner des infos aux parents, plutôt sur le contenu de leur journée (activités, anecdotes). Parler également de comment l'enfant vit sa journée, séparation...</p> <p>A l'arrivée de la famille, transmission orale : on demande à chaque accueil comment l'enfant se sent globalement, s'il a passé une bonne nuit, s'il a bien mangé et s'il y a des choses plus particulières à savoir ou s'ils ont des demandes ou informations à transmettre.</p> <p>A chaque départ de l'enfant, transmission orale : transmettre le compte rendu de la journée ou demi-journée</p>		<p>Difficulté à prendre le temps systématiquement de faire des transmissions de qualité</p> <p>A cause de l'arrivée parfois groupée des parents, à cause de l'attention à avoir sur les enfants</p> <p>Les parents veulent toujours savoir comment leur enfant a mangé le midi et veulent toujours plus de repas.</p> <p>Certains parents arrivent trop tard lors des accueils ou des départs et ne me permettent donc pas de pouvoir faire les transmissions nécessaires. Certains omettent de nous signaler des informations importantes (si l'enfant a eu un médicament avant de venir par exemple)</p> <p>Les parents trop pressés qui ne préviennent pas qu'ils partent en nous laissant l'enfant sans transmissions. De même pour les parents</p>
--	--	--	----------------------------	--	--	---




			<p>d'accueil à l'entrée de la salle Picoti.</p> <p>Avoir une salle accueillante qui permet aux familles et aux enfants de toujours se sentir attendus et qui suscite l'intérêt</p>	<p>en précisant les animations faites, les progrès de l'enfant, ce qu'il a plus particulièrement aimé ou moins aimé comment il se sentait ce jour, s'il a bien mangé, dormi et s'il y a des informations plus particulières à apporter.</p> <p>Pour améliorer les transmissions, relater une anecdote de la journée aux parents, montrer qu'il y a eu une attention particulière à un moment donné, qu'il y a eu un intérêt, un regard individuel posé sur l'enfant dans le déroulement du collectif. Cela a du sens pour la professionnelle qui trouve cela important.</p> <p>Permettre une circulation plus fluide.</p> <p>Rassurer les enfants.</p> <p>A l'ouverture, la professionnelle rajoute sa touche personnelle avec une proposition faite aux enfants (indépendamment de l'aménagement de base de l'espace qui reste le même</p>	<p>qui arrivent à l'heure de la fermeture, nous n'avons pas le temps d'échanger et ils voient la salle rangée.</p> <p>Le retard des parents complique parfois les transmissions...pas de transmission ou peu de transmission. Expliquer aux parents que pour de bonnes transmissions il faut venir au moins 5 minutes avant la fin de la demi-journée.</p>
--	--	--	--	---	--

				car il est un repère pour les enfants), aménage la salle afin de la rendre la plus accueillante possible. Tant sur les jeux que sur l'ambiance (fond sonore etc, lumière tamisée)		Les enfants jouent avec les barrières en bois trop légères.
Adultes-Familles	Adultes et familles	<p>Projet "Voisins Vaillants et Bienveillants" soutenu par la fondation de France.</p>  		<p>Un premier groupe de réflexion a été mis en place en début d'année avec 3 habitantes de la rue qui fréquentent régulièrement le centre social.</p> <p>3 réunions ont été mises en place afin de réfléchir ensemble à l'amélioration des relations de voisinage et de l'amélioration du cadre de vie.</p> <p>Le choix s'est porté sur la mise en place d'une journée festive.</p> <p>Celle-ci s'est déroulée le 10 juillet autour d'un barbecue. Ce moment a été l'occasion de mettre en place la petite ville par la Compagnie un Éléphant dans le Boa. Ce temps festif nous a permis de mobiliser de nouvelles personnes dans le groupe projet.</p>	<p>3 habitantes et 2 salariées pour le premier groupe de réflexion.</p> <p>40 participants pour la journée du 10 juillet dont 8 bénévoles.</p> <p>Une quinzaine d'habitants pour le projet jardin partagé.</p>	<p>Dans un premier temps, les habitants souhaitent mettre de la couleur dans la rue en repeignant le sol. L'idée était de partir du centre social et d'aller jusqu'au bout de la rue Edouard Vaillant. Nous avons pris contact avec le flow afin de pouvoir rencontrer un artiste souhaitant s'investir dans cette démarche avec les habitants. Néanmoins nous n'avons pas pu peindre le sol de la rue, car nous n'avons pas eu l'autorisation de la MEL.</p> <p>La seconde proposition des habitants a été d'aménager l'espace vert inoccupé au bout de la rue. Cet espace est repéré comme étant celui des déjections canines. Néanmoins lors de</p>



Un nouveau groupe d'habitants s'est donc constitué autour du projet de jardin partagé. Ce groupe est composé à la fois d'anciens et de nouveaux habitants, de locataires d'appartements ou de propriétaires de maisons, d'hommes et de femmes, de jeunes et de personnes âgées. Cette mixité est appréciée par tous. Les anciens racontent comment était la rue avant, la convivialité, les commerçants ambulants, les souvenirs d'enfance, la confiance entre voisins... Et les événements plus récents, les travaux, la construction de nouveaux bâtiments, la démolition de certaines maisons, et les fondations du bassin de rétention. Ce terrain inoccupé est vu comme une belle opportunité de faire ensemble un lieu à partager. Les locataires d'appartements souhaitent avoir un espace où planter quelques légumes, montrer la nature à leurs enfants, pouvoir se réunir en famille à

la journée du 10 juillet, après "un nettoyage", nous avons installé des bacs potagers, et les enfants y ont planté des herbes aromatiques avec beaucoup d'enthousiasme. Malheureusement, dès le lendemain, les bacs potagers ont "disparu". La déception des habitants et des enfants s'est fait sentir. Nous avons donc souhaité poursuivre la dynamique autour de l'implantation d'un jardin partagé, en faisant appel aux Saprophytes. Cette association facilitera la création de mobilier de jardin non démontable. L'objectif étant de former les habitants à l'utilisation des outils et à l'assemblage du mobilier. Cette fois, c'est la convention d'implantation par la Ville de Lille et la MEL qui a été compliquée à obtenir. Le projet se poursuivra en 2020.

				l'extérieur. Les personnes qui ont un jardin privé sont dans une démarche d'amélioration du cadre de vie, une volonté de s'investir de manière collective pour la vie de quartier.		Les habitants restent mobilisés malgré les difficultés rencontrées.
Jeunesse	18/25 ans	<p>Organisation de tournois de foot salle</p>   	<p>Coordinatrice ,Jeunes organisateurs du tournois Salles de réunions du Centre social, salle de sports de la ville de Lille (salle Fives Cail)</p>	<p>2 Tournois organisés les samedis 23 Mars et 13 Avril par le groupe de jeunes 18/25 ans en direction des jeunes et jeunes adultes du quartier de Fives.</p> <p>Le groupe de jeunes s'est chargé de la logistique de la gestion de salles et du déroulement des matchs.</p> <p>Très bonne organisation de l'ensemble des jeunes organisateurs. De la création du flyer à la logistique des inscriptions des différentes équipes à la tenue du stand restauration. Une réelle maturité d'organisation pour ces deux rassemblements</p>	<p>8 équipes de 5 joueurs + 2 remplaçants Également une trentaine de supporters</p>	

Gala de Boxe et Matches du Losc



Les jeunes ont eu l'occasion d'assister cette année à un gala de boxe.

Le dispositif tribunes pour tous mis en place par la ville de Lille est très apprécié par le public. Il permet aux jeunes et pour certains de leur parents d'assister aux matchs du LOSC au stade Pierre Mauroy. Pour certains c'est une première.

Les jeunes adultes se responsabilisent et proposent d'accompagner ou de renforcer l'accompagnement des plus jeunes.


Ce dispositif nous permet de renforcer les liens, de travailler sur le rôle de chacun quant à ses droits et ses devoirs, les notions de respect dans et hors du centre social, le mieux vivre ensemble. Ce dispositif est un excellent outil pour étayer notre démarche de responsabilisation

10 jeunes

10 jeunes à chaque match

● **Axe 2 : Accompagner les familles et participer à la réussite de tous les enfants**

Objectif opérationnel : Développer les liens parents enfants/parents-ados

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées et perspectives
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	<p>Les parents accueillis au sein du multi accueil</p> 	<p>Répondre aux questionnements des parents sur les comportements de leurs enfants</p> <p>Informers le parent sur le développement psychomoteur de l'enfant</p>	<p>Communiquer sur la présence d'une psychomotricienne le lundi matin dans la structure</p>	<p>L'affichage est un support, il permet pour certains parents d'entamer une discussion avec les professionnelles.</p> <p>Certains parents sont attentifs à l'affichage d'articles et interpellent les professionnelles pour en savoir plus ou pour avoir un complément d'informations.</p> <p>Ils peuvent être également une base d'informations pour diriger une famille vers un service plus compétent selon la problématique.</p> <p>Certains parents demandent des conseils, posent des questions sur le développement de leur enfant.</p>		<p>Certains parents ne maîtrisent pas la lecture. Il est souhaitable d'adapter cet affichage (photo, dessin...)</p> <p>Certains parents comparent leur 2^{ème} enfant avec l'aîné. Difficile de faire comprendre à certains parents, que chaque enfant est différent, et qu'ils évoluent à leur rythme.</p> <p>Le temps pour mettre en place et d'en parler autour de soi.</p>

				<p>Cela permet aux parents de pouvoir discuter avec les professionnelles, de pouvoir échanger. Et de proposer aux parents des temps forts</p> <p>Les parents ont la possibilité d'échanger avec Sandrine la psychomotricienne qui intervient une fois par semaine le lundi matin.</p> <p>Le lien de confiance se crée petit à petit au fur et à mesure des adaptations.</p> <p>Des échanges verbaux se font avec certains parents autour d'inquiétudes telles que la poussée dentaire tardive d'un enfant ou de découverte de nouvelle acquisition de l'enfant observé par le parent, telle que l'apparition du rythme lors d'une comptine chantée.</p> <p>Quand les parents se posent des questions on leur répond avec les informations de par nos formations ou on les dirige vers les professionnels qui sauront les aiguiller</p>		<p>Les parents ne lisent pas forcément ce que l'on affiche ou aussi certains ne savent pas lire</p>
--	--	--	--	--	--	---



Affiches à l'entrée du Mac et des unités de vie, une information du programme Parler Bambin, des signes introduits au quotidien ... la communication orale avec les parents reste néanmoins la plus pratiquée concernant le développement et les capacités de leur enfant. Distribution aux parents des SV d'une liste de mots (parler bambin) afin de connaître le nombre de mots employés par l'enfant chez lui.




Affichage d'articles ludiques sur le développement psychomoteur de l'enfant (ex : la motricité de l'enfant...), ses besoins (ex : accueillir les émotions de l'enfant), ou sur une thématique questionnant le parent (ex : le sommeil...)

En fonction des questions des parents ou des projets en cours, l'affichage est adapté et modifié (ex : documents concernant la motricité libre pour expliquer à l'aide de dessins (peut être plus parlants).


Affiches visibles à plusieurs endroits

Une réponse est apportée à chaque questionnaire des parents, en direct ou en différé si celle-ci demande un complément de recherche ou une prise de rendez-vous avec la responsable du MAC.

					<p>Selon la période, les affiches restent accrochées, déplacées, réactualisées au moins une fois par trimestre.</p>	
<p>PETITE ENFANCE</p>	<p>Les parents accueillis au sein du multi accueil</p>	<p>Répondre aux questionnements des parents sur les comportements de leurs enfants</p> <p>Informé le parent sur le développement psychomoteur de l'enfant</p> 	<p>Affichage d'articles d'information théorique ou de conférence sur le sujet.</p> <p>Donner l'information aux parents de la disponibilité de Sandrine à répondre à leurs questionnements</p>	<p>Transmettre, partager des connaissances, des pédagogies qui pourraient intéresser les parents.</p> <p>Rassurer, conseiller, diriger les parents à partir des comportements de l'enfant pendant l'accueil</p>	<p>Affichage sur la motricité libre au sein de la structure.</p> <p>Affiche sur les signes introduits.</p>	<p>Tout le monde ne sait pas lire c'est pourquoi il est important de privilégier des affiches avec illustrations.</p> <p>Les parents ne nous questionnent pas forcément où n'ont pas le temps de le faire ?</p>

<p>ADULTES FAMILLES</p>	<p>Familles</p>	<p>Projet REAAP “ Mes parents ont du talent”</p>   	<p>Moyens humains: 1 responsable du secteur Adultes et familles 1 animatrice Adultes et Familles 1 intervenant arts plastiques.</p>	<p>Nous avons mis en place des ateliers parents-enfants de manière régulière sur toute l'année 2019. Le planning des séances a été réalisé avec les parents et les enfants. Les ateliers se sont déroulés le mercredi après-midi en quinzaine de 14h à 16h. Les séances ont été suivies d'un goûter. Ce moment permet aux enfants de présenter leur réalisation au groupe. Un tour de table permet également d'évaluer de la séance. C'est aussi l'occasion pour les familles de donner leurs idées pour les prochains ateliers. Les enfants et leurs parents sont ainsi force de propositions Ils apprécient de partager une activité commune. Il s'agit principalement de familles qui ne fréquentent pas habituellement les structures de proximité du quartier. Certaines rencontrent des difficultés liées au logement, à la barrière de la langue... A la fin de chaque atelier, les enfants repartent avec leur création.</p>	<p>- 10 adultes et 26 enfants ont participé aux ateliers.</p> <p>- Entre 2 à 6 parents par séance et entre 4 à 15 enfants.</p> <p>-20 ateliers parents-enfants ont été mis en place en 2019.</p>	<p>La principale difficulté rencontrée concerne l'accueil de fratrie avec des différences d'âge entre les enfants.</p>
-----------------------------	-----------------	--	---	--	--	--

PETITE ENFANCE ENFANCE	Publics parents/enfants (familles)	Action REAAP "Rendez-vous Parents/Bébés"	Coordinateur Enfance + Ludothécaire (adjoint secteur) et 1 animatrice (réf 3/5 ans) 1 intervenant pour l'éveil musical Ludothèque du CSM, notamment l'espace psychomotricité	Action REAAP (financement CAF/Parentalité) comportant 2 types d'ateliers : éveil musical et motricité libre. Les ateliers sont programmés en fin de semaine, le samedi matin. Cela permet aux parents non disponibles en semaine (travail, formation...) de pouvoir passer un moment privilégié avec leur(s) enfant(s), de rencontrer et échanger avec d'autres parents, d'autres habitants du quartier.		
ENFANCE	6/10 ans scolarisés du CP au CM2	Accompagnement scolaire (actions CLAS)	1 coordinateur Enfance + 2 adjoints et 3 animateurs	Relations renforcées avec les chefs d'établissements scolaires qui ont permis le développement des liens écoles/familles. Participation régulière de quelques parents aux temps forts intermédiaires. Depuis septembre mise en place des projets DEMOS et "club jeux de société" avec forte implication parentale.		Manque de participations de certains parents
ENFANCE JEUNESSE	jeunes scolarisés en Collège/lycée	Accompagnement scolaire (actions CLAS)	1 coordinateur Enfance + 2 adjoints et 3 animateurs			

PETITE ENFANCE ENFANCE	Séjour 3-5 ans	ACM 		Le séjour de 3 jours et 2 nuits au mois d'août permet de faire évoluer la relation parents/enfants dans le sens de la confiance réciproque. Les enfants deviennent conscients de leur autonomie et leurs parents sont fiers d'avoir su les laisser partir.		
ENFANCE	ACM 8/10 ans	Restitution de l'atelier de sensibilisation aux médias aux parents du groupe 8/10 ans	1 coordo enfance, 1 animateur, les intervenants et les parents	Lors des vacances d'hiver 2020, nous avons présenté aux parents et aux enfants du groupe 8/10 la vidéo qu'ils ont créée avec les rencontres audiovisuelles. Après le visionnage, les parents ont échangé avec les enfants et l'équipe sur la thématique du court métrage: "les fake news" Cette restitution a permis de valoriser le travail fait par les jeunes et elle a favorisé la transmission de savoir entre les parents et les enfants.	6 parents présents	Difficile de trouver un créneau horaire permettant de mobiliser le plus grand nombre de familles pour des temps de restitution.
ENFANCE JEUNESSE	11/17 ans + familles	Réunions de préparation aux séjours Passerelles enfance/jeunesse	1 coordo enfance, 1 référent 11/17 ans, 3 à 4 animateurs en fonction des périodes	La participation parentale pour les plus de 10 ans reste timide mais convenable pour des jeunes pré-ados/ ados en recherche d'autonomie.		Certains parents restent tout de même trop peu impliqués. Il arrive encore que certains parents ne se présentent que lors de l'inscription en début d'année scolaire et qu'il nous


		<p>Bilan de suivi avec les familles dans le cadre du contrat local d'accompagnement scolaire</p> <p>Médiation et partenariat parents/ados/institution spécialisée</p>		<p>Même si les parents sont moins souvent présents, ils restent joignables et impliqués quand nécessaire.</p> <p>Ils répondent présents aux différentes sollicitations et n'hésitent pas à nous interpeller assez régulièrement, notamment lors des accueils/sorties en soirée ou lors de la préparation des séjours.</p>		<p>est ensuite très difficile de les contacter.</p>
<p>ENFANCE JEUNESSE</p>	<p>12/15 ans Collège Martha Desrumaux</p>	<p>Projet raccrochage scolaire</p> 	<p>1 coordo jeunesse 1 assistant d'éducation</p>	<p>Le projet raccrochage scolaire du collège Martha Desrumaux de Lille St. Maurice permet à chaque élève décrocheur de se maintenir dans le système scolaire tout en validant des compétences et en construisant un projet personnel réalisable.</p> <p>Pour cela, des ateliers « raccrochage scolaire » sont mis en place pour des élèves de 5eme, 4eme, 3eme. Ces ateliers sont co-animés par du personnel et des partenaires associatifs. Ils doivent permettre aux élèves concernés de valider autrement les compétences du socle commun et de reprendre goût à apprendre par la valorisation.</p>	<p>10 garçons et 1 fille</p> <p>Séances chaque mardi de 14h30 à 15h30 +aménagement du temps en fonction de la séance</p>	<p>Susciter l'envie chez des jeunes décrocheurs n'est pas chose aisée! Et pourtant ça marche. Les jeunes sont présents et s'investissent. Ils sont collectifs et soucieux du bon fonctionnement des séances</p>

				<p>Les élèves ont donc un emploi du temps aménagé.</p> <p>Plusieurs ateliers sont mis en place durant cette année scolaire 2019/2020 :</p> <p>1) Atelier « journal du collège »</p> <p>2) Atelier « je m'estime donc je suis »</p> <p>3) Atelier « découverte des métiers »</p> <p>Nous avons démarré l'atelier « découverte des métiers » en Novembre 2019 avec les jeunes à raison d'une heure par semaine. La première séance a été animée autour d'un quizz des métiers. Chaque élève a pu faire part de ses envies et ensemble nous avons tenté de cibler le projet professionnel vers lequel il souhaiterait se diriger.</p> <p>Pour certains : la cuisine, d'autres la mécanique, la vente, le bâtiment, le sport (éducateur ou animateur). En fonction de leur choix nous avons organisé ensemble le contenu de notre atelier autour de la découverte des métiers.</p>	
--	--	--	--	---	--

Jeunesse	16/25 ans	Atelier code de la route	1 coordo + 1 intervenant	<p>Janvier/Mars</p> <p>Sensibiliser les jeunes aux règles de sécurités routières et à la formation au code de la route et faire évoluer les comportements face aux dangers qu'ils encourent ou qu'ils font encourir.</p> <p>Accompagner les jeunes pour leurs démarches d'insertion professionnelle</p> <p>« sensibilisation au code de la route » à raison de 2 séances par semaine en soirée de 18h à 19h30 par groupe de 12 personnes maximum (pas de validité du code)</p> <p>Accompagnement des jeunes vers les dispositifs d'aides financières au permis de conduire (Ville de Lille...)</p> <p>Mise en relation avec les auto-écoles du quartier (inscription au code)</p>	10 jeunes	
----------	-----------	--------------------------	--------------------------	---	-----------	--

Axe 2 : Accompagner les familles et participer à la réussite de tous les enfants

Objectif opérationnel : Participer à la réussite de tous les enfants


Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées et perspectives
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	<p>Les enfants accueillis au sein du multi accueil</p> 	<p>Accompagner le développement de l'enfant</p> <p>Développer l'observation dans l'accueil au quotidien</p>	<p>Cahier d'observation à disposition dans chaque unité de vie.</p> <p>Développer l'observation spontanée.</p>	<p>Dès que possible la professionnelle met par écrit un élément d'observation sur le cahier.</p> <p>Porter une attention particulière à un enfant et essayer de comprendre certaines situations qui apparaissent complexes.</p> <p>S'exercer à l'observation spontanée au quotidien avant de mettre en place des grilles d'observations.</p> <p>L'observation est utile pour comprendre les besoins et comportements des enfants</p>	<p>Combien d'observations faites entre janvier et fin mars : 1 picoti, 9 enfants observés chez Souris Verte par deux professionnelles.</p> <p>Observations faites très régulièrement voire quotidiennement dans un cahier propre à la professionnelle et dans celui du groupe.</p>	<p>Certaines professionnelles ont besoin d'un temps spécifique pour écrire sur le cahier d'observations.</p> <p>Porter toute son attention sur un seul enfant en gérant le reste du groupe est difficile.</p> <p>Questionnement sur la pertinence de l'observation, si elle sera intéressante ou pas.</p> <p>Penser à faire une observation, faire que cela devienne un automatisme.</p> <p>Recherche d'outils qui permettent de recueillir facilement une observation.</p>

				<p>Réalisation d'observations visuelles transmises aux eje.</p> <p>Observations en lien avec le coussin de colère.</p>	<p>Tout le long de la journée</p> <p>4</p> <p>6 enfants</p> <p>2 fois/mois de mai (Coussin de colère)</p> <p>2-3 fois/mois de juin</p> <p>De manière hebdomadaire pour 2 enfants</p> <p>Quotidiennement pour 3 enfants qui font partie du programme PB</p>	<p>Cela nécessite du temps et de la régularité ce qui est compliqué</p> <p>Prendre le temps de retravailler les observations et les analyser afin de remarquer l'évolution effectuée.</p> <p>Difficile chez Pom d'Api.</p> <p>Difficile de mobiliser les professionnelles (manque de temps, problème de motivation...).</p> <p>Pas suivi du tout chez Picot</p> <p>Avoir le temps de faire des observations et d'en faire quelque chose.</p> <p>Manque de temps pour les écrire.</p> <p>Difficile à réaliser durant cette période, enfants trop nombreux par groupe pour peu de pro (souris vertes)</p> <p>Prendre le temps de noter les observations</p>
--	--	--	--	--	--	---

				<p>Mise en critique de la position "pare" end sale , laissant place aux réactions spontanées de l'enfant et des accueillants sans les interpréter. Posture qui permet à chaque moment de la journée d'ajuster notre pratique, et les</p>	<p>Tous les jours, à différents moments de la journée (accueil, matin, au déjeuner, sieste, goûter après- midi, soir « moment calme moment plus dynamique</p>	<p>Souhait de faire une évaluation de l'utilisation du coussin de colère chez SV</p> <p>Peut-être la nécessité d'utiliser le coussin de colère chez Picoti !?</p> <p>Trop peu de recul sur les enfants et leur parcours de vie, mais cela sera possible avec le temps. Besoin d'apprendre à « connaître » l'histoire des familles.</p> <p>Pas toujours facile de trouver le bon moment et qui observer et quoi écrire.</p>
--	--	--	--	--	---	--

			<p>propositions. Ajuster les réactions et interventions des professionnelles auprès des enfants.</p> <p>De par la spécialisation de certaines professionnelles et en lien avec l'ensemble de l'équipe, des observations sont faites pour les enfants qui suscitent un questionnement.</p> <p>Regard objectif et bienveillant</p> <p>Chaque professionnelle observe à différents moments de la journée chaque groupe et enfant puis transmet aux autres ses observations</p> <p>Observation directe des enfants en souffrance, en difficulté sociale ou de comportement, Observations écrites pour certains enfants qui interpellent</p>	<p>»)</p> <p>Quotidienne-ment</p> <p>6 enfants</p> <p>4 enfants</p>	<p>Echanges-regards croisés avec les autres professionnelles</p> <p>Notes de synthèse.</p> <p>Le cahier mis à cet effet n'est pas utilisé, on devrait s'y remettre</p>
--	--	--	---	---	--

			<p>Observer le comportement des enfants pour comprendre leurs besoins actuels (fatigué ou autre). Observer pour transmettre aux parents des anecdotes. Observer pour proposer des jeux adaptés ou activités.</p> <p>Observation surtout sur les enfants qui nous posent question.</p>	<p>Observations spontanées faites sur plusieurs enfants par plusieurs professionnelles à des moments différents puis mise en commun lors de la réunion. Cela a permis d'avoir un aperçu global et de prendre en compte tous les moments de la journée.</p> <p>Permet un meilleur accompagnement des enfants.</p> <p>Beaucoup d'échanges entre les professionnelles pour trouver une solution ou avoir des avis sur les situations que l'on peut voir.</p>		<p>Pas forcément l'idée de noter sur une feuille ou dans un cahier.</p> <p>Se soucier de toujours améliorer ses compétences.</p>
--	--	--	---	---	--	--

			<p>Sur le comportement qu'il a au sein de la structure. Les relations qu'ils entretiennent avec les autres enfants, les professionnelles mais aussi les relations avec les parents</p> <p>Observations écrites suite à des comportements questionnant : Morsures et griffures, Séparations difficiles, pleurs, interactions, jeux ? Développement moteur...</p> <p>Essayer d'observer au quotidien. Une manière de faire : se mettre au sol avec de quoi</p>	<p>Utiliser les différentes connaissances pour s'adapter constamment aux besoins</p> <p>Plusieurs fois par semaine, des notes, des observations dans un cahier</p> <p>Faire le point, voir l'évolution, comparer les différentes observations</p> <p>Observer les enfants, leurs interactions, les séparations et leur comportement dans le groupe avec les camarades.</p>	<p>Tous les jours</p> <p>5 enfants observés sur ce trimestre.</p> <p>Tous les jours à différents moments de la journée (début, milieu et fin de</p>	<p>Le temps et le fait de prendre les observations et le suivi dans le temps.</p> <p>Tendance à observer en priorité les enfants qui me questionnent.</p> 
--	--	--	--	--	---	--

			<p>écrire et observer les différentes interactions des enfants.</p> <p>Mettre à l'écrit les évènements les plus marquants.</p> <p>Échanger en équipe sur les enfants qui posent questions (interdisciplinarité, regards croisés grâce aux nombreuses casquettes de l'équipe)</p>	<p>Observer les enfants et voir avec quoi ils jouent, à quel moment de la journée et avec quoi ils ne jouent pas ou peu ainsi que les rythmes qu'ils peuvent avoir au cours de la journée</p> <p>Regard neuf et objectif sur chaque enfant. Partager un maximum avec les collègues les impressions afin d'avoir le ressenti de toutes et pouvoir avoir un bagage suffisant si nécessaire, ainsi qu'une vision globale de l'enfant (santé, péda)</p> <p>Echange avec le médecin référent de la structure sur les impressions afin qu'elle aussi ait de la visibilité.</p>	<p>matinée, midi et début, milieu et fin d'après-midi).</p> <p>2 observations écrites faites</p>	<p>Selon la présence de la professionnelle sur tel ou tel groupe (parfois 1 demi-journée par semaine), peu de visibilité pour observer.</p>
PETITE ENFANCE	Les enfants accueillis au sein du Multi Accueil	Préparer le passage de la structure d'accueil petite	Demander à l'enfant de faire	Les enfants sont valorisés, encouragés, aidés s'ils le	6 Passerelles organisées	En vue de la rentrée à l'école en septembre



enfance vers l'école
maternelle
Accompagner l'enfant vers
l'autonomie

seul des choses
dont il est
capable de faire,
encourager
l'enfant dans ses
actes.

Les enfants de
SV se servent
l'eau à l'aide de
la fontaine lors
de la collation du
matin.

Les enfants du
groupe Souris
verte se prêtent
au « jeu » du
déshabillage et
rhabillage.

Accompagneme
nt de l'enfant et
du parent dans le
processus
d'acquisition de
la propreté.

Observer les
nouvelles
acquisitions
motrices de
l'enfant et faire

demandent ou s'ils sont en
difficulté. Ils montrent plus
d'assurance, prennent
plaisir à faire seul.
Certains montrent de la
confiance en eux.

Ils ont de petites
responsabilités
(rangement de leur
vêtement dans leur
corbeille, se rendre seul
aux toilettes...).

Des moments riches en
coopération se mettent en
place spontanément chez
certains enfants des
groupes Souris Verte et


Quotidienneme
nt
Proposer à tous
et plus encore à


prochain, certains parents
accélèrent le processus
d'acquisition de propreté,
alors que l'enfant n'est pas
encore prêt.

Problème de temps quand
l'enfant qui a une couche
demande à aller sur le pot
plusieurs fois, cela


			<p>des propositions adéquates en conséquence (par ex : passer de la chaise à tablette individuelle à la chaise de la table avec ses camarades, passer du bec verseur pour boire au gobelet avec des anses de chaque côté puis au gobelet...)</p>	<p>Picoti, accompagnés par les engagements et les propositions des professionnelles : essuyer la table à plusieurs pendant ou après la collation,</p> <p>Mettre les verres dans le lave-vaisselle.</p> <p>Distribuer les gobelets aux autres enfants</p> <p>Mettre ses chaussettes soi-même; pour le déjeuner, mettre bavoir-gant-chaussette soi-même dans le panier à linge, aider son camarade dans toutes ces petites tâches quotidiennes.</p> <p>Avec l'autonomie, des habiletés sociales se développent en parallèle (attendre son tour)</p>	<p>ceux qui sont en demande (7 enfants chez Souris Verte sont très en demande).</p>	<p>nécessite de prendre du temps individuellement avec lui...</p> <p>Ça peut-être le matin, le midi...Il faut être également auprès des autres enfants. (Début de l'acquisition de la propreté)</p> <p>Manger à la cuillère, manger dans un plateau, ne pas aller chercher dans le plateau du voisin, ne pas renverser le plateau du voisin...</p>
PETITE ENFANCE	Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil	Apporter une réponse adaptée aux besoins spécifiques de l'enfant fragilisé accueilli	Adapter les jeux et l'action éducative aux	Ne pas mettre l'enfant en situation difficile, d'échec par la difficulté.	7 enfants interrogent l'équipe.	<p>Le temps.</p> <p>Mettre des moyens en place pour accompagner les</p>

		Repérer le besoin de l'enfant et lui proposer une attention particulière.	compétences de l'enfant Observer l'enfant. Echanger, partager ses observations avec les autres professionnelles. Cibler les propositions faites selon l'analyse des observations faites. Aménager des temps spécifiques, remettre en question la proposition si nécessaire, donner des repères, poser des limites, écouter les	Croiser les regards des professionnelles. Pouvoir échanger avec les parents.		émotions de certains enfants (ex : coussin de colère ?)
--	--	---	--	--	--	---

			<p>émotions de l'enfant et mettre des mots sur elles.</p> <p>Proposer des temps individuels en fonction des besoins et capacités des enfants.</p> <p>Accompagner l'enfant dans ses émotions (proposition du coussin « Colère »).</p>	<p>Profiter des temps de sieste quand les enfants ne sont pas nombreux pour proposer des temps en petit groupe ou individuellement</p> <p>Création d'un coussin colère.</p> <p>Accompagne l'enfant en verbalisant ce que je vois de son émotion : « je vois que tu es en colère mais tu ne peux pas taper ton camarade, ça lui a fait mal ».</p> <p>Proposition à l'enfant lors d'une colère</p> <p>Adopter une technique apportée par le parent :</p>	<p>Chaque fois que cela est nécessaire, plusieurs fois par matinée, plusieurs matinées par semaine</p>	 <p>Certains demandent à manipuler le coussin de colère</p>
--	--	--	--	--	--	--

			<p>Elaboration d'une fiche pédagogique sur l'utilisation au sein du MAC du coussin « colère »</p>	<p>Utilisation de la technique de la respiration</p> <p>Réalisation d'une fiche explicative pour l'ensemble de l'équipe, pour expliquer comment et pourquoi utiliser le coussin « colère ».</p> <p>Les 3 EJE ont mis en commun leurs écrits pour élaborer ce document.</p>		
<p>PETITE ENFANCE</p>	<p>Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil</p> 	<p>Apporter une réponse adaptée aux besoins spécifiques de l'enfant fragilisé accueilli</p> <p>Repérer le besoin de l'enfant et lui proposer une attention particulière</p>	<p>Remettre en question la proposition faite à l'enfant, lui proposer un choix dans les activités (ex : deux activités possibles de la pâte à modeler ou enfilage de perles ?)</p>	<p>Proposer le choix à l'enfant, surtout chez souris verte pour diviser le groupe en 2 car les enfants sont très énervés.</p> <p>Moins de frustrations.</p> <p>Groupe apaisé</p> <p>Propositions faites régulièrement entre de la manipulation, de la motricité globale, de</p>	<p>Essayer de donner deux choix d'activités au groupe sur la demi-journée</p> <p>Plusieurs fois/semaine et davantage le matin</p>	<p>Dispute car le choix est proposé (puzzle/perles) mais sur la même table</p>


			<p>Développer les temps individuels dès que possible.</p>	<p>l'enfilage de perles, jeux de ballons, Mr Patates...</p> <p>Lors des siestes chez les sv il est plus facile de faire des activités en individuel avec les enfants qui ne dorment pas ou qui se réveillent à tour de rôle (jeux de motricité fine, loto, imagier...), possible également à la collation et lors des changes</p> <p>Les temps individuels sont possibles tôt le matin ou en fin de matinée, tout début d'après-midi, pendant les temps de sieste avec ceux qui se réveillent tôt ou qui ne dorment pas.</p> <p>Se remettre en cause faire des recherches sur les nouvelles pédagogies</p> <p>Espace moteur, avec différentes propositions : toboggan, grosse bouée,</p>	<p>4 enfants chez Souris verte bénéficient régulièrement d'un accompagnement individuel</p> <p>Plusieurs fois/jour</p> <p>Pendant les temps de préparations hors enfant</p> <p>Plusieurs fois dans la semaine</p>	<p>Difficulté de mettre les enfants d'accord quand ils sont un peu nombreux</p> <p>Difficile d'avoir des temps individuels avec chaque enfant</p> <p>Complicé entre les endormissements-réveils-</p>
--	--	--	---	--	---	--

			<p>module qui se balance/ Espace manipulation- transvasement : seau- bassine-balles-ballons...</p> <p>Réflexion pour concilier besoins physiologiques de l'enfant et l'activité.</p> <p>Proposition faite surtout lors du temps de sieste le matin</p> <p>La cuisine est disponible (autre espace possible) 1h ou mise en place de barrière pour sectoriser</p> <p>Mis en place lors du goûter, du repas, de la collation, du change, des endormissements et lors des activités libres.</p> <p>Observer les enfants dans leurs jeux pour voir ce qu'ils aiment faire (manipuler, grimper, encastrier...) et proposer un atelier adapté à son développement sans l'y obliger, lui laisser le choix</p>		<p>départ de la 3^{ème} pers pour la préparation des repas.</p>
--	--	---	---	--	---

			<p>entre 2 activités si la collègue en propose un également.</p> <p>Proposer à l'enfant plusieurs choix d'activités (voitures, ballons, animaux, lego...)</p> <p>Chez SV le groupe est décloisonné en 2 laissant le choix à l'enfant d'aller dans tel ou tel groupe pour faire telle ou telle activité. (activité type Montessori, enfilage de perles ou activité coloriage pâte à modeler</p> <p>Chez souris verte:</p> <p>-Entre 11h30 et 12h15, il ne reste plus beaucoup d'enfants car les autres sont au repas (3 ou 4 maximum) donc on favorise les temps individuels.</p> <p>-Au réveil de la sieste l'après-midi.</p>	<p>Dès que possible, quand il y a peu d'enfants</p>	<p>Pouvoir prendre le temps de bien observer afin de répondre au mieux aux besoins de chaque enfant</p>
--	--	--	---	---	---

			<p>Développer les temps individuels dès que possible</p> <p>Réflexion sur les émotions des enfants, leur</p>	<p>-Pendant les changes ou les passages aux toilettes, je discute beaucoup avec l'enfant. Je lui pose des questions etc...</p> <p>Tenir compte des besoins individuels et ajuster la prise en charge. Exemple d'une petite fille chez Pom d'Api qui a besoin d'être en écharpe pour le moment, exemple d'une autre petite fille chez Picoti qui a besoin d'avoir un espace cocoon à elle, où elle se sent en sécurité, où elle peut observer, participer sans être au cœur de la dynamique du groupe d'enfants qui l'insécurise.</p> <p>Mettre en place dès que possible ces temps plus individuels (lorsqu'il y a moins d'enfants, lorsque toutes les professionnelles sont présentes sur le groupe)</p>	<p>Vers 10h puis 11h30 (activité plus concentrée) vers 16h30</p> <p>Le mercredi car les enfants sont moins nombreux.</p>	<p>Difficile d'avoir ces temps tous les jours, avec tous les enfants qui nous interpellent, car endormissement, ou trop nombreux pour avoir des temps individuels.</p> <p>. Manque de continuité, manque de regards croisés</p> <p>Le matin chez Souris Verte nous n'avons pas la</p>
--	--	--	--	---	--	---

			<p>manière de les faire vivre au sein du groupe et la manière de les accompagner en tant que professionnelles</p> <p>Comprendre le pourquoi du besoin de l'enfant afin d'y répondre au mieux, voir même de l'anticiper afin de gérer les grosses colères qui éclatent et de proposer des alternatives ou avoir une attitude aidante, contenante, soutenante...</p>	<p>Au réveil de la sieste on lui propose des activités individuelles lorsque cela est possible (puzzle, boîtes Montessori.)</p> <p>En fonction de l'envie des enfants (activités posées sur table ou plutôt moteur)</p> <p>Ou pour calmer les enfants en manipulation (sur table)</p> <p>On observe que l'enfant est beaucoup plus calme et concentré. Il joue plus facilement avec les autres enfants.</p> <p>Prendre toujours le temps d'observer tout comportement inhabituel à l'enfant, et agir en fonction pour répondre à son ou ses besoins. L'aider à gérer ses émotions (tristesse, colère, joie, peur), besoin d'être rassuré, consolé tout en</p>	<p>Chaque fois qu'un enfant m'interpelle, ou si les parents nous signalent que leur enfant n'est pas très bien.</p>	<p>possibilité de faire de l'individuel par rapport aux taux d'encadrement (2 professionnelles) mais nous essayons de répondre au mieux aux besoins individuels dans le collectif.</p> <p>Il est parfois difficile si le nombre d'enfants est trop important de pouvoir se détacher du groupe pour répondre à un besoin spécifique qui pourrait convenir à l'enfant (activité seul).</p>
--	--	--	--	---	---	--

			<p>Observer, analyser le comportement et le développement de l'enfant. Lui créer un espace qui le sécurise. Etre disponible pour cet enfant.</p>	<p>l'accompagnant verbalement.</p> <p>Accompagnement d'une petite fille chez Picoti ayant des troubles du développement. Aménagement d'un espace juste pour elle, adaptation des repas, du sommeil.</p> <p>Attention toute particulière à nos mouvements, la façon de s'approcher pour limiter les angoisses et lui apporter une sécurité physique et affective dans un groupe très dynamique.</p> <p>Placer un coin cocoon pour cet enfant. Qu'il se sente en sécurité au maximum. Faire attention à ce qu'il n'y ait pas trop d'enfants autour de lui.</p>	<p>1 enfant chez Picoti</p>	<p>Un nombre important d'enfants autour de l'enfant, le fait pleurer. Besoin de calme autour de lui, trop de bruit le fait pleurer aussi.</p> <p>Parfois pas forcément disponible pour lui, avec le nombre d'enfants et l'attention que les autres enfants demandent aussi.</p>
--	--	---	--	--	-----------------------------	---

		Qui sont les enfants et les parents fragilisés accueillis en 2019 au sein du multi accueil :		<p>Les enfants dont les parents sont bénéficiaires de minima sociaux.</p> <p>Les familles accueillies sont le reflet d'une difficulté sociale qui se concentre dans certaines rues du quartier de Fives (Chômage, famille monoparentale, procédure AEMO, information préoccupante entraînant une demande d'accueil au sein de la structure de la part des services sociaux, familles sous curatelles, familles avec un titre de séjour à renouveler, familles sans papier, sans domicile fixe, familles primo arrivantes, familles demandeur d'asile ...). Ces familles sont confrontées à des</p>	141 enfants accueillis en 2019, 107 ont un tarif horaire en dessous de 1€	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>difficultés souvent cumulées, liées à des ruptures familiales, à la précarité économique, à la ségrégation sociale ou culturelle, à l'isolement, parfois à des fragilités psychiques ou médicales, parents déficients mentaux, maltraitance au sein du couple. Notre travail consiste à accompagner ces familles selon la situation particulière où elles se trouvent à travers notre action éducative au quotidien qui vise à l'épanouissement de leur enfant (respect des besoins physiologiques de celui-ci et mise en place d'une sécurité affective au sein de la structure).</p> <p>Sur l'année 2019, une petite fille en famille d'accueil a été accueillie avec un suivi régulier et travail croisé constant entre la famille d'accueil,</p>		<p>Elle a été accueillie à hauteur de 530.30h</p>
--	--	--	--	---	--	---

				<p>l'institution dont elle dépend et les parents.</p> <p>Sur l'année 2019, enfants accueillis dont les parents étaient sous curatelle et sous AEMO renforcée.</p> <p>Les enfants ayant bénéficié d'un accueil d'urgence : Scolarisation retardée, Mutation, assistante maternelle souffrante, séparation du couple, mode de garde fermé, entretien d'embauche, déménagement, de passage dans la région dans le cadre d'un contrat de travail déterminé, autant de situations qui demandent une réponse adaptée « en urgence » tout en minimisant son impact sur l'enfant, son rythme et son cadre de vie. Cet accueil s'est adressé à des parents qui dans ces situations particulières et imprévues n'ont pu assurer</p>	<p>2 enfants accueillis à hauteur de 1646.30h</p> <p>sur les 141 enfants accueillis en 2019, 8 ont été accueillis dans ce cadre qui correspond à 552h d'accueil.</p>	
--	--	--	--	---	--	--


			<p>provisoirement la garde de leur enfant.</p> <p>Les enfants en situation de handicap ayant une reconnaissance MDPH ont été accueillis sur l'année 2019.</p> <p>Et d'autres ont retenu l'attention des professionnelles par leur manque d'hygiène, un environnement familial questionnant (alcool, addiction, besoins physiologiques non respectés), troubles du développement (retard psychomoteur, retard de langage), dysfonctionnements ou troubles du comportement (agressivité gestuelle ou verbale). Pas de PAI (Projet accueil individualisé) mis en place car pas de besoins thérapeutiques spécifiques précisés par le médecin qui suit les enfants dans le cadre de leur pathologie étant donné que les</p>	<p>3 enfants (correspondant à 1813 h accueillies)</p> <p>13 enfants (correspondant à 10547 h accueillies)</p>	
--	--	--	---	---	--



				<p>enfants accueillis ne souffraient pas d'une maladie chronique. Mise en place d'un PI (Projet Individualisé), un document moins médical, plus simple, très concret qui constitue une vraie aide pour les auxiliaires de puériculture et éducateurs de jeunes enfants qui tous les jours prennent en charge les enfants. Un document fait en concertation avec toutes les personnes qui ont une action thérapeutique pour l'enfant et les parents, bien-sûr, qui le valident.</p> <p>Notons l'augmentation du nombre d'enfants accueillis sur cette année, ayant un frère ou une sœur présentant un handicap de janvier à décembre. L'accueil de ces enfants est particulier dans le sens où ils demandent une flexibilité et un accompagnement dus à l'implication des parents sur la lourde prise</p>		
					12 enfants ayant été accueillis 6897 h de janvier à décembre.	



			<p>en charge de l'enfant présentant le handicap.</p> <p>Les enfants accueillis sur du long terme au sein de la structure en raison d'une démarche de régularisation de leurs parents (titre de séjour en cours, sans domicile fixe...).</p> <p>Les enfants placés chez une famille d'accueil</p> <p>Les enfants accueillis sur une place accueil d'éveils. Place financée par le département sur la base du tarif moyen de la structure 0.61€.</p> <p>L'objectif de l'accueil de ces enfants, quelle que soit leur situation, vise à vivre le maximum d'expériences sensori-motrices et cognitives</p>	<p>Sur 2019, nous en avons accueilli 4 représentant 1209 h réalisées sur l'année.</p> <p>1 enfant à hauteur de 530.30h réalisées</p> <p>6 enfants à raison de 3.50h minimum par semaine représentant 514.30h réalisées</p>	
--	--	--	--	--	--


				<p>dans lesquelles les interactions sociales seront favorisées au sein de la structure.</p> <p>Les enfants accueillis avec une fragilité qui demande de mettre en place un PAI en lien avec le médecin référent de la structure pour Allergie, asthme, épilepsie.</p> <p>Accueil en 2019, d'enfants dont les parents ont un suivi (psychologique, médical) ou une prise en charge sociale pour les soutenir dans leur fonction parentale. Accueil suivi et relayé par d'autres travailleurs sociaux (psychologue, assistante sociale, éducateur spécialisé, service d'aide à la personne)</p>	<p>11 enfants ayant été accueillis 7476 h de janvier à décembre.</p> <p>10 enfants ayant été accueillis 3039.30 h de janvier à décembre.</p>	
ENFANCE	Enfants de 6/11 ans scolarisés du CP au CM2 dans les écoles du secteur	Dispositif CLAS = accompagnement à la scolarité		De janvier jusqu'au mois de juin l'action a visé le développement de la posture de travail et l'acquisition d'une méthodologie par la	2 actions CLAS concernant chacune 15 enfants (jusqu'en juin 2019). Depuis	Le changement de fonctionnement opéré à partir de septembre 2019 avec la mise en place d'ateliers spécifiques (éveil musical et artistique avec le dispositif Démon et atelier

				<p>mobilisation et la priorisation des devoirs. Tous les enfants qui n'avaient pas d'intérêt pour l'école ont fini par intégrer les bienfaits de la concentration et l'utilité des savoirs. Depuis septembre nous visons l'acquisition de ces compétences transversales par la mise en place d'ateliers d'enseignement artistique et de jeux de société.</p>	<p>septembre, chaque action concerne 10 à 12 enfants. En moyenne, 10/12 enfants présents à chaque séance.</p>	<p>jeux de société) ont rencontré quelques réticences lors de la présentation du fonctionnement en juin. Finalement, les 2 actions rencontrent un grand succès avec des effectifs réguliers et des familles investies dans chaque action.</p>
ENFANCE JEUNESSE	Ados 11/17 ans	<p>Ateliers de préparation au brevet des collèges:</p> <ul style="list-style-type: none"> - préparation de fiches de révision - accompagnement sur la méthodologie de révision - suivi des situations des jeunes avec les collèges respectifs 	3 salariés, 2 collèges partenaires	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisition d'une nouvelle méthodologie de travail - certains ados ont gagné en confiance en soi - développement pour certains jeunes de nouveaux centres d'intérêts 	6 jeunes ont participé à ce dispositif et ils ont tous eu leur brevet. Pour 2 adolescents une augmentation importante de la moyenne scolaire	
ENFANCE JEUNESSE	Ados 11/17 ans	création d'un club d'échanges (type groupe de parole) sur des thématiques d'actualité	1 salarié et une partie l'équipe éducative du	A travers ce club, les jeunes viennent volontairement échanger sur des thématiques	8 jeunes inscrits 1 séance hebdomadaire, hors vacances	

		et/ou philosophiques au sein du collège Boris Vian	collège Boris Vian	d'actualités et/ou philosophiques, ils développent leur pensée pour la partager avec le groupe. L'ensemble de participants font preuve d'une importante qualité d'écoute. Ils sont assidus et ils prennent plaisir à échanger lors de nos séances. Ce lieu bienveillant facilite la libération de la parole.	scolaires (le vendredi midi)	
ENFANCE JEUNESSE	Ados 11/17 ans	Poursuite du comité d'initiatives jeunes avec des 14/17 ans et création d'un comité de jeunes pour les 11/13 ans 	1 Salarié et différents partenaires locaux et nationaux	les comités de jeunes mettent l'usager au centre du fonctionnement de la structure. Ces membres se rassemblent régulièrement pour échanger, débattre et voter sur les actions qu'ils souhaitent vivre au centre. Nous remarquons que certains développent des capacités en communication, ils se sentent plus à l'aise pour parler en public et pour présenter Grâce à l'implication de certains jeunes, d'autres finissent plus facilement		


				<p>par s'inscrire dans la démarche de projet. De plus, le comité renforce positivement la place qu'ils occupent dans le quartier, il facilite et améliore les rapports avec et entre les habitants.</p>		
<p>ENFANCE JEUNESSE</p>	<p>Ados 11/17 ans</p>	<p>Organisation et participation au collectif Jeunes de la fédération nationale des centres sociaux</p>  	<p>3 salariés</p>	<p>Depuis 2016, le secteur jeunesse a choisi de mettre les jeunes au centre du processus de décision pour toutes les actions à destination des ados. Ce dispositif à favoriser l'engagement des jeunes, ainsi depuis 2018 un groupe d'adolescents participent avec d'autres mineurs de leurs âges à la création d'un collectif jeunes au sein du conseil d'administration de la FSCF. Cet organe a pour vocation de représenter la parole des jeunes au sein d'une instance décisionnaire nationale. A travers ce projet, les jeunes du CS Mosaïque ont affirmé leur</p>	<p>Participation à l'ensemble des événements en lien avec le collectif jeunes.</p>	




				engagement citoyen, ils ont présenté leurs idées ou envies lors de l'AG des CS de France, ils ont gagné en maturité, ils ont développé des capacités de communication et ils ont gagné en confiance en soi.		
ENFANCE JEUNESSE	Ados 11/17 ans (action collège/lycée)	1 action CLAS/Accompagnement à la scolarité hebdomadaire (2 jours de fonctionnement par semaine) avec des outils de suivi personnalisés 	Equipe 11/17 ans avec 1 coordo 3/17 ans, 1 adjoint 11/17 ans (référent CLAS, inclusion..) et 3 animateurs permanents jusqu'en juin (fin des contrats aidés).	<ul style="list-style-type: none"> - Permet aux accueillis de disposer d'un lieu où ils peuvent bénéficier d'une aide à la scolarité, -Mise à disposition des enfants et des jeunes des outils d'apprentissage adaptés, -Favorise l'entraide entre les participants, <p>Mise en place de loisirs éducatifs et des évaluateurs communs aux structures associatives et aux établissements scolaires intervenant sur le périscolaire à l'échelle du quartier,</p>	10 jeunes présents en moyenne par séance	manque d'encadrants qualifiés par rapport au nombre de jeunes inscrits et leurs sollicitations



				<p>Organise des loisirs spécifiques adaptés,</p> <p>Associe les parents dans la préparation et la réalisation de différents projets</p> <p>Etablit un suivi individuel des enfants et des jeunes en lien avec les instituteurs et les professeurs</p>		
ENFANCE	8/10 ans	<p>Education aux médias et création d'un faux journal télévisé</p> 	1 Coordo 11/17 ans, 2 salariés, 2 vacataires et intervenant extérieur "Les Rencontres Audiovisuelles"	<p>Face à la prolifération des fake news sur les réseaux sociaux et l'augmentation des questions que les enfants nous posent sur ces vidéos. Nous avons proposé un stage durant une période de petites vacances scolaires pour les 8/10 ans. Dans le cadre de ce programme nous avons travaillé avec les rencontres audiovisuelles pour donner aux enfants des outils de compréhension face aux "fake news" et aux vidéos complotistes. A travers ce stage, les usagers ont pu développer leur sens critique, les ateliers ont</p>	Participation d'un groupe de 16 enfants en moyenne. Création d'un faux journal télévisé.	


				développé l'expression des jeunes et cela a favorisé les échanges sur une thématique d'actualité.		
ENFANCE	14/17 ans	L'engagement ça se partage!	1 directrice, 1 coordo enfance ans, 1 référent 11/17 ans, le CS Echo, des structures partenaires et des intervenants	<p>Dans le cadre du Programme des Investissements d'Avenir, le CS Mosaïque et le CS Echo (Roubaix), avec la participation des usagers adolescents des 2 structures, organisent et participent à un projet questionnant l'engagement citoyen des jeunes en France. A travers cette démarche, les jeunes des 2 structures cherchent à comprendre les leviers et les freins de l'engagement des jeunes dans des structures associatives.</p> <p>Au début du projet, les jeunes n'arrivaient à définir l'engagement. Ils nous indiquaient ne pas savoir expliquer ce concept. Au fil des ateliers, des rencontres et des questionnements, le groupe cible s'est approprié cette notion, ils l'ont défini avec leurs mots et ils se sont rendus compte qu'eux-mêmes étaient engagés de</p>	Assiduité d'un groupe de 6 jeunes de Lille sur l'année 2019. Organisation et participation à deux séjours (Strasbourg et Paris). Prise d'images et de sons en vue de la conception d'une vidéo retraçant ce projet.	



				<p>manière citoyenne dans la vie de leur quartier (membre de comité de jeunes, participation à des actions solidaires, participation à la vie du quartier...)</p> <p>Nous observons une prise de conscience du groupe vis à vis de l'engagement, ils expriment l'importance de cette notion favorise le vivre ensemble. Ce projet encourage l'engagement des jeunes des 2 structures. Les rencontres et les échanges développent l'esprit critique des usagers, cela permet d'apprendre des autres et sur eux-mêmes par rapport à des thématiques d'actualités. De plus, les jeunes ont gagné en capacités d'expression, ils se sentent capable d'organiser des interviews d'autres jeunes et de professionnels du champ social. Enfin, ils développent des connaissances techniques dans la prise d'images et de son pour une création vidéo.</p>		
ENFANCE JEUNESSE	11/17 ans	Organisation et participation au Réseau jeunes 2019	1 coordo enfance, 1 référent 11/17	Depuis 2017, les jeunes du CS Mosaïque sont des acteurs reconnus dans		


		  	ans et le CS Echo	l'organisation du Réseau Jeunes National. Cet événement rassemble 130 ados de l'ensemble du territoire national pendant 4 jours. Les jeunes ont débattu sur l'urgence écologique à travers des cinés-débats, des ateliers de responsabilisations et des temps d'échanges. Ce type d'événement développe les capacités d'expression des jeunes, il favorise l'empowerment du groupe en lui permettant d'agir sur son environnement et ils gagnent en autonomie en participant à l'organisation du séjour (choix du thème de manière collégiale, préparation et organisation des ateliers...)		
ENFANCE JEUNESSE	14/17 ans	Intégration d'un jeune du comité d'initiatives jeunes au Conseil	1 conseil d'administration constitué d'adhérents	Dans la poursuite de notre volonté d'accompagner tous les publics à pouvoir agir au		


		<p>d'Administration du CS Mosaïque</p> 	<p>élus, 1 directrice, 1 coordo enfance et 1 référent 11/17 ans (dont le Comité d'Initiatives Jeunes)</p>	<p>sein du centre. Suite aux différents échanges avec d'autres jeunes du territoire national membres du conseil d'administration de leur structure, les membres du Comité d'Initiatives Jeunes ont voulu être représentés au CA du centre. Cette volonté était partagée par les administrateurs du CS Mosaïque ; ainsi en 2019 un jeune de plus de 16 ans s'est présenté et a été élu au CA lors de la dernière AG. Cette élection a permis aux jeunes d'avoir un représentant dans la plus haute instance du centre. Ainsi valoriser leur rôle dans la vie du centre et du quartier.</p>		
ENFANCE	8/10 ans	<p>Atelier de sensibilisation aux Fake News et au complotisme</p> 	<p>1 directrice, 1 coordo enfance, 1 salarié, 3 vacataires et 1 intervenante extérieur</p>	<p>Le complotisme comme la pensée extrême est une manière de voir le monde et de lire le réel à travers une grille de lecture particulière. Par ce projet, nous avons travaillé les notions de préjugé et stéréotype. Nous nous sommes interrogés sur comment le cerveau perçoit la réalité et l'interprète t il. Et à travers des ateliers ludiques, les</p>	14 enfants	

				<p>enfants ont travaillé sur la fabrication des complots. Ces ateliers développent l'esprit critique. Ils favorisent les échanges, les questionnements sur des thématique d'actualités et ainsi ces ateliers participent à développer les capacités d'expression du public.</p>		
ENFANCE JEUNESSE	Parents/enfants (plus de 14 ans)	Organisation et participation à la représentation de la pièce de théâtre "Un bon petit soldat" suivie d'un débat avec la compagnie de théâtre	3 salariés, 1 compagnie théâtrale et locaux du Théâtre Massenet	<ul style="list-style-type: none"> - accès à un lieu culturel - Favorisation de la prise de parole en public pour des mineurs et des adultes - développement de l'esprit critique - implication des jeunes du centre dans l'organisation de cet événement 	72 participants	les échanges étaient plus centrés sur le métier de comédien et l'aspect technique de la pièce que sur les phénomènes de radicalisation


● **Axe 2 : Accompagner les familles et participer à la réussite de tous les enfants**

Objectif opérationnel : Soutenir, accompagner et valoriser les parents dans leur rôle éducatif

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées et perspectives
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Les parents, les enfants, l'équipe éducative, les enseignants des écoles maternelles partenaires.	Favoriser le lien entre la structure et l'école maternelle Préparer l'entrée à l'école maternelle	. Intervention de l'association « Du vent dans les mots » avec Fred et Flavie. Proposer un imagier avec des photos de l'école (la cour, la classe, les toilettes, les porte-manteaux...) Discuter avec les enfants de leur entrée à l'école maternelle, en valorisant tous les petits actes de vie quotidienne acquis ou en cours d'acquisition de	Echanges plus approfondis avec les parents, les intervenantes et l'enseignante. Les intervenantes captent l'attention des enfants de la classe qui accueille la passerelle et les enfants qui y participent. Dans sa marche vers l'autonomie, l'enfant prend plaisir à faire seul, à imiter son pair, à s'essayer à des choses qu'ils ne font pas chez eux. Réalisation d'un porte-vue sur les écoles ou ont eu lieu les passerelles à disposition pour les parents	3 passerelles entre janvier et mars. Passerelle faite avec 4 à 5 enfants du groupe Souris Verte et l'ensemble de la classe, environ 24 enfants. 6 passerelles avec l'école S Lacore entre avril et juin	

			l'enfant (ex : accrocher ou décrocher son manteau, s'habiller seul, savoir remonter sa culotte...).			
PETITE ENFANCE	Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil	Accompagner le parent et l'enfant dans le processus de séparation Repérer les difficultés exprimées (verbalement ou non) par le parent lorsqu'il confie son enfant	Repérer les craintes des parents et ouvrir la discussion afin de mettre en place des pistes pour accompagner l'enfant. Prolonger l'adaptation si nécessaire selon les besoins de l'enfant et ou du parent.	Permet aux parents de se sentir rassurés et soutenus. Le parent s'adresse plus facilement, dans un premier temps, à la professionnelle qui était présente lors de l'intégration de leur enfant. Permet à l'enfant, mais aussi aux parents d'être rassurés, d'avoir du temps pour connaître les professionnelles, mais aussi la salle où il sera accueilli.		
				Lorsque la demi-journée s'est bien déroulée pour l'enfant, ou qu'il montre un		

			Prendre le temps d'écouter le parent au quotidien et l'orienter si besoin	<p>changement positif (moins de pleurs, de l'intérêt pour un jeu...), la professionnelle n'hésite pas à le valoriser auprès du parent afin de les rassurer. Les anecdotes enrichissent les transmissions et permettent d'associer le parent au vécu de leur enfant pendant leur absence.</p> <p>Les parents se sentent accueillis et en sécurité pour y déposer leur enfant en toute confiance</p>		
PETITE ENFANCE	Les parents et les professionnelles	Mettre en place des actions éducatives co-animées par les parents au sein de la structure	Le mercredi une fois par mois une sortie est programmée à la médiathèque sur le quartier, les enfants prennent plaisir à choisir des livres et à les amener à leurs parents qui eux leurs lisent à	Moment de partage entre parents/enfants/pros.	2 parents accompagnateurs en janvier, 0 en février et sortie annulée en mars à cause de la météo.	Pas beaucoup de parents accompagnateurs donc pas beaucoup d'enfants pouvant y participer car règles de sécurité à respecter pour les sorties.

		<p>Valoriser un savoir-faire d'un parent</p> 	<p>eux mais aussi à d'autres enfants du groupe.</p> <p>Echanger avec le parent sur un savoir-faire, une compétence qu'il souhaite partager au sein de la structure.</p> <p>Se renseigner sur les savoir – faire des parents</p>	<p>Intervention musicale des parents de Louis avec le groupe Picoti/Pom d'api. Groupe de musiciens violons, saxophone et clarinette jouant en binôme ou tous ensemble plusieurs morceaux rythmés en décembre pendant 30 minutes. Les enfants ont été très réceptifs, attentionnés, certains ont accompagné avec des maracas, d'autres en se balançant, moment très convivial</p>	<p>6 musiciens.</p> <p>Une intervention en décembre</p>	<p>Démonstration un peu courte, tous les enfants n'en n'ont pas profité (souris verte)</p> <p>Difficulté à solliciter les parents, pour des raisons de disponibilité</p>
PETITE ENFANCE ENFANCE	Parents/enfants moins de 6 ans	Ludothèque et REAAP		Les ateliers menés dans le cadre des accueils en ludothèque permettent aux		

				<p>parents de s'approprier des postures éducatives (motricité libre) ainsi que divers supports pédagogiques (jeux, histoires, comptines...)</p> <p>Les compétences parentales sont valorisées et partagées.</p>		
ENFANCE	enfants scolarisés du CP au CM2	CLAS		<p>Le suivi individualisé de chaque enfant nous permettait de rendre compte à chaque famille de l'évolution de ses compétences scolaires et de proposer aux parents des outils adaptés pour une continuité éducative à domicile.</p> <p>Accompagnement de certains parents dans les rencontres parents/professeurs pour traduire leurs attentes et valoriser l'intérêt qu'ils portent à la scolarité de leur enfant.</p>		Seuls quelques parents ont manifesté de l'intérêt pour les outils proposés. Les autres ont préféré nous laisser faire.
ADULTES FAMILLES	Parents et enfants	Vacances familiales	Moyens humains: 1 responsable de secteur	<u>Avant le séjour:</u>	5 familles sont parties en séjour au lieu de 7	Deux familles se sont désistées avant le départ.

			<p>1 animatrice adultes et familles</p>	<p>Nous avons organisé plusieurs temps de rencontres avec les familles.</p> <p>Nous avons débuté au mois de janvier par une première phase de sensibilisation (affichage, tractage...). Puis, les familles sont venues se renseigner en vue de s'inscrire. Un groupe de 7 familles a été constitué.</p> <p>Nous avons organisé des réunions de préparation afin de cibler un lieu de séjour pour pouvoir effectuer les réservations.</p> <p>Les familles avaient le choix entre une location de mobil'home dans un camping avec piscine ou une location en pension-complète dans un village vacances. C'est le choix de la pension complète qui a été effectué sans hésitation.</p> <p>Les familles ont ensuite signé un contrat stipulant les engagements réciproques.</p>	<p>initialement prévues.</p>	<p>La capacité d'anticipation reste une des difficultés repérées.</p>
--	--	--	---	---	------------------------------	---

				<p>C'est dans ce contrat que le montant de chaque acompte et la fréquence des versements est défini avec la famille.</p> <p>Les réunions de préparation permettent également aux familles de faire connaissance entre elles, de découvrir le lieu d'hébergement, de se documenter sur le la région et les activités possibles, d'organiser les actions d'autofinancement, d'échanger sur leur quotidien et leurs attentes par rapport aux vacances. Nous recevons également les familles en individuel (versements des acomptes, situations complexes...)</p> <p>Plusieurs actions d'autofinancement ont été mises en place. Il s'agit principalement de la préparation de repas. Ces actions ont été très appréciées des familles (sentiment d'utilité, fierté). Les familles doivent se mettre d'accord et s'organiser entre elles pour</p>		
--	--	--	--	---	--	--

			<p>réaliser le repas et éviter les trop grosses dépenses. Les gains effectués durant ces actions d'autofinancement ont été redistribués aux familles avant le départ pour faire des activités sur place. En "contrepartie" chaque famille s'est engagée à transmettre les tickets et factures à son retour.</p> <p><u>Le séjour:</u> Du 20 au 27 juillet 2019.</p> <p>Durant la semaine, chaque famille a pu vivre ses vacances à son propre rythme. Le village vacances étant situé au milieu d'une pinède, les familles ont pu profiter de l'extérieur malgré la canicule. L'accès à la mer était assez rapide.</p> <p>Les repas ont été pris de manière collective dans la salle de restauration. Cette formule de séjour a été très appréciée par l'ensemble du groupe. Grâce aux autofinancements, chaque famille a organisé une ou plusieurs sorties de loisirs en</p>		
--	--	--	--	--	--


				<p>fonction de l'âge des enfants de la fratrie. Deux familles sont allées au Zoo de la Palmyre. D'autres ont privilégié les activités nautiques pour les adolescents.</p> <p>Les enfants ont apprécié le trajet en train de Lille à Angoulême. Les adultes, eux, ont apprécié le fait que le trajet soit facilité par la location d'un bus à Angoulême pour aller jusqu'au village vacances.</p> <p>L'ensemble des avis a été très positif.</p> <p>« Un séjour au top, le logement était très bien. ça fait du bien de découvrir autre chose que Lille. C'est bien de changer. Après quand on rentre on est plus motivé. » Maman de 2 enfants.</p> <p>« Les enfants se sont éclatés, c'était vraiment génial de les voir s'éclater autant ! En plus moi j'étais détendue aussi, donc on a tous bien profiter. » Maman de 3 enfants.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

<p>ADULTES FAMILLES</p>	<p>Parents et enfants</p>	<p>Sorties familiales:</p> <p>Sortie Ciné-Flunch : Mercredi 12 Février Film: Minuscules</p> <p>Sortie Lille Neige : Jeudi 21 Février</p> <p>Pièce de théâtre amateur : Mercredi 27 mars à la Mava – Fives : restitution du groupe de culture et Liberté.</p> <p>Sortie Cinéma Mardi 9 avril : Film : le parc des merveilles</p> <p>Sortie Cinéma : Mercredi 19 juin : Film Cro Man</p> <p>Grâce au partenariat avec l'Aéronef, nous pouvons faire bénéficier aux habitants de Fives de sorties dans les parcs de la métropole lilloise.</p> <p>Le transport et l'entrée dans les parcs sont pris en charge par l'aéronef.</p> <p>Dimanche 2 juin au parc Mosaïc</p> <p>Dimanche 9 juin au Prés du Hem</p> <p>Dimanche 16 juin au musée de Plein Air.</p>	<p>Moyens Humains:</p> <p>-1 responsable de secteur -1 animatrice adultes et Familles</p>	<p>Les sorties permettent aux parents et aux enfants de profiter ensemble de leur temps libre dans de nouveaux lieux. C'est l'occasion de découvrir un lieu culturel, un parc. Certaines familles ne sont pas véhiculées. De plus nous proposons des tarifs abordables, notamment pour les grandes fratries.</p>	<p>11 sorties parents/enfant s ont été réalisées en 2019.</p>	<p>Les habitants de Fives sont nombreux à être en demande d'activités de loisirs et de sorties. Nous devons gérer les frustrations lorsque les sorties sont complètes. Certaines personnes se plaignent de ne pas avoir reçu l'information avant... Nous devons rester vigilants à notre manière de communiquer afin que toutes les personnes aient l'information en même temps et que personne ne se sente lésé.</p>
-----------------------------	-------------------------------	--	---	--	---	---

		<p>juillet 2019: Sortie à BOUDEWIJNPARK</p> <p>Sortie Cinéma : Jeudi 24 octobre Film:Shaun le mouton</p> <p>décembre 2019: sortie à Pirates Paradise (restaurant-Spectacle)</p>				
JEUNESSE	jeunes parents 18/25 ans	Accompagnement des jeunes devenus parents	Coord. jeunesse, Coord petite enfance, Familles, Médiatrice santé	Certains jeunes fréquentant le secteur 18/25 ans sont en 2019 devenus parents. Ils sont pour certains en démarches d'insertion professionnelle ou salariés et nous sollicitent soit pour un mode de garde soit pour des démarches administratives ou de soins.		Ces jeunes parents interpellent dans l'urgence surtout pour un mode de garde

● **Axe 3 : Aider au bien-être et à la santé de tous les habitants**

Objectif opérationnel : Favoriser l'accès et le recours aux soins

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(e) en place	Moyens	résultats obtenus		Difficultés rencontrées et perspectives
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Le médecin référent de la structure, l'IDE, la responsable du secteur PE, l'équipe éducative. Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil		<p>Médecin référent</p> <p>Temps de travail avec l'IDE et la responsable du MAC.</p>	<p>Temps d'échanger sur les PAI et conduite à tenir</p> <p>Rencontre pour échanger sur les différents sujets qui questionnent l'équipe (l'arrêt cardio respiratoire, l'asthme, les fausses routes...)</p> <p>Rencontre afin de définir différents sujets pour l'élaboration des « café-débat » ou « café-santé » afin de sensibiliser les parents et répondre à leurs attentes (exemple : l'alimentation)</p> <p>Application des protocoles et des évictions si nécessaire (poux).</p>	<p>A mettre en place dès la rentrée de septembre.</p> <p>3 enfants.</p>	<p>Difficultés à recueillir les informations et à récupérer les dossiers dans les temps.</p> <p>1heure c'est trop peu de temps pour les sujets abordés.</p> <p>L'équipe souhaiterait avoir des temps d'échange sur les actes du quotidien.</p> <p>L'équipe souhaiterait être initiée aux soins de premier secours sous forme de formation.</p> <p>Tentative d'un premier échange « café-débat » sur l'alimentation le 6 juin 2019 mais deux parents inscrits avant la date.</p>



En septembre mise en place de temps d'échanges avec le Dr Martin (médecin référent) régulièrement afin d'assurer la continuité de la santé au sein de la structure

Relecture régulière des protocoles avec ajustement en fonction des évolutions des pratiques, des faits d'actualité, des recherches...
ex: -réajustement du protocole eau en lien avec l'actualité. -création d'un nouveau protocole pour l'équipe et l'amélioration des pratiques en lien avec certaines pathologies (ici protocole soins des yeux pouvant être nécessaire pour une projection dans l'œil, une conjonctivite ...) - réajustement d'un protocole

Revoir les évictions afin de s'inscrire dans une continuité avec les autres structures d'accueil, une cohérence de la prise en charge et de l'accueil des enfants et des discours des professionnels de santé du secteur intervenant chez les enfants accueillis dans notre structure.

Mettre des sur chaussures en arrivant, le rappeler aux

Quotidiennement

Le rappeler aux parents.

				parents, se laver les mains dès que nécessaire, gel hydro alcoolique, respecter tous les protocoles d'hygiène lors des soins		
ADULTES FAMILLES	Adultes	Pôle Ressources Santé : Suivis Individuels des habitants	Ville de Lille CPAM Partenaires du Pôle Ressources Santé	<p>Depuis quelques années, le Centre Social Mosaïque a été labellisé Pôle Ressources Santé et ainsi est devenu un acteur incontournable sur le quartier en matière d'accès et recours aux soins auprès des habitants.</p> <p>Le Pôle Ressources Santé oriente et accompagne dans les démarches de santé : information, accès aux droits, à la prévention et aux soins, dépistages...</p> <p>Le Pôle Ressources santé rayonne sur le quartier mais aussi sur les villes limitrophes (Mons en Baroeul, Hellemmes...).</p> <p>Depuis Mars 2019, la Médiatrice Santé intervient auprès du public Monsois</p>	<p>En 2019, la Médiatrice Santé a accueilli 73 habitants.</p> <p>Ce chiffre correspond au nombre personnes touchées et non au nombre de rendez-vous individuels.</p>	<p>Les accompagnements demandent vraiment un suivi approfondi et donc un temps assez conséquent.</p> <p>En effet, les problématiques d'accès aux soins sont souvent associés à d'autres et il est important de les prendre en considération afin d'accompagner au mieux la personne dans son environnement.</p>

<p>ADULTES FAMILLES</p>	<p>Partenaires</p>	<p>Mise en place du réseau d'acteurs</p>	<p>Ville de Lille, Professionnels du secteur médical,</p>	<p>dans le cadre de la mise en place de Solus à destination des allocataires du RSA. Le public est orienté, si nécessaire, par les référents CER. Les motifs d'orientation sont surtout la mise à jour de la couverture médicale ou la prise de rdv vers des professionnels de santé.</p> <p>Le Pôle Ressources Santé oriente et accompagne dans les démarches de santé : information, accès aux droits, à la prévention et aux soins, dépistages...</p> <p>Cette année, le Pôle Ressources Santé a accueilli de nombreux habitants parfois sur des situations très complexes d'accès aux soins. Certains ont nécessité plusieurs rendez-vous consécutifs avec la Médiatrice Santé du Centre Social Mosaïque.</p> <p>L'objectif du Pôle Ressources Santé est d'améliorer la santé globale des habitants en fédérant les</p>	<p>3 réunions collectives</p>	<p>La difficulté rencontrée est la mobilisation des acteurs. En effet, les professionnels se déplacent dans les réunions</p>
-----------------------------	--------------------	--	---	--	-------------------------------	--

			<p>paramedical, social et associatif</p>	<p>structures de prévention et d'accès aux soins dans une dynamique de réseau.</p> <p>Ces rencontres pluridisciplinaires et coopératives permettent de rendre compte des besoins des habitants, de mettre en place et communiquer sur des projets de prévention et de promotion de la santé. En effet, l'analyse partagée des acteurs de terrain a mis en évidence le besoin d'une meilleure connaissance pour les divers acteurs du potentiel de leurs quartiers respectifs : structures, activités, actions menées, partenariats existants..</p> <p>L'ordre du jour des réunions est décidé avec la coordinatrice des Pôles Ressources Santé de la Ville de Lille.</p> <p>Chaque structure peut faire la demande auprès du Pôle Ressources Santé pour être</p>		<p>lorsque leurs plannings le permettent.</p> <p>Nous avons donc constaté une baisse de la fréquentation des réunions en 2019.</p> <p>Cependant, le partenariat fonctionne toujours aussi bien dans le cadre des orientations et des prises de rendez-vous avec les professionnels de santé.</p>
--	--	--	--	--	--	--

ADULTES FAMILLES	Adultes	Ambassadeurs Santé	Ville de Lille	<p>mis à l'ordre du jour des rencontres.</p> <p>Le Pôle Ressources Santé souhaite continuellement agrandir son réseau afin de répondre aux besoins des habitants. Des rencontres régulières avec de nouvelles structures s'installant dans le quartier, de nouveaux professionnels de santé mais aussi des associations abordant des thématiques liées à la santé ont lieu.</p> <p>Les ambassadeurs santé sont des habitants bénévoles qui ont eu envie de s'investir sur des actions de prévention santé et communiquer auprès des personnes isolées et éloignées de la santé. Ils sont venus renforcer les actions mises en place par la médiatrice santé.</p> <p>Les habitants expriment leurs attentes, leurs besoins, leurs difficultés mais aussi leurs ressources. Ils s'informent, se forment et</p>	<p>11 rendez-vous partenariaux</p> <p>13 ambassadeurs santé</p> <p>3 projets mis en place</p> <p>6 rencontres avec la médiatrice santé</p>	<p>La mobilisation des ambassadeurs santé n'est pas une difficulté.</p> <p>La principale difficulté est que ce sont souvent les mêmes ambassadeurs qui se mobilisent.</p> <p>Il faut aussi prendre en compte que certains d'entre eux trouvent du travail, ont des enfants...et que ces paramètres positifs sont à prendre en compte.</p>
---------------------	---------	--------------------	----------------	--	--	---

				<p>mettent en place des actions. L'objectif est d'améliorer leur état de santé globale mais aussi d'améliorer celui de leurs concitoyens.</p> <p>Cette année, les ambassadeurs se sont encore bien mobilisés sur différentes formations : accès et recours aux soins avec la CPAM, et gestion de conflits.</p> <p>Ils s'investissent aussi sur des groupes de réflexion notamment sur la santé mentale, l'alimentation et création d'outils d'évaluation mis en place par la Ville de Lille.</p> <p>Depuis 2019, la Médiatrice Santé réunit les ambassadeurs santé afin de :</p> <ul style="list-style-type: none">- Définir avec les ambassadeurs santé un ou des projets de prévention santé en fonction des		
--	--	--	--	--	--	--

ADULTES FAMILLES	Tout public	Permanences Ostéopathe au Centre Social Mosaique	3 ostéopathes libéraux	<p>besoins repérés sur le quartier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivre les ambassadeurs santé dans leur parcours de formation - Permettre aux ambassadeurs santé d'être relais d'informations auprès des habitants en mettant en place des outils favorisant la communication - Rencontrer mensuellement les ambassadeurs santé (pistes de travail, planning, écoute...) - Informer régulièrement les ambassadeurs santé des événements mis en place par la Ville de Lille et les partenaires -Favoriser l'autonomie des ambassadeurs santé <p>Cette année, les ambassadeurs santé ont obtenu la possibilité de mettre en place 3 projets de prévention santé : vie</p>	74 adultes 8 enfants	Ces permanences affichent complet et il y a un délai d'attente au moins d'un ou deux
---------------------	-------------	--	------------------------	--	-------------------------	--

ADULTES	Adultes	Dépistages Visuels	Ville de Lille, Mutualité Française, Opticien Mutualiste	<p>affective et sexuelle, confection de produits naturels et alimentation et sport adapté.</p> <p>Les séances ostéopathe ont été mises en place depuis Mai 2018.</p> <p>Elles se déroulent 2 demi-journées/mois (mardi matin). Ces séances sont gratuites et ouvertes aux partenaires du Pôle Ressources Santé sur orientation. Depuis Mars 2019, les allocataires du RSA de Solus peuvent aussi bénéficier de ses séances.</p> <p>En 2019, nous avons réservé un créneau pour les enfants du multi accueil accompagné de leurs parents.</p> <p>Les pôles ressources santé bénéficient de dépistages visuels organisés par la Mutualité Française au sein de leur structure. Ceux-ci ont eu lieu en Mars et en Octobre 2019.</p>	<p>2 dépistages</p> <p>24 consultations</p> <p>12 personnes appareillées</p>	<p>mois lors de la prise du rendez-vous.</p> <p>La Médiatrice Santé gère le planning des ostéopathes et prend les rendez-vous. Elle relance les habitants, modifie les rendez-vous si besoin.</p> <p>Cette gestion de planning est parfois complexe et il faut surtout veiller à l'abus de certaines personnes.</p> <p>Des inscriptions sont demandées au préalable. Il est donc difficile de répondre favorablement aux demandes.</p> <p>La difficulté est pour les personnes qui ont dû mal à se projeter ou anticiper. Il faudrait laisser une plage horaire libre;</p>
---------	---------	--------------------	--	---	--	--

			<p>Les participants sont soit des adhérents du Centre Social Mosaïque ou des habitants orientés par le Pôle Ressources Santé ou Solus.</p> <p>Les habitants sont très satisfaits de ces dépistages car ils sont accompagnés de la sensibilisation à l'obtention des lunettes (choix et livraison sur place au Centre Social Mosaïque).</p> <p>Possibilité d'accompagnement à l'accès aux soins (recherche de couverture médicale, dossier d'action sanitaire et social...).</p> <p>La Médiatrice Santé oriente aussi, tout au long de l'année, les familles pour des prises de rendez-vous chez l'ophtalmologue notamment pour les enfants qui ne peuvent pas être dépistés par l'intermédiaire de ce dispositif.</p>		
--	--	--	---	--	--

ADULTES FAMILLES	Adultes	Permanences de l'assistante sociale de la CARSAT	CARSAT	<p>Chaque vendredi matin, nous avons dans nos locaux une assistante sociale de la CARSAT. Les rendez-vous sont à prendre directement au sein de l'organisme. Elle travaille surtout sur les arrêts maladie de longue durée ou accidents du travail...</p> <p>Elle complète le travail de la Médiatrice Santé dans les démarches car elle apporte une réponse rapide et claire. L'accompagnement de l'habitant est ainsi facilité et cela permet d'aller jusqu'au bout du parcours de soins.</p>		
JEUNESSE	18/25 ans	Travail intersectoriel Jeunesse/Médiatrice santé	coordinatrice jeunesse et médiatrice santé	Orientation des jeunes adultes vers la médiatrice santé. Dossiers CMU et mutuelle, accompagnement par la médiatrice santé vers l'accès aux soins (médecins, dentistes, orthodontistes...)		<p>Cette année a permis à plusieurs jeunes un accompagnement et une prise en charge efficace. Les jeunes se soucient davantage de leur santé. Ils prennent le temps de prendre soin d'eux. L'intervention de la médiatrice santé est bien repérée par les jeunes.</p>

● **Axe 3 : Aider au bien-être et à la santé de tous les habitants**

Objectif opérationnel : Favoriser le bien-être des habitants par l'appropriation et l'intervention sur leur cadre de vie

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées et perspectives
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil. Chaque professionnelle de l'équipe PE.	Prévenir l'hygiène et la sécurité au quotidien au sein de la structure Mettre en place les protocoles validés par le médecin de la structure	Listing des protocoles dans chaque unité de vie. Ecriture des protocoles faite par Margot IDE de la structure, le docteur référent de la structure et la responsable du MAC. Validation des protocoles par l'ensemble des professionnelles. Lecture, compréhension, et mise en application des protocoles.	Dans un porte- vue rose où l'on peut si besoin s'y référer. 12 sur 36 sont susceptibles d'être utilisés plus fréquemment. Connaître suffisamment bien les protocoles afin d'être capable de bien réagir si la situation se présente.	36 protocoles ont été travaillés par Margot IDE, Mme Martin médecin référent de la structure et Karine responsable de la structure.	36 protocoles ont été travaillés par Margot IDE, Mme Martin médecin référent de la structure et Karine responsable de la structure.

			<p>Mise en place d'un tableau pour le lavage des jouets.</p> <p>Mise en place d'un protocole lavage de jouets et désinfection de jouets.</p> <p>Mettre en place les protocoles validés par le médecin de la structure</p> <p>Vérification du carnet vaccinal de chaque enfant.</p> <p>Achat d'une balance afin d'effectuer la surveillance de poids des enfants</p>	<p>L'application des protocoles liés à l'hygiène doit être respectée et appliquée par tous, y compris les stagiaires.</p> <p>Accompagner l'équipe sur la compréhension et l'application des protocoles.</p>		<p>Validation par la PMI</p>
--	--	--	---	---	--	------------------------------

			<p>Prévenir l'apparition d'une maladie au sein du MAC (exemple : varicelle, grippe, etc...).</p> <p>Tableau des évictions validées par le médecin référent de la structure affiché</p> <p>Réécriture du document PAI et du protocole d'urgence à appliquer, validé par le médecin de la structure</p> <p>Ecriture de différentes autorisations liées à la prise en charge de l'enfant : autorisation mise en place d'un PAI, autorisation du transport à l'hôpital, procédure pour l'administration d'un médicament, délégation établie pour l'application des PAI et/ou la prise de</p>	<p>Demander aux parents de ramener les carnets de santé de leur enfant afin de vérifier si les vaccins sont à jour. Condition nécessaire à l'accueil au sein du MAC.</p> <p>Connaître le poids de l'enfant lorsqu'il faut intervenir pour une hypothermie.</p> <p>Information intéressante pour suivre la courbe de poids de l'enfant.</p> <p>Affichage mis en place dès l'apparition d'une pathologie.</p> <p>Consulter Margot l'IDE du MAC, afin d'avoir des explications, questionnements, éclaircissements sur la mise en place des protocoles et leur application concrète.</p>	<p>81 carnets à consulter</p>	<p>Parents qui ne ramènent pas le carnet de santé de leurs enfants.</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------	---

			<p>température suivant la composition de l'équipe, .attestation de réhydratation d'un médicament.</p> <p>Validation du « protocole eau »</p> <p>A partir de septembre mettre en place des temps d'échanges avec le Dr Martin régulièrement afin d'assurer la continuité de la santé au sein de la structure. .</p>	<p>Les protocoles sont consultables par tous.</p> <p>Protocole de l'eau (arrêt de l'utilisation de la carafe d'eau filtrée et recueillir l'eau du robinet pour les enfants de plus de 1 an.</p> <p>Demande à Cleaning Bio de nous transmettre leur protocole concernant le nettoyage de la robinetterie de la cuisine (protocoles validé par le médecin de structure)</p> <p>Participation de certaines professionnelles à des temps ou journées de réflexion et de formation sur une démarche éco citoyenne et respect de l'environnement.</p> <p>Changement dans notre pratique au sein du multi accueil pour le change (arrêt des cotons jetables, limitation de l'utilisation du liniment, désinfection du tapis de change avec de l'eau +vinaigre...), mise en place en janvier 2020.</p>	<p>Nettoyage fait 1 fois par jour (le matin)</p> <p>Désinfection une fois par mois.</p> <p>Application au quotidien des protocoles d'hygiène afin d'éviter la propagation de maladies</p>	
--	--	--	--	--	---	--

<p>PETITE ENFANCE</p>	<p>L'équipe professionnelle. Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil</p>	<p>Mettre en place le projet pédagogique 2019</p> <p>Analyser l'occupation des espaces de jeu des enfants au sein des différents groupes</p>	<p>Différents espaces de jeux aménagés dans la salle</p> <p>Mettre en place des signes d'alerte qui permettent de se rendre compte que l'aménagement ne correspond plus aux besoins des enfants ou qu'il y a des manques.</p> <p>Echanger entre professionnelles.</p> <p>Faire un plan dans chaque salle de vie, un plan avec les différents espaces et jeux proposés et analyser la fréquentation de ceux-ci.</p> <p>Réfléchir à l'aménagement de la salle d'accueil du groupe Souris verte qui peut aussi l'après-</p>	<p>Les enfants utilisent l'ensemble des espaces proposés</p> <p>Evaluation des besoins moteurs du groupe et repenser les propositions faites aux enfants</p> <p>Recherche d'espace pour se cacher de la part de certains enfants</p> <p>Concertation en équipe lors des aménagements des espaces. Aménagement qui correspond au développement et aux besoins des enfants, qui favorise les explorations ludiques et variées.</p> <p>Cette salle permet de fractionner le groupe et de recevoir les intervenants (« Du vent dans les mots ») dans un lieu plus structuré, moins ouvert que la salle Picoti.</p>		<p>Les enfants chez Picoti et Souris verte ont tendance à vouloir grimper beaucoup et sur tout</p>
-----------------------	---	--	--	--	--	--

			<p>midi servir de salle de repos.</p> <p>Observations faites sur le groupe, lors de différents temps de la ½ journée.</p> <p>Regrouper les observations faites de l'équipe et s'en servir de base pour repenser les espaces</p> <p>Faire un plan de chaque aménagement des espaces de jeu des unités de vie et observer le jeu de l'enfant au sein de cet aménagement.</p> <p>Faire des observations et échanger entre professionnelles.</p> <p>Avoir un questionnement permanent sur l'aménagement des espaces.</p>	<p>Grâce à l'observation spontanée et régulière on peut facilement remarquer vers quel espace de jeu tel enfant ou tel groupe se dirige. On peut aussi voir quels jouets sont les plus exploités et le moins.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

			<p>Exploiter les petits espaces disponibles (cuisine, espace de manipulation) en individuel ou à 2,3 enfants.</p>	<p>Surtout réalisée le matin</p> <p>De façon suivie et régulière</p> <p>Plan de l'aménagement de la salle picoti (en photo), pour observer les coins les plus exploités par les enfants en cours</p> <p>Partager avec l'équipe des besoins des enfants. Améliorer l'espace en fonction du développement, des capacités...en répondant au mieux aux besoins de chaque enfant.</p> <p>Veiller à la sécurité des enfants.</p> <p>Pom d'Api : l'espace devient vite petit lorsque la fin de l'année approche pour les plus grands du groupe</p>		<p>Peu d'observations écrites.</p> <p>Quelques échanges entre professionnelles</p>
--	--	--	---	---	--	--



Fractionner le groupe pour proposer des activités de manipulation (bille d'eau...).

Construction d'un tableau sensoriel par une eje, exploitable pour au maximum deux enfants à la fois.

1ere salle SV peu exploitée.

Le mercredi matin, lors de la sieste, activités peinture, sable magique, manipulations sont mises en place avec les enfants qui ne dorment pas

Bien-être des enfants

Vérifier grâce à l'aménagement des espaces

Occupation de l'espace derrière les barrières temps moteur, temps de lancer, de transvasement, sensoriel d'Automne : marcher, toucher des feuilles...

En cuisine, craie, pâte à modeler, peinture et voiture avec quelques enfants pdt la

2 ou 3 enfants

Chaque matinée

En cuisine, vaisselle de dînette sur les tables de la salle de repas

Souvent les mêmes enfants qui en profitent, car les autres font la sieste

Trouver un temps dans le déroulement de la matinée et avant le repas


				sieste du matin et avant le déjeuner.		
PETITE ENFANCE	<p>L'équipe éducative du secteur petite enfance.</p> <p>Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil</p>	<p>Mettre en place le projet pédagogique 2019</p> <p>Analyser l'occupation des espaces de jeu des enfants au sein des différents groupes (A partir de juillet)</p>	<p>Faire un plan de chaque aménagement des espaces de jeu des unités de vie et observer le jeu de l'enfant au sein de cet aménagement.</p> <p>Faire des observations et échanger entre professionnelles.</p> <p>Avoir un questionnement permanent sur l'aménagement des espaces.</p>	<p>L'espace picoti n'était pas adapté au nouveau groupe d'enfants. En échangeant avec les collègues, un changement a été fait. On a pu remarquer moins de pleurs, certaines zones de jeux plus investies. L'aménagement de la salle picoti à l'arrivée des enfants avec des barrières entraîne moins de pleurs.</p> <p>Un réel partage d'expérience entre professionnelles en lien avec un groupe en souffrance des séparations</p> <p>Rédaction des aménagements effectués récemment dans les 3 espaces de vie</p> <p>Evaluation partielle de l'aménagement effectué avant les vacances d'été, et du choix des jeux, jouets, objets...</p> <p>Aménagement refait de la salle de vie Picoti</p>	<p>1 aménagement / trimestre moments de la journée</p>	<p>Complicé de noter régulièrement l'occupation des zones de jeux.</p> <p>Espace compliqué chez les Picoti, problème de passages réguliers ce qui met certains enfants en insécurité.</p> <p>Difficulté au niveau de l'aménagement de la salle de vie Picoti. Manque de contenance, beaucoup de passages.</p> <p>Beaucoup de pleurs.</p> <p>Difficulté de cocher les espaces occupés</p> <p>Trouver un temps pour le faire.</p> <p>Réflexion sur l'élaboration de la grille entre eje</p>

				<p>Mise en place de barrières à certains moments de la journée (Filtrage-réduction de l'espace pour les enfants qui sont en insécurité...)</p> <p>Echanges entre pros, échanges avec les parents</p> <p>Réflexion tous les jours : sur l'intérêt pédagogique des meubles, espaces, jeux-objets-jouets...</p> <p>Le déplacement des enfants dans la salle, lors des différents moments de la journée</p> <p>Mettre en place des aménagements temporaires en fonction des besoins des enfants</p> <p>Photos des différents espaces aménagés au sein des unités de vie, feuille de transmission afin de savoir à différents moments de la journée quel espace les enfants occupent le plus ou n'occupent pas du tout. Échanger avec les autres pros</p>	<p>Quotidiennement</p>	<p>Les barrières ne sont pas stables les enfants les promènent.</p> <p>Pas assez de temps entre les pro des sections pour aborder ces problématiques. Cela amène des quiproquos qui peuvent créer des potentielles tensions quant à la place de chacun dans cette décision et ce vécu difficile</p>
--	--	--	--	--	------------------------	---

			<p>Exploiter les petits espaces disponibles (cuisine, espace de manipulation) en individuel ou à 2,3 enfants</p>	<p>nos observations, et notre réflexion vis à vis de l'aménagement.</p> <p>Réalisation d'un plan avec des photos des différents coins de l'unité Picoti, afin d'observer l'occupation et l'exploitation des zones de jeux par les enfants.</p> <p>Cela permet de savoir quel coin est à modifier.</p> <p>L'aménagement des différents espaces de vie a été revu à la rentrée de septembre pour l'accueil des nouveaux enfants (plus qu'en juillet) et modifié, aménagé en fonction des capacités des enfants.</p> <p>Utilisation de la cuisine le mercredi matin avec quelques enfants de chez Picoti</p> <p>Cloisonner l'espace afin de faire des petits groupes et réaliser des activités plus individualisées. Chez SV pièce</p>		<p>Trouver le temps de préparer et avoir le matériel</p> <p>Il n'y a pas de temps d'échanges entre l'équipe du matin et celle de l'après-midi, les transmissions et observations peuvent varier d'une équipe à l'autre et les solutions apportées ne sont pas forcément adaptées.</p> <p>Les barrières des Picoti ne permettent pas d'avoir un espace bien délimité car les enfants poussent celles ci</p>
--	--	--	--	--	--	--

				d'accueil propice à un décloisonnement. Chez Picoti petite cloison derrière les barrières		
PETITE ENFANCE	Les enfants accueillis au sein du multi accueil	<p>Donner à l'enfant la possibilité d'exercer une activité spontanée dans un espace adapté à ses besoins</p> <p>Proposer à l'enfant des manipulations variées et accessibles</p>	<p>Du matériel varié à disposition des professionnelles.</p> <p>Varié les propositions faites aux enfants</p> <p>Rotation des jeux et jouets selon l'appétence des enfants</p> <p>Mettre en place des ateliers de manipulation en petit groupe durant les siestes du matin et de l'après-midi</p> <p>Transvasement : riz soufflé, sable de lune,</p>	<p>Propositions d'action éducative (collage maïs soufflé, encastrements et puzzle...) faites aux enfants en petit groupe (max 4 ou 5), chez les Souris verte le mercredi matin et/ou au lever de sieste.</p> <p>Richesse des échanges avec les enfants.</p> <p>Les activités en petit groupe permettent d'accueillir individuellement l'enfant dans ses demandes et dans la disponibilité de la professionnelle.</p> <p>La proposition de jeux et jouets en nombre et en libre-service (à disposition de manière autonome pour l'enfant) est très positif.</p> <p>Le matin est plus propice à mettre en place ce type</p>	<p>Chaque mercredi matin et lundi, jeudi et vendredi au lever de sieste.</p> <p>Régulièrement</p> <p>Toutes les semaines, Tous les jours.</p>	En grand groupe les activités sur table sont compliquées à mettre en place.

			<p>Manipulations : pâte à modeler, briques, anneaux avec rubans, cerceaux et ballons, perles d'eau...</p> <p>Proposer des activités adaptées à l'enfant et variées</p> <p>Anticiper sur ce que l'on va proposer à l'enfant et échanger avec ses collègues pour plus de variété.</p> <p>Donner le choix à l'enfant.</p>	<p>d'atelier chez Picoti et Souris Verte.</p> <p>Lors de la GSPE, sensibilisation autour du thème « pareil, pas pareil » découverte de variations, de différentes séries, tailles, couleurs d'un même objet.</p> <p>Les enfants ont de nombreux choix de jeux et d'activités pour favoriser leur éveil.</p> <p>En arrivant sur le groupe les professionnelles échangent pour savoir ce qu'on propose dans la demi-journée en fonction de la météo, des enfants présents... pour</p>	<p>L'espace Picoti est ouvert sur le couloir. La mise en place et le rangement peuvent être difficiles lorsque les autres professionnelles sont en train de faire les endormissements des enfants.</p> <p>Les enfants en fonction de leur état d'énergie n'ont pas les mêmes besoins. Il est important de savoir s'adapter</p>
--	--	--	--	---	--


				prévoir le matériel et séparer le groupe.		
ADULTES	Femmes du quartier de Fives	<p>Participation à la journée de la femme Elles pour Elles - 100% organisée en partenariat avec les centres sociaux de la Ville de Lille jeudi 07 mars 2019 à l'auberge de jeunesse Stéphane Hessel</p> <p>Cette journée a proposé différents ateliers : Yoga du rire, step, qi qong, atelier d'expression orale et écrite autour de la thématique <i>pourquoi la journée de la femme? pour quoi faire?...</i> avec une asso "du vent dans les mots", réflexion autour de la notion de droit, d'égalité, discrimination ou autres, exposition de femmes célèbres, atelier culinaire,</p>	responsable de secteur médiatrice santé	<p>Cette journée dédiée au bien-être de la femme a été très appréciée du public et a permis les échanges entre adhérents de différentes structures. Plusieurs rencontres en amont entre référents familles des différents centres avaient permis de préparer une programmation variée.</p> <p>Le lieu était adapté, et la journée a été valorisée dans un article de la Voix du Nord</p>	<p>Plusieurs structures mobilisées : Roger Salengro, association d'animation du Petit Maroc, Albert Jacquard, MQBB, Marcel Bertrand, Lazare Garreau, Simone Weil,</p> <p>15 adhérentes de chaque structure soit près de 80 personnes</p>	mauvaise organisation pour les inscriptions, perte de public l'après-midi: pause du midi peut être un peu longue,

ADULTES FAMILLES	Adultes	Ambassadeurs Santé	Ville de Lille	<p>Les ambassadeurs ont été formés à l'écoute active, aux premiers secours et à l'accès aux soins par la CPAM et à la gestion de conflits.</p> <p>Ces habitants participent également aux réunions proposées par la Ville de Lille, aux groupes de travail.</p> <p>Les ambassadeurs santé orientent les personnes les plus isolées vers la Médiatrice Santé qui ont des questions relatives à la santé, l'accès aux soins...</p> <p>Les ambassadeurs santé sont valorisés et reconnus dans leurs rôles aussi bien au niveau du Centre Social, des habitants mais aussi des partenaires.</p>	13 ambassadeurs santé	Difficulté pour les ambassadeurs santé d'utiliser l'outil d'évaluation qui permettrait de chiffrer exactement le nombre de personnes accompagnées.
PETITE ENFANCE ENFANCE	3-10 ans	ACM	Equipe d'animation	Toute l'année, posture des animateurs visant à faire intégrer aux enfants l'importance du tri sélectif, des économies d'eau et d'énergie.		
ENFANCE JEUNESSE	6-10 ans enfants scolarisés du CP au CM2	CLAS accompagnement à la scolarité		Participation des enfants et des jeunes au projet de réaménagement urbain du secteur Louis Blanc.		Le réaménagement à l'initiative de la ville de Lille a mis un certain temps à être décidé et se mettre en place.

	11-17 ans - Comité d'Initiatives Jeunes	CLAS et Accueil de Loisirs		<p>Propositions de jeux, d'aménagements... en lien avec les propositions des parents.</p> <p>Les enfants ont ainsi réalisé une maquette de la zone concernée et participé au projet collectif.</p> <p>Les jeunes ont réalisé une action "porteurs de Parole" sur la zone concernée et interviewé différents habitants du secteur en s'efforçant de prendre en considération le plus large éventail de publics (âges, sexes, professions...)</p>	<p>Plusieurs habitants concernés directement par ce secteur (lieu de vie, de résidence...) ont eu quelques difficultés à adhérer et à croire en cette action de démocratie participative.</p>
--	---	----------------------------	--	---	---

● **Axe 3 : Aider au bien-être et à la santé de tous les habitants**

Objectif opérationnel : Renforcer la prévention santé

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées et perspectives
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil	<p>Connaître et suivre les besoins des enfants accueillis dans un cadre spécifique (place d'éveil, AEMO...)</p> <p>Réaliser un suivi régulier de l'enfant selon le ou les objectif(s) de son accueil</p>	Rencontrer les travailleurs sociaux qui ont le suivi d'enfants accueillis au sein du multi accueil.	<p>Croiser les observations et partager le quotidien des enfants.</p> <p>Echanges réguliers avec une famille d'accueil pour un enfant accueilli au sein de la structure.</p> <p>Aide à comprendre le comportement de l'enfant et à l'accueillir autrement</p>	<p>1 rencontre au sein de la structure.</p> <p>4 enfants accueillis dans le cadre d'une AEMO ou placement.</p>	

			<p>Observation particulière des enfants et des parents envoyés par la PMI.</p> <p>Echanges croisés entre professionnels.</p> <p>Observation particulière des enfants et des parents envoyés par la PMI.</p> <p>Echanges croisés entre professionnels.</p> <p>Suivi et synthèse écrits disponibles dans le bureau</p>	<p>Surveillance particulière des enfants et propositions d'activités en fonction des objectifs d'accueil.</p> <p>L'observation est mise en place pour des enfants qui sont suivis par les services sociaux.</p> <p>Rédaction de synthèse en échangeant entre professionnelles accueillant l'enfant au sein de la structure</p> <p>Regards croisés qui se mettent en place chez les eje.</p> <p>Observations transmises aux référents sociaux chargés du suivi de la famille.</p> <p>Observation sur le plan santé d'un petit garçon accueilli</p>	<p>Plusieurs fois, dès qu'un comportement d'enfant ou de parents nous questionne ou qu'il y a une synthèse à faire</p> <p>2 fois sur la période de janvier à juin avec le Fil d'Ariane.</p>	
--	--	---	--	---	---	--


				<p>chez Picoti, qui par son contexte d'accueil a suscité réflexions et échanges multiples avec son éducateur afin d'apporter un accompagnement en cohérence tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de nos murs. Rencontre de la kiné d'une petite fille avec intention de créer un partenariat pour son accompagnement au sein de la structure.</p> <p>Communication très fréquente concernant les enfants.</p> <p>Qualité de l'échange avec les autres professionnels utiliser leur savoir faire</p> <p>Et les informations spécifiques qu'ils délivrent permettent de mieux accompagner</p> <p>Mieux connaître permet de mieux accueillir</p> <p>Lire les fiches d'inscriptions dans le bureau, Prendre connaissance du PAI de</p>		<p>Manque d'informations partagées avec l'équipe sur la situation de certains enfants et de leur prise en charge.</p> <p>Trouver un temps commun entre les professionnels</p> <p>être sûr que tout le monde a les bonnes informations</p>
--	--	--	--	---	--	---

				<p>l'enfant s'il y en a un, prendre connaissance de sa prise en charge s'il y en a une, prendre connaissance des synthèses ou réunions auxquelles participent le MAC concernant l'enfant, se renseigner auprès des autres pros mais aussi des parents. Se renseigner si changement intervenu, faire un point régulièrement.</p> <p>Echanges téléphoniques et rencontres avec certains éducateurs, assistantes sociales, psychologue dans le cadre de l'accueil de familles suivies.</p> <p>Invitation à participer aux synthèses.</p> <p>Des observations écrites sont faites régulièrement par les EJE et mises en commun.</p> <p>Les professionnelles sont consultées pour croiser les regards selon la spécificité de chacune et le moment où est accueilli et accompagné l'enfant.</p>	<p>Plusieurs fois dans le mois.</p>	<p>Certains appels sont Imprévus :</p> <p>Donc nous tentons de répondre aux questions et de prendre un temps d'échange d'informations.</p>
--	--	--	--	--	-------------------------------------	--

				<p>Chaque professionnelle concernée par l'accueil d'un enfant ayant un suivi spécifique au sein de la structure, peut avoir accès aux informations, synthèses... le concernant, en consultant le classeur tenu régulièrement et prévu pour partager les informations avec l'ensemble de l'équipe.</p> <p>Certains travailleurs sociaux (orthophoniste, kinésithérapeute) interviennent chaque semaine au sein du multi accueil, c'est l'occasion pour les professionnelles présentes avec le groupe de voir, d'observer la prise en charge, leurs gestes et postures ...</p> <p>Nouvel accueil en décembre dans le cadre d'une place d'éveil, de deux sœurs chez Picoti et souris Verte dont l'une ayant été récemment diagnostiquée comme ayant des troubles autistiques sévères.</p>	<p>Certaines professionnelles prennent systématiquement</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>Accueil compliqué pour les professionnelles qui sont confrontées à la prise en charge de cet enfant et en même temps à une situation familiale compliquée (mère isolée connaissant la précarité et étant dans le déni, habitant loin du multi accueil, se déplaçant en poussette jumelle et utilisant les transports en commun).</p> <p>Lecture faite par certaines professionnelles des observations faites par leurs collègues et les fiches disponibles dans le bureau pour se tenir informés et échanger également sur leurs propres observations faites.</p> <p>Rencontre en décembre avec les puéricultrices de l'UTPAS de Fives. Echange sur les enfants accueillis au sein de la structure et suivis dans le cadre des consultations. Certaines familles inscrites sur la liste d'attente de la structure sont « pointées » en raison de l'importance d'être</p>	<p>un temps de leur prépa pour lire et se tenir informées des écrits.</p> <p>5 enfants inscrits actuellement sur la liste d'attente, connus par les puéricultrices,</p>	
--	--	--	--	---	---	--

				accueillies dès que possible, au vu du contexte familial ou du manque de stimulations pour le développement de l'enfant.		
PETITE ENFANCE	Les enfants accueillis au sein du multi accueil	Prévenir les difficultés dans le développement de l'enfant	<p>Formation parler bambin</p> <p>Mise en place des ateliers PB</p> <p>Echanges entre professionnelles, regards croisés sur les ateliers</p>	<p>Permet d'approfondir nos connaissances sur le développement du langage des enfants. et développer nos compétences pour animer des ateliers autour de la discussion avec l'enfant</p> <p>Mise en place d'un planning pour la répartition et le déroulement des ateliers Parler Bambin au sein de la structure. Les ateliers PB ont commencé en avril, est noté dans un cahier jaune après chaque atelier un petit compte rendu pour transmettre à l'ensemble de l'équipe sur comment s'est passée la séance et notre ressenti</p>	Module de formation en janvier et en Mars au sein de la structure pour l'ensemble des professionnelles.	<p>D'autres enfants aimeraient participer aux ateliers = proposition de faire 1 fois par semaine si possible un atelier collectif.</p> <p>Pas réalisable quand il y a des pros absentes,</p> <p>Lassitude des enfants,</p>
					2 enfants sélectionnés pour	

		<p>Former et/ou approfondir les connaissances du jeune enfant sur son développement psychomoteur et langagier</p>	<p>Se prêter, entre professionnelles, des livres, des articles, des références.</p> <p>Echanger avec la psychomotricienne qui intervient sur le MAC.</p> <p>Lire et participer à des conférences pour approfondir nos</p>	<p>Ateliers PB 1 atelier par mois par pro. Avec 2 enfants fixes si un absent remplacer par "un invité"</p> <p>Les enfants viennent avec plaisir aux ateliers. S'installent, rangent leurs chaises....</p>	<p>commencer la mise en place des ateliers PB. 3 ateliers par semaine. Toutes les pro participent aux ateliers (pro ayant eu la formation</p>	<p>Changement de support: nouveaux imagiers Ex : l'imagier petit Ours brun fonctionne bien</p> <p>Améliorer les transmissions et échanges avec les parents à ce sujet</p> <p>Un enfant s'est vite lassé du support PB. Il ne participait plus vraiment...</p> <p>Les livres sur le quotidien qui ont été rajoutés (petit ours brun...) imagiers... Sont un plus pour l'atelier.</p> 
--	--	---	---	---	---	---

			<p>connaissances du jeune enfant. Partager nos connaissances avec les collègues.</p> <p>Accompagner les nouveaux arrivés dans l'équipe.</p> <p>Orienter les parents vers les professionnels compétents en fonction des situations observées.</p> <p>Propositions éducatives (fiches faites pour des enfants accueillis plus âgés que le reste du groupe).</p> <p>Observations et échanges avec les parents</p>		2 enfants	<p>Problème de temps</p> <p>Peut-être mener un travail collectif pour un regard croisé et pour mettre en place des propositions</p> <p>Parfois l'enfant souhaite passer à un autre atelier avant de terminer celui en cours (trop difficile ? trop long ?)</p>
--	--	--	--	--	-----------	--

		Repérer les préoccupations de certains enfants	<p>Recherche de solutions entre professionnelles et avec les parents.</p> <p>Propositions éducatives (fiches faites pour des enfants accueillis plus âgés que le reste du groupe).</p>	<p>Repérer d'éventuelles difficultés et accompagner les enfants en leur proposant des activités pour les réduire.</p> <p>Réduire les inégalités.</p> <p>Informar Karine qui fera un signalement à la PMI en cas de situation préoccupante.</p> <p>Répondre à leurs besoins.</p> <p>Ateliers de langage, graphisme (divers gommettes, feutres, sur différents supports</p>	<p>Très régulièrement</p> <p>Quotidiennement</p> <p>Ou de façon hebdomadaire. Mis en place pour 3 enfants qui ne dorment pas</p>	<p>L'utilisation de la langue française non pratiquée à la maison est pour le moment un frein dans la communication avec les parents et la transmission des consignes pour l'enfant.</p> <p>Manque de traces et de regards croisés</p>
--	--	--	--	---	--	--

<p>PETITE ENFANCE</p>	<p>Les enfants et les parents accueillis au sein du multi accueil</p>	<p>Prévenir les troubles du développement chez l'enfant</p> <p>Mettre en place des temps de dépistage au sein de la structure</p>	<p>Proposition d'un dépistage auditif par le CAMSP Montfort au sein de la structure</p> <p>Faciliter le déroulement du dépistage en améliorant la signalétique afin d'aider les parents</p>	<p>Une majorité de parents sont intéressés par ce dépistage.</p> <p>Support papier, rappel oral par les professionnelles.</p> <p>Avoir l'accord des parents.</p> <p>Proposition d'une fiche pour recueillir l'accord des parents, avec leur signature... dès que la date est convenue.</p> <p>Affichage et fléchage prévus en amont au sol afin de permettre aux parents de trouver facilement la pièce où a lieu le dépistage.</p> <p>Les parents ont été informés plusieurs fois avant avec demande d'autorisation écrite.</p>	<p>1 dépistage en février pour 15 enfants</p>	<p>Les carnets de santé des enfants ont été demandés.</p> <p>Pas toujours évident de mettre en place le dépistage tout en accueillant le groupe (mobilisation d'une professionnelle pour accompagner l'enfant).</p> <p>Améliorer la signalisation géographique dans la structure de l'espace réservé au dépistage afin de faciliter son déroulement sans l'intervention obligatoire d'une professionnelle pour l'enfant qui vient accompagné.</p> <p>Faciliter l'installation de la professionnelle du CAMSP</p> <p>Les parents oublient souvent le carnet de santé de leur enfant. Ne</p>
-----------------------	---	---	---	--	---	--

				<p>Des parents sont venus pour accompagner leurs enfants.</p> <p>Chaque enfant présent avec l'autorisation complétée a pu être vu, ainsi que ceux qui sont venus accompagnés de leur parent.</p>		regardent pas les affichages...
PETITE ENFANCE	Les professionnelles du secteur PE	<p>Faciliter la pratique des professionnelles de la petite enfance</p> <p>Interroger et analyser les actions éducatives mises en place par les professionnelles</p>	Mise en place d'une analyse de pratiques pour l'ensemble de l'équipe.	<p>Permet de remettre en question sa pratique, de trouver des explications à des situations difficiles ou conflictuelles.</p> <p>Permet de proposer des pistes de travail individuelles ou collectives.</p> <p>Mise en commun des différentes situations vécues et des ressentis.</p> <p>Remise en question personnelle nécessaire.</p> <p>Ces réunions permettent d'échanger sur le quotidien, sur les situations difficiles, et d'harmoniser les pratiques</p>	2h par mois	<p>Pas toujours facile pour l'une des professionnelles qui est en face à face en centre de loisirs lors de ce temps de travail. Même en ayant des retours de ses collègues et en lecture le compte rendu.</p> <p>Difficile de rester concentré 2h sur un seul enfant.</p> <p>L'impression de ne pas avancer dans la réflexion et dans la mise en place d'actions.</p>



Echanger entre professionnelles

Temps de travail avec Uniformisation sur la délégation et l'organisation au sein du MAC

des différentes professionnelles

Remettre en question une manière de faire qui ne répond pas aux besoins de l'enfant (ex : le change des enfants de Souris Verte le midi), où le passage d'un enfant sur le groupe d'âge supérieur

L'intervenante a concentré sa séance sur l'intégration des nouvelles professionnelles et sur la cohésion et le travail en équipe.

Temps de travail afin de clarifier la délégation de certaines tâches administratives pour Katy et Ingrid le temps du mi-temps de la responsable du MAC et d'une proposition de l'élaboration du planning hebdomadaire de l'équipe pour la rentrée prochaine.

CR envoyé à l'ensemble de l'équipe.

Passage d'un enfant de Pom d'Api sur Picoti, et d'un autre de Picoti sur Souris Verte.

1 séance en septembre

-1 réunion sur la délégation (pour les EJE)



-1 réunion sur l'organisation (cdi)

- 1 réunion sur les plannings (cdi)

Il ne semble pas évident pour tous de prendre la parole

Difficulté à interroger les pratiques avec certaines professionnelles et à les faire évoluer.

Manque de temps pour le faire correctement, c'est à dire sans être dans le jugement.

<p>PETITE ENFANCE</p>	<p>Les enfants présentant un handicap</p>	<p>Proposer un accueil adapté aux enfants présentant un handicap ou ayant un comportement qui interroge le professionnel</p> <p>Coordonner notre action auprès des enfants présentant un handicap en croisant notre regard avec d'autres professionnels les accueillant également</p>	<p>Participer aux synthèses qui ont lieu concernant l'enfant, ce qui permet d'avoir les différents points de vue des professionnels sur le comportement de l'enfant dans les différents lieux de vie.</p> <p>Informers l'équipe de la situation.</p>	<p>Observation de l'enfant,</p> <p>Proposition d'activités adaptées aux compétences de l'enfant.</p> <p>Communication en équipe sur la situation</p> <p>Participer aux synthèses.</p> <p>Informers l'équipe de la situation</p>	<p>Accueil d'un enfant présentant un handicap de janvier à fin mars.</p> <p>1 synthèse avec ES, IDE, EJE au sein de la structure</p> <p>1 synthèse faite par téléphone</p>	<p>Difficultés d'assister aux réunions car pas toujours la possibilité par rapport aux taux d'encadrement</p> <p>Manque de continuité concernant les informations qui devaient nous être transmises.</p> 
<p>ENFANCE</p>	<p>Mineurs 3-17 ans</p>	<p>ACM : Accueil de Loisirs 3-5 ans, 6/10 ans et 11/17 ans + séjours de vacances</p>		<p>Posture des animateurs et menées d'activités sur l'éducation à l'équilibre alimentaire et l'hygiène corporelle.</p>		

ADULTES FAMILLES	Adultes	Mosaïque au naturel	Ville de Lille	<p>Les ambassadeurs santé ont émis le souhait de mettre en place des ateliers complémentaires aux ateliers de cuisine bio : la confection de produits naturels.</p> <p>En effet, ils souhaitent poursuivre dans la démarche écoresponsable et pouvoir par la suite partager leurs connaissances auprès des habitants. Les habitants ont émis le souhait de mettre en place des ateliers complémentaires aux ateliers de cuisine bio : la confection de produits naturels.</p> <p>En effet, ils souhaitent poursuivre dans la démarche écoresponsable et pouvoir par la suite partager leurs connaissances auprès des habitants. Nous avons clôturé le projet par une sortie au hammam.</p>	<p>10 ambassadeurs santé</p> <p>10 ateliers</p>	<p>La difficulté a été que de nombreuses personnes ont souhaité participer cette année au projet. Nous avons dû répondre négativement à la demande puisque celui-ci était réservé aux ambassadeurs santé.</p>
ADULTES FAMILLES	Adultes	Atelier cuisine Bio	Ville de Lille Diététicienne Atelier des chefs	<p>Les ateliers cuisine bio ont démarré en Janvier 2020 pour des difficultés de mise en place du planning. Ils</p>	<p>Les 10 ateliers auront lieu de Janvier 2020 à Juin 2020</p>	<p>La difficulté principale est de pouvoir répondre aux demandes et de permettre un turn-over au sein des ateliers.</p>

				<p>auront donc lieu de Janvier 2020 à Juin 2020.</p> <p>Ceux-ci sont animés par la Médiatrice Santé du Centre Social Mosaïque</p> <p>L'objectif est de permettre aux habitants de découvrir de nouveaux produits, de consommer responsable et d'identifier les circuits courts sur le quartier.</p> <p>La demande a toujours été forte et les ateliers complets.</p> <p>Ces ateliers ont toujours récolté un véritable succès au sein du Centre Social Mosaïque</p>	8 participants	
ADULTES FAMILLES	Adultes	Yoga	Association de Yoga Ici et Maintenant	<p>L'atelier Yoga est réservé aux personnes souffrant de problèmes de santé ou orientées par des professionnels.</p> <p>La professeur de Yoga adapte vraiment l'atelier en fonction des problématiques et des besoins de chacun.</p>	10 participants 2 séances mensuelles	<p>La Médiatrice Santé gère le planning de cette activité mais aussi les inscriptions.</p> <p>L'abus de certaines personnes peut émettre des difficultés dans la gestion de l'atelier.</p>

				<p>Cette année, le groupe affiche de nouveau complet.</p> <p>Les participants sont assidus et préviennent de leurs absences. Ils sont ravis de cette prestation et de la gratuité de celle-ci.</p> <p>Les professionnels de santé et l'ESAT n'hésitent pas à orienter du public vers la Médiatrice Santé.</p>		
ADULTES FAMILLES	Etablissements scolaires Parents	Petits mais costauds (alimentation et activité physique auprès des enfants de grande section maternelle)	ARS Etablissements scolaires Intervenants extérieurs	<p>Les écoles ont participé de nouveau au projet autour de l'alimentation auprès des plus petits.</p> <p>Les instituteurs ont trouvé chaque atelier proposé complémentaire.</p> <p>Cette année, le projet a permis aux établissements scolaires d'intégrer le projet dans le programme scolaire ce qui a facilité l'apport de connaissances.</p>	73 enfants 29 parents 3 classes 6 ateliers dans chaque classe	La difficulté a été la mise en place d'un planning commun en fonction des activités de chacun.

				<p>Les parents se sont mobilisés tout au long du projet.</p> <p>Il n'y a jamais eu autant de parents.</p> <p>Ils ont apprécié le projet et n'ont pas hésité à accompagner leurs enfants à la restitution.</p> <p>Ils ont échangé aussi avec les autres parents sur l'alimentation de leurs enfants.</p> <p>Ce projet s'est clôturé par le spectacle "Annette et Tartelette" de la compagnie La Belle Histoire.</p>		
ADULTES FAMILLES	Adultes	Alimentation et sport adapté	Ville de Lille Educateur Médico Sportif Diététicienne	<p>Cette action répond à lutter contre les souffrances psychiques et à améliorer le bien-être de la population par des ateliers autour de l'alimentation équilibrée, l'activité physique adaptée.</p> <p>Ce projet mobilise un groupe complet. Les participants ont besoin aujourd'hui de prendre soin de leur santé et de se dépenser afin de libérer leurs émotions.</p>	<p>10 ateliers collectifs de diététique</p> <p>19 ateliers de sport adapté</p> <p>Entretiens individuels</p>	La difficulté est de ne pas dissocier chaque atelier et de participer à l'ensemble des activités pour atteindre les objectifs fixés.


				<p>Le groupe est assidu et il y a une complémentarité entre chaque atelier.</p> <p>Il faudra d'ailleurs d'ores et déjà réfléchir à la continuité de cette activité.</p>		
--	--	--	--	---	--	--


- **Axe 4 : Prévenir et lutter contre les exclusions**

Objectif opérationnel : Lutter contre les discriminations



Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Les professionnelles du secteur petite enfance	<p>Travailler sur notre regard et notre accompagnement (préjugé, jugement)</p> <p>Développer au sein de l'équipe une collaboration entre professionnelles</p>	Sensibiliser les professionnelles à la solidarité entre groupes, favoriser les échanges et l'entraide.	<p>Plus de collaboration entre les professionnelles, plus d'échanges et de discussions.</p> <p>Echanges réguliers sur l'organisation,</p> <p>Le nombre d'enfants par groupe entre les eje et l'IDE.</p>	<p>Tous les jours et plusieurs fois par jour</p> <p>Chaque fois que nécessaire quand il y a un problème ou pour améliorer les choses</p> <p>2h par mois</p>	La solidarité et l'entraide ne fonctionnent pas sur tous les groupes, il manque de la réactivité chez certaines professionnelles



		<p>Développer au sein de l'équipe une communication interne</p>	<p>Les professionnelles échangent entre elles au quotidien sur le travail et la répartition sur les différents groupes</p> <p>Classeur avec fiches organisationnelles (déroulement du goûter, déroulement du repas...) mis en place dans chaque unité de vie</p> <p>Mise en place d'un certain</p>	<p>Echanges pour s'entraider le midi.</p> <p>Pour travailler au quotidien dans les meilleures conditions on évite les jugements des professionnels et des parents.</p> <p>Les professionnelles essayent de voir le besoin et de se répartir et sur les différents groupes</p> <p>Réajuster la présence des professionnelles au sein des groupes de vie lorsque cela est nécessaire (congés, absence...)</p> <p>Les professionnelles ont toutes les mêmes</p>	<p>1 ou plusieurs fois par semaine.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

			<p>régulièrement à jour ou à créer.</p> <p>Séance « d'intégration » et de cohésion d'équipe avec Isabelle à partir de jeux de rôle. Temps de travail qui a permis de mieux se connaître et d'échanger.</p> <p>Suscite l'envie de travailler en petit groupe sur une thématique précise.</p>	<p>des doudous et tétines pour apprendre à connaître les enfants, tableau pour l'organisation des collations et goûter, tableau avec nombre d'enfants à l'ouverture et la fermeture...</p> <p>Petit cahier de transmission d'informations entre professionnelles</p>  <p>La transversalité permet un meilleur accueil des enfants et un quotidien plus serein</p>		<p>De moins en moins utilisé.</p> <p>Il est parfois difficile d'avoir une vue d'ensemble quand on ne travaille pas sur tous les groupes</p>
--	--	--	---	---	--	---

				<p>Eviter les préjugés.</p> <p>Si une professionnelle est mal à l'aise pour une raison ou une autre prendre le relais et en discuter plus tard si nécessaire et au contraire si une pro est plus à l'aise la laisser faire</p> <p>Entraide et soutien au sein de l'équipe</p> <p>Remplacement (ou échange) entre professionnelles0 en cas d'empêchement sur les ouvertures ou fermetures, formation, déplacement, congés</p> <p>Outils créés et mis à jour régulièrement (tableau de propreté, tableau des doudous/tétines) permet d'être au courant d'un maximum d'informations (sachant que les professionnelles tournent sur les différents groupes.</p>	<p>Occasionnellement</p> <p>Mis à jour régulièrement</p>	
Adultes et familles	Habitants du quartier de Fives	" Des mots, du monde" Jeudi 19 décembre de 9h à 11h30. cette matinée était consacrée à la	-1 animatrice Adultes-Familles	Cette matinée a été très appréciée tant par les participants que par les	28 personnes présentes.	Pas de difficultés particulières.


		<p>mise en place d'ateliers autour des langues.</p> <p>1 atelier: Les alphabets du monde</p> <p>1 atelier: Café des langues</p> <p>1 atelier: jeux autour des mots</p> <p>1 atelier: Lettrage créatif</p> 	<p>-1 intervenant linguiste</p> <p>- 2 bénévoles.</p>	<p>intervenants. Les échanges ont été riches et variés. Les ateliers ont été menés avec beaucoup de plaisirs et de rires, les personnes se sont senties décomplexées face à la barrière de la langue...La convivialité et l'originalité de cette matinée sont un point fort à souligner.</p> 		
ENFANCE	3 à 17 ans	accueil/inclusion de jeunes en situation de handicap	1 équipe d'animation	<p>cette action permet aux enfants en situation de handicap et aux enfants dits "ordinaires" de se côtoyer en accueil collectif, d'évoluer ensemble, de vivre des temps de loisirs et de séjours de manière conviviale.</p> <p>Les enfants en situation de handicap peuvent ainsi sortir de leur structure spécialisée et être accueillis en ACM, au même titre que n'importe quel autre enfant. Il est primordial de lutter contre toute forme de discrimination, de développer l'inclusion.. et en particulier en ACM pour des mineurs en situation de handicap.</p>	24 enfants bénéficiaires de l'AEEH accueillis au centre de loisirs en 2019	

ENFANCE	6-17 ans	Participation à Handivalide 	1 coordo enfance et une équipe d'animation	Handivalide est un événement annuel organisé avec le CS Salengro en lien avec la Mairie de Lille et plus particulièrement le service des sports. Il permet de mettre en avant les sports adaptés aux personnes en situation de handicap. C'est un temps de rencontres entre différents publics (jeunes en situation de handicap, adultes en situation de handicap, enfants "ordinaire, adultes "ordinaire et professionnels du social. Ce type de rencontre réduit les préjugés que les enfants peuvent avoir sur la personne en situation de handicap. Handivalide favorise l'inclusion des personnes en situation de handicap et valorise leurs capacités	environ 40 mineurs du CS Mosaïque ont participé à cette action.	
ENFANCE	7-8 ans	CLAS		depuis octobre, projet DEMOS permettant à 13 enfants d'accéder à l'enseignement musical malgré l'absence d'infrastructure sur le quartier.		
ENFANCE	8-12 ans	ACM		création d'un jeu de société "mystères au collège"		

				scénarisant diverses situations de discrimination. Outre l'initiation à différentes formes de jeux, cet atelier s'est appuyé sur des débats destinés à faire évoluer les représentations des jeunes.		
Adultes-familles	<p>Allocataires RSA</p>  	<p>Ouverture d'un local à Mons-en-Baroeul « Solus Emploi » dédié à l'accompagnement des publics en insertion professionnelle, en partenariat avec les Centres Sociaux Imagine et Albert Jacquard</p> <p>Mise en place d'ateliers de levée de freins (initiation au code de la route, ateliers linguistiques, informatique, coaching), accompagnement social</p> <p><i>participation aux temps forts:</i></p> <p>20 mars 2019 : forum du département du Nord</p> <p>14 novembre 2019 : journée emploi à Pôle Emploi</p> <p>15 novembre 2019 : forum de l'insertion au CS Projet avec 2 allocataires,</p> <p>Participation aux réunions de présentation du dispositif « territoire zéro chômeurs » à Fives et Mons-en-baroeul</p>	<p>Responsable de secteur CS Mosaïque</p> <p>Médiatrice santé</p> <p>Référente social CS Imagine</p>	<p>Le local situé à Mons-en-Baroeul est bien desservi par les transports en commun, permettant aux Lillois de s'y rendre facilement et son emplacement au cœur des commerces de Mons-en-Baroeul le rend visible des Monsois.</p> <p>Cette première année de délocalisation des actions d'insertion professionnelle a permis un partenariat avec la référente sociale de Mons-en-baroeul et une collaboration efficace grâce à un travail en binôme fluide.</p> <p>Les ateliers de levée de freins ont mobilisé de plus en plus de participants, nous devons cependant veiller à maintenir cette mixité entre public Monsois et Lillois.</p>	<p>Accompagne ment de 240 allocataires Lillois et Monsois pour la référence collective</p> <p>Accompagne ment de 150 allocataires pour des ateliers de levée de freins vers l'accès à l'emploi</p>	<p>Coordination interne à conforter</p> <p>Plusieurs allocataires ont été réorientés vers d'autres structures, ne correspondant pas au public de la référence collective.</p> <p>Les allocataires du Vieux-Lille ont des difficultés à se déplacer jusque Mons-en-baroeul pour contractualiser.</p> <p>De façon générale il ne nous paraît pas cohérent de poursuivre les rencontres dans ce local puisque l'objectif est de présenter aux allocataires nos différentes activités de lien social. En 2020 nous proposerons donc des RIC (Réunions d'Informations Collectives) dans nos structures respectives (au Centre Social Mosaïque pour les habitants de Fives, SMP et Vieux Lille) et au Centre Social Imagine</p>

				<p>Le coaching a également eu des retours positifs des allocataires participants, des travailleurs sociaux orientant le public et a ainsi permis plusieurs sorties positives (retour à l'emploi, entrée en formation, création d'entreprise).</p> <p>Nous sommes également habilités à contractualiser pour de la référence collective des allocataires proches de la retraite ou ayant une problématique de santé et pour qui le retour à l'emploi n'est pas envisageable. L'objectif est ainsi de leur présenter les actions respectives de chacune de nos structures ainsi que notre projet commun "bien vieillir en préservant son autonomie". Notre labellisation en tant que pôle ressources santé est également un atout puisque plusieurs allocataires sont en demande d'accompagnement au niveau de la santé, nous pouvons ainsi les orienter</p>		<p>pour les Monsois. Il sera ainsi plus facile pour les allocataires de découvrir nos différentes actions sur place.</p>
--	--	--	--	--	--	--

			<p>nécessaires à son accueil)</p>	<p>L'accueil de cet enfant a été positif, les parents ont été satisfaits.</p> <p>La vigilance et la consultation régulièrement de l'occupation des places permettent de répondre à la demande si elle se présente.</p> <p>Accueillir dans le respect du ratio d'équipe et du cadre légal.</p> <p>Remplacements d'absents.</p> <p>Répondre aux demandes de créneaux supplémentaires</p> <p>Savoir être réactive sur les absences non prévues, en reproposant les places, ayant une visibilité des disponibilités et une capacité organisationnelle à le faire</p>		
PETITE ENFANCE	Les familles accueillies au sein des EAJE	<p>Savoir venir en aide</p> <p>Orienter les parents selon les besoins repérés</p>	<p>Mieux connaître les différents secteurs pour orienter les parents.</p>	<p>Échanger avec les parents qui ont besoin d'être orientés dans le bon secteur. Pouvoir leur apporter la meilleure orientation possible selon le besoin.</p>	2 parents très en difficulté	<p>Difficile de trouver un endroit un peu en retrait pour parler avec les parents de choses très personnelles (pas devant tout le monde)</p>

			<p>Développer une écoute active pour certains qui sollicitent l'écoute d'une professionnelle, avant de relayer lorsque le parent est en demande</p> <p>Réfléchir sur l'écoute du parent et l'espace possible.</p> <p>Penser un espace d'écoute dans la structure.</p>	Capacité de la professionnelle à se rendre disponible.		<p>Manque de temps et d'espace.</p> 
ADULTES FAMILLES	Résidents du foyer Aréli	De janvier 2019 à juin 2019: Mise en place de séances hebdomadaires de soutien à la langue française (les mercredis matins de 10h à 11h30) auprès de 4 à 6 résidents.	1 animatrice Adultes et Familles	Pour les résidents, ce projet leur a permis de maintenir les acquis en français et développer la capacité de mémorisation. Il s'agit également d'un public souvent isolé, et le fait d'avoir une activité de manière régulière leur permet de sortir un peu et de se changer les idées.	4 à 6 résidents mobilisés par séances.	Certains résidents sont absents durant plusieurs semaines car ils partent en séjour dans leurs pays d'origine. L'arrêt de financement de la Carsat ne nous a pas permis de poursuivre les ateliers

				<p>Dans le cadre du partenariat avec l'association génération et culture, une journée intergénérationnelle a été organisée avec les enfants de l'accueil de loisirs.</p>		
ADULTES FAMILLES	Seniors	<p><i>Bien vieillir en préservant son autonomie : mutualisation des 3 centres sociaux Mosaïque, Albert jacquard et Imagine</i></p> <p>Ce projet a pour objectif de favoriser la mobilité des seniors en proposant des activités dans chaque structure, favorisant ainsi les rencontres et échanges entre seniors.</p> <p>Ateliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qi qong et sophrologie au Centre Social Mosaïque - Danse seniors et gym douce au CS Albert Jacquard 	<p>Responsables de secteurs CS Mosaïque, Imagine et Albert jacquard</p> <p>Animatrice familles CS Mosaïque</p> <p>Médiatrice santé CS Mosaïque</p>	<p>Cette première année de collaboration a permis de réunir les publics lors de temps forts très appréciés. Une bonne mixité s'est instaurée, nous avons mobilisé plusieurs seniors migrants qui ont apprécié les visites culturelles et les anecdotes des seniors des autres structures. Nous veillons à proposer des sorties adaptées et accessibles aux personnes ayant des difficultés à se déplacer.</p>	<p>19 personnes qi qong, 6 personnes sophrologie</p>	<p>arrêt de la sophrologie en juin 2019 en raison d'un nombre insuffisant de participants difficulté à mobiliser les seniors dans les activités des autres structures</p>

- Informatique dans les 3 structures

- Création de jeux et ludo à domicile au CS Imagine

Sortie :

- vendredi 29 mars : forum des sciences,

Mardi 16 avril : villa Cavrois,

Vendredi 20 septembre : musée de la vie rurale à Steenwerck

Vendredi 20 décembre : visite guidée musée des beaux-arts d'Arras, repas, marché de Noël

Temps forts :

- Jeudi 21 février 2019 : Repas au CS Imagine cuisiné par la COP de Mons-en-Baroeul

- vendredi 30 novembre: forum "la retraite ça se fête!"
Ce forum organisé par la médiatrice santé en collaboration avec les



20 personnes
(forum des sciences)

12 personnes (villa Cavrois)





40 personnes
(Steenwerck)



48 personnes
(Arras)

sortie à Arras

60 personnes
(repas)

		<p>référentes des 3 centres sociaux a rassemblé de nombreux intervenants: CLIC et pass seniors de la Ville de Lille, présentation des activités des 3 centres sociaux, initiation à la peinture sur porcelaine, qi qong, danse seniors, sophrologie, révision du code de la route, simulateur de conduite, dépistage visuel par la mutualité française, cyber espace pour découvrir le site de la Carsat, dépistage auditif, stand d'informations du CICAS, du service social de la Carsat, la CPAM, jeu autour de l'alimentation avec une diététicienne ainsi qu'une conférence expliquant les démarches d'accès à la retraite animée par la Carsat. La COP de Mons-en-Baroeul a préparé un buffet convivial et l'après-midi une pièce de théâtre de la Compagnie La Belle Histoire a présenté l'impact de l'arrivée à la retraite et</p>		<p>Ce repas a permis de lancer le projet et ainsi présenter l'ensemble des activités au public des 3 structures. Le Centre Social Imagine est très facilement accessible pour les Fivois en transports en commun et nous avons constaté une solidarité: les seniors les plus autonomes et véhiculés accompagnant ceux ayant des difficultés à se déplacer en transports en commun</p> <p>Le forum santé-préparation à la retraite a également été apprécié. Nous avons mobilisé les futurs retraités allocataires du RSA que nous accompagnement dans le cadre de la référence collective à Solus Accompagnement ainsi que les habitants du quartier grâce à la communication des différents partenaires. De nombreux ateliers étaient proposés et répondaient aux</p>	<p>63 personnes (forum)</p>	<p>nous avons eu une réponse tardive de la présence de la Carsat pour la conférence, retardant la diffusion des tracts d'informations. Le service social n'a donc pas pu communiquer de l'événement à son portefeuille de suivi, nous espérions un nombre plus important de participants.</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------	---

		<p>le rôle d'un Centre Social dans ce parcours de vie. Une étape éponge avait permis aux adhérents de rencontrer les comédiens en amont et de leur expliquer leurs démarches, leur ressenti, leurs émotions suite à l'approche de la retraite. Le spectacle reprenait donc les témoignages du public, ne la rendant que plus véridique!</p> <p>- Samedi 14 décembre : Après-midi jeux avec la ludothèque de Mons-en-Baroeul. Les seniors des 2 structures se sont réunis autour de jeux de société</p>		<p>problématiques repérées sur le quartier.</p> <p>Les jeux étaient adaptés aux personnes ayant des difficultés de compréhension en langue française. cela a permis une grande mixité du public, les jeux proposés permettent de travailler la mémorisation autour d'un moment convivial.</p>	<p>15 personnes (après-midi jeux)</p>	
ADULTES	<p>adultes</p> 	<p>ateliers artistiques et sportifs dessin, patchwork, peinture sur porcelaine, reliure, ameublement, couture, poterie, pilates,</p>	<p>9 animateurs d'ateliers 1 responsable de secteur</p>	<p>4 nouveaux animateurs ont rejoint l'équipe du Centre Social pour les ateliers de couture, poterie et ameublement, permettant aux adhérents de poursuivre leur atelier en découvrant de nouvelles méthodes.</p>	<p>12 créneaux du lundi au samedi hors vacances scolaires, 8 à 19 participants/atelier</p>	<p>mobilisation de nouveaux adhérents nécessaires dans certains ateliers afin de maintenir un nombre suffisant de participants</p>

		<p>renforcement musculaire</p> 		<p>A l'initiative des adhérents de l'atelier reliure, les adhérents de l'ensemble des ateliers se sont impliqués dans la préparation de la fête d'anniversaire du Centre Social en écrivant chacun un couplet autour de leur atelier sur l'air d'"A La claire fontaine" et plus d'une trentaine d'entre eux l'ont chanté en public lors de la soirée.</p> <p>Nous constatons toujours une mixité des publics fréquentant les ateliers et l'ensemble des activités adultes grâce à une collaboration soutenue avec les différents ESAT de la métropole.</p>		
ENFANCE	3-17 ans	Inclusion de jeunes en situation de handicap dans toutes les propositions d'actions faites auprès des ados du CS Mosaïque	1 coordo enfance, 2 adjoints, 1 équipe d'animation, les structures spécialisées partenaires et l'ensemble du public du centre	<p>La loi du 11 février 2005 affirme l'égalité des droits pour tous les enfants, notamment ceux en situation de handicap. Dans le respect de cette loi et dans la continuité des valeurs du CS Mosaïque, nous proposons un accès à tous les loisirs pour tous les enfants.</p> <p>Depuis quelques années, nous nous efforçons de proposer un accueil adapté permettant à chacun d'être accueilli dans les meilleures conditions. Pour ce faire nous tentons d'assurer une continuité éducative avec les structures spécialisées accueillant les jeunes et les familles. Pour assurer que le cadre soit le même pour</p>	24 enfants et jeunes en situation de handicap ont fréquenté le centre en 2019	

				<p>l'usager ce qui lui permet de s'intégrer plus facilement et de ne pas perdre ses repères.</p> <p>Nous cherchons à nous adapter au jeune pour qu'il puisse s'épanouir le plus facilement dans sa vie d'ado.</p> <p>Nous organisons régulièrement des rencontres avec les familles et les structures pour échanger sur la situation du jeune et de la famille. Cela facilite la communication et la confiance entre les différents partenaires.</p> <p>Notre action impacte aussi le regard des jeunes ordinaires sur le handicap, il devient totalement normal et acceptable de côtoyer des jeunes en situations de handicap. Les préjugés diminuent.</p> <p>Les jeunes en situation de handicap trouvent rapidement leur place au centre, pour certains ce lieu est un endroit de référence en terme de loisirs et de rencontre.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

- **Axe 4 : Prévenir et lutter contre les exclusions**

Objectif opérationnel : Favoriser l'expression de tous, donner les moyens de comprendre et de se faire comprendre

Secteur	Public concerné	Action(s) mise(s) en place	Moyens	Résultats obtenus		Difficultés rencontrées
				Qualitatifs	Quantitatifs	
PETITE ENFANCE	Les familles accueillies au sein des EAJE	<p>Soutenir les parents dans leur démarche d'intégration</p> <p>Organiser l'accès aux cours d'alphabétisation proposés au sein du centre social ou dans le quartier</p>	Accueillir les enfants dont les parents souhaitent s'inscrire aux cours d'alphabétisation dispensés au sein du CSM	<p>Les parents peuvent s'inscrire aux cours si leur enfant est accueilli</p> <p>Travail sur plusieurs semaines pour se faire comprendre par le parent et rassurer l'enfant.</p> <p>Durant ce dernier trimestre de l'année scolaire la communication avec les parents est un peu plus facilitée, grâce aux progrès qu'ils font pour s'exprimer oralement.</p>	<p>4 enfants de janvier à Mars</p> <p>3 enfants accueillis 2 matinées par semaine de avril à juin.</p> <p>3 enfants accueillis 2 matinées par semaine de septembre à décembre.</p>	<p>La demande est importante</p> <p>C'est parfois compliqué pour l'enfant de s'habituer au lieu car il vient peu finalement (2x2h par semaine) lundi et jeudi de 9h à 11h.</p> <p>La langue française parlée ou écrite n'est pas maîtrisée et entraîne de grosses</p>



Echanges en anglais avec une maman qui ne parle pas français pour une inscription. Collaboration pour être sûre que la maman ait compris les infos et répondre à son besoin de mode de garde car elle prenait des cours de français.

Permet aux parents de pouvoir y assister sans s'inquiéter de la garde des enfants

Les enfants sont inscrits en fonction des besoins de leurs parents et des places disponibles au sein de la structure.

difficultés de communication.

Les enfants ne fréquentent la structure que le temps du cours d'alphabétisation. Difficulté d'adaptation pour les enfants.

Langue maternelle exclusivement.

Difficile de se faire comprendre des deux côtés (parent et professionnelle).

Incompréhension qui met un frein à l'accueil de l'enfant

Difficile de communiquer, malgré les pictogrammes.

les parents ne sont pas réguliers (partent au pays ou ne viennent pas pendant les vacances car pas de cours alpha), de ce fait l'accueil de l'enfant est souvent

						compliqué et accentué par la barrière de la langue.
PETITE ENFANCE	Les familles accueillies au sein des EAJE	<p>Favoriser la communication envers les parents</p> <p>Développer la communication au sein du multi accueil</p>	<p>Certaines professionnelles maîtrisent l'anglais et l'arabe et sont capables d'échanger avec les parents et les enfants pour qui la langue française n'est pas utilisée ou très peu.</p> <p>Affichage de montages photos illustrant les enfants en activités ou de photos par thématique d'activités, dans les couloirs de la structure et/ou dans les salles de vie.</p>	<p>Permet d'être à l'écoute et de transmettre.</p> <p>Ils apprécient de voir l'enfant en photo et échangent avec les professionnelles sur le moment d'activité partagée avec elles.</p> <p>Faire de la communication orale en plus de l'affichage</p>	Quotidiennement	Lorsqu'il y a la barrière de la langue, difficile de bien comprendre, se faire comprendre et de transmettre ou



S'informer et voir si les informations affichées ont été vues (et comprises)

Reformuler les informations, dialoguer, être disponible

Prendre le temps avec chaque parent lors de chaque accueil de s'informer et d'échanger avec lui

Permet d'ouvrir la discussion avec le parent.

Permet de découvrir des possibilités sur le quartier ou sur la ville.

Les professionnelles demandent aux parents s'ils ont vu le nouvel affichage, s'ils ont besoin d'explications, s'ils peuvent communiquer et passer l'information auprès des autres mamans.

Prendre le temps d'écouter et de s'intéresser aux parents, à leur histoire tout en respectant le secret professionnel

Donner la possibilité à chacun de s'exprimer.

recevoir des informations importantes.

Manque de temps.


L'intimité : il faudrait un espace plus cosy, plus en retrait pour permettre à chacun de s'exprimer librement (sans être entendu).

				Prendre le temps de discuter avec les parents lors des accueils et de se faire comprendre au mieux si besoin reformuler mes phrases et si le parent ne comprend pas le français emploi de pictogramme, de gestes.		énager dans le multi accueil "un espace de confidentialité" ou le parent pourrait échanger avec la professionnelle ou s'isoler des regards pour allaiter son enfant...
ADULTES FAMILLES	Habitants de Fives confrontés à la barrière de la langue (écrite ou orale)	Classe prépa Dilf Atelier d'apprentissage du français. 1 groupe Alpha 1 groupe Fle	Moyens humains: 1 responsable de secteur 1 animatrice (ALPHA-Fle) 1 médiatrice santé	Des liens forts se créent entre les participants. Des personnes qui ne fréquentaient pas de structure de proximité découvrent le centre social et l'ensemble des activités proposées. Les personnes qui ont des enfants participent à des ateliers parents-enfants. Certaines personnes sont plus à l'aise dans les échanges, elles acquièrent une aisance relationnelle. Par exemple: elles ne se font plus accompagner par un tiers dans les démarches	4 ateliers de 2 heures par semaine. Soit 144 séances sur l'année 2019. Sur l'année 2019, il y a eu 58 inscrits (52 femmes et 6 hommes). Les ateliers fonctionnent en année scolaire. Les groupes sont composés de 15 personnes par séances.	La gestion de l'hétérogénéité des groupes reste une difficulté. Malgré une attention portée à chacun, il est très compliqué de pouvoir répondre aux besoins de chacun de manière individualisée. Il faut savoir gérer la frustration, de progresser lentement malgré les efforts déployés des deux côtés (formatrice et apprenants) La maîtrise de l'écrit reste compliquée

				<p>administratives (prise de rendez-vous, compléter un dossier...), une maman communique plus facilement avec l'équipe du multi accueil lorsqu'elle y dépose son ses enfants.</p> <p>Quelques personnes sont également suivies par la médiatrice santé dans leur démarche d'accès aux soins.</p>		<p>pour beaucoup de participants, surtout les personnes n'ayant jamais été scolarisées.</p> <p>Il y a un grand nombre de demandes d'atelier de français sur le quartier. Une réelle nécessité de communiquer en français se fait sentir.</p> <p>Certaines personnes sont âgées, ce qui rend les efforts d'apprentissage encore plus laborieux.</p> <p>Les personnes souhaitent avoir plus d'heures de cours, faire des ateliers de conversation, être accompagnées dans leurs démarches administratives.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Adultes et familles	Habitants de Fives confrontés à la barrière de la langue (écrite ou orale)	Projet Pratiques langagières. Création d'un recueil de poésies intitulé: "SE SOUVENIR"	Moyens humains: 1 responsable de secteur 1 animatrice (ALPHA-Fle) 1 intervenante en atelier d'écriture 1 intervenante en atelier arts-plastiques	<p>Pour la mise en place de ce projet, nous avons associé une journaliste permettant d'accompagner les participants dans l'écriture de textes. L'intervention d'une plasticienne a permis d'apporter son soutien technique et son regard artistique dans l'illustration des textes. Chaque intervenante a consacré 3 séances de 2 heures (soit 6 heures par groupe: 12h) à cette phase du projet auprès de deux groupes composé de 10 à 16 personnes selon les séances. .</p> <p>Les ateliers ont permis des échanges forts entre les participant.e.s, chacun.e se prenant à raconter ses souvenirs. Les lectures à voix haute en fin d'atelier ont été particulièrement émouvantes. Les ateliers d'illustrations ont permis un moment de création et de détente. Certaines participantes ont proposé d'animer elles-mêmes un atelier d'arts-</p>	6 ateliers avec l'intervenante Ecriture. 6 ateliers avec l'intervenante Art-Plastiques. 70 recueils imprimés 1 temps de restitution: le mercredi 3 Juillet 2019.	Le dispositif permettant de financer ce projet n'est pas reconduit. Malgré la qualité et l'immense richesse apportée par les projets menés, nous ne renouvelerons pas de projets autour des pratiques langagières en 2020.
---------------------	--	---	--	---	---	--

				plastiques après cet atelier, ce qui a été fait dans le cadre d'un atelier Parents-enfants le mercredi après-midi.		
--	--	--	--	---	--	--

<p>ADULTES FAMILLES</p>	<p>Adultes</p>	<p>Le français vers l'emploi</p> 	<p>Moyens humains: 1 responsable de secteur 1 animatrice (Alpha-Fle)</p>	<p>Une bonne dynamique s'est créée avec le centre social Imagine de Mons en Baroeul.</p>	<p>2 Ateliers par semaine pendant 2 heures depuis Mars 2019. (Hors vacances scolaires)</p>	<p>- Les branches de métiers sont trop différentes (bâtiment, restauration, entretien des locaux, assistant(e) maternel(le)...) pour mettre en place des ateliers de français sur objectifs spécifiques/ vocabulaire pro.</p> <p>Les niveaux en langue française sont hétérogènes tant à l'oral qu'à l'écrit.</p> <p>Pas de lien avec l'équipe de Solus Emploi</p> <p>Nombres d'heures proposées insuffisant pour permettre aux participants de progresser rapidement</p> <p>D'autres structures proposent des formations avec plus d'heures en présentiel et la possibilité de passer un examen</p>
-----------------------------	----------------	---	--	--	--	---

ENFANCE JEUNESSE	11/17 ans	<p>Sensibilisation aux médias et aux fake news,</p> <p>Sensibilisation aux théories du complot,</p> <p>Les ateliers Ciné-Débat,</p> <p>Le Club "je pense donc je kiffe",</p> <p>Les comités d'initiatives jeunes,</p> <p>Organisation et/ou participation à la pièce de théâtre "un bon petit soldat" la participation des ados du centre au collectif jeunes,</p> <p>la participation des ados du centre au réseau Jeunes,</p> <p>la participation des ados du centre au conseil d'administration du CS Mosaïque,</p>	1 Coordo enfance, 1 référent 11/17 ans et une équipe d'animation	<p>Les différentes actions mentionnées sont des espaces favorisant l'expression de tous.</p> <p>Les outils ou les supports proposés permettent de développer l'esprit critique des participants. Les jeunes peuvent développer des opinions et débattre autour dans le respect du cadre de l'atelier. Tout développant leurs capacités d'expression, ils développent leur capacité d'écoute.</p> <p>Au fil des séances et des différents ateliers les jeunes se sentent de plus en plus à l'aise, la parole circule plus facilement et ils affinent leurs idées ce qui se ressent dans la qualité et la pertinence des propos tenus</p>	<p>Plus de 80 mineurs ont participé à ces actions.</p> <p>Dans le cadre du comité d'initiatives jeunes, très forte assiduité des participants.</p>	
JEUNESSE	16/25 ans	Accompagnement social et professionnel	Coordinatrice jeunesse, Mission Locale, Itinéraires, Sauvegarde, service jeunesse ville de Lille, UTPAS de Fives, partenaires associatifs	L'équipement de la salle jeunes du centre social réalisé grâce au soutien de la Ville de Lille et de son service jeunesse, nous permet aujourd'hui d'accueillir jeunes, habitants et partenaires locaux dans de meilleures conditions. Nous devons toutefois concilier nos accueils en tenant compte de nos espaces et des différents publics jeunes accueillis.	62 jeunes garçons et filles âgés(es) entre 16 et 25 ans	

				<p>La référente jeunesse accompagne les jeunes garçons et filles dans leur démarches d'insertion sociale et professionnelle : aide à la rédaction de C.V et lettre de motivations, recherche de stages, formations et emplois, accès aux droits, aux dispositifs d'aides aux jeunes (BAFA, aide au permis de conduire...)démarches d'accès aux soins, orientation vers les partenaires, Accueil de jeunes en réparation pénale...</p> <p>Nous travaillons en étroite collaboration avec la mission locale de Fives : Des rencontres nous permettent de croiser nos listings et ainsi de faire des points réguliers de suivis des jeunes que nous accueillons et accompagnons en commun.</p> <p>De même une collaboration avec les professionnels de la Sauvegarde, du Club de prévention Itinéraires permet d'accueillir les jeunes dans de bonnes conditions au sein du centre social.</p>		
ADULTES	Tous publics	Ateliers informatiques : accès libre, aide personnalisée.. <u>Réduire la fracture numérique</u>	1 animateur 20h/semaine			Barrière de la langue (Orientation vers

		<p>Avec des cours de base Des cours sur l'utilisation des réseaux sociaux Aide aux démarches administratives <u>Communication</u> Facebook, Google Hangouts, etc... Aide à la création d'un site jardins de cocagnes Aide à la création de chaine youtube <u>Dépannage et configuration (pc, smartphone, tablette ...)</u> Remise en état du matériel Configuration du matériel Conseil avant l'achat de matériel Nettoyage virus Paramétrage de box Prise en main à distance <u>Nouvelles technologies</u> Eclairer, mettre à la portée des personnes Mise en garde sur la communication des données personnelles sur internet Conception 3D Impression 3D Fabrication de robot et programmation d'arduino</p>				<p>des cours de français) Difficulté de mobiliser les personnes pour les cours, le public est là pour des demandes ponctuelles. Temps de travail partagé et limité Intervention pédagogique à adapter aux publics Difficile de mettre en place des projets collectifs (mise en place d'une participation aux réunions)</p>
--	--	--	--	--	--	--

RAPPORT FINANCIER 2019

CENTRE SOCIAL DE FIVES MOSAIQUE
LILLE

COMPTE DE RESULTAT

Sélection période du 01/01/2019 au 31/12/2019

Toutes les écritures



Charges (ttc)	Du 01/01/2019 au 31/12/2019		31.12.2018
	Montant	Total	Total
CHARGES D'EXPLOITATION			
ACHATS DE MARCHANDISES			
VARIATION DE STOCK			
ACHATS MATIERES PREMIERES AUTRES APPROVISIONNEMENTS			
VARIATION DE STOCK			
AUTRES ACHATS ET CHARGES EXTERIEURES	311 291.40		362 270.02
IMPOTS TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	54 293.15		50 807.92
SALAIRES ET TRAITEMENTS	778 074.62		804 947.60
CHARGES SOCIALES	227 006.78		264 444.74
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS		23 213.24	26 086.29
IMMOBILISATIONS : DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	21 751.24		26 086.29
IMMOBILISATIONS : DOTATION AUX PROVISIONS			
ACTIF CIRCULANT : DOTATION AUX PROVISIONS			
RISQUES & CHARGES : DOTATION AUX PROVISIONS	1 462.00		
SUBVENTIONS ACCORDEES PAR L'ASSOCIATION			
AUTRES CHARGES	469.24		169 978.83
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (1)		1 396 248.43	1 668 536.40
QUOTES-PARTS DE RESULTAT SUR OPERATIONS FAITES EN COMMUN (2)			
CHARGES FINANCIERES			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS			
INTERETS ET CHARGES ASSIMILES			
DIFFERENCES NEGATIVES DE CHANGE			
CHARGES NETTES / CESSIION VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (3)			
CHARGES EXCEPTIONNELLES			
SUR OPERATIONS DE GESTION	8 383.97		57 354.13
SUR OPERATION EN CAPITAL			
DOTATION AUX PROVISIONS REGLEMENTEES			
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS EXCEPTIONNELS			
DOTATION AUX PROVISIONS REGLEMENTEES STOCKS			
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (4)		8 383.97	57 354.13
ENGAGEMENTS A REALISER SUR RESSOURCES AFFECTEES (5)			
PARTICIPATION DES SALARIES AU RESULTAT (6)			
IMPOTS SUR LES SOCIETES (7)			
TOTAL DES CHARGES		1 403 632.40	1 725 889.53
BOLDE CREDITEUR = BENEFICE		1 115.73	21 522.66
TOTAL GENERAL		1 404 748.13	1 747 412.19

COMPTE DE RESULTAT

Produits (ttc)	Du 01/01/2019 au 31/12/2019		31.12.2018
	Montant	Total	Total
PRODUITS D'EXPLOITATION			
VENTES DE MARCHANDISES			
PRODUCTION VENDUE	496 440.22		506 741.07
SOUS-TOTAL A		496 440.22	506 741.07
PRODUCTION STOCKEE			
PRODUCTION IMMOBILISEE			
SUBVENTION D'EXPLOITATION	968 061.69		967 397.55
REPRISES SUR PROVISIONS TRANSFERT DE CHARGES	15 879.87		71 840.18
COLLECTES			
COTISATIONS	7 418.90		8 901.68
AUTRES PRODUITS			169 885.10
SOUS-TOTAL B		991 360.46	1 218 024.51
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (1)		1 387 800.68	1 724 765.58
QUOTES-PARTS DE RESULTAT SUR OPERATIONS FAITES EN COMMUN (2)			
PRODUITS FINANCIERS			
DE PARTICIPATION			
D'AUTRES VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT ET CREANCES			
AUTRES INTERETS ET PRODUITS ASSIMILES	223.18		9.16
REPRISES SUR PROVISIONS			
TRANSFERT DE CHARGES			
DIFFERENCES POSITIVES DE CHANGE			
PRODUITS NETS / CESSION VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT			
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (3)		223.18	9.16
PRODUITS EXCEPTIONNELS			
SUR OPERATIONS DE GESTION	9 798.26		11 061.12
SUR OPERATIONS EN CAPITAL	6 926.01		2 576.33
REPRISES SUR PROVISIONS			
TRANSFERT DE CHARGES			
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (4)		16 724.27	13 637.45
REPORT DES RESSOURCES NON UTILISEES DES EXERCICES ANTERIEURS			9 000.00
TOTAL DES PRODUITS		1 404 748.13	1 747 412.19
SOLDE DEBITEUR = PERTE			
TOTAL GENERAL		1 404 748.13	1 747 412.19

